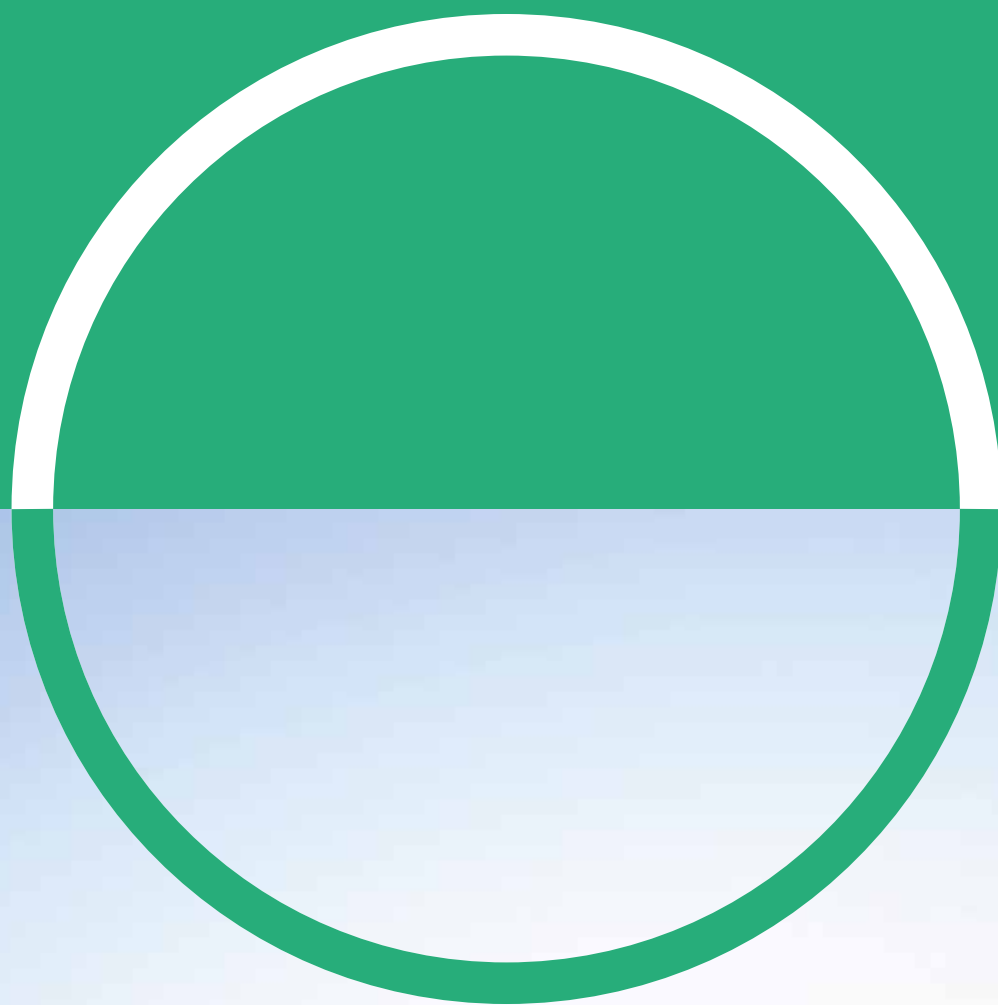


# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2021



ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ  
2021**

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  
Συμμετοχών ΑΕ**

# Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού

Καλωσορίσατε στον 17<sup>ο</sup> Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, που παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) για την περίοδο από 01.01.2021 έως 31.12.2021.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο να συμβάλει στην

καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders).

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας και της ευρύτερης κοινωνίας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το εργασιακό περιβάλλον και τη δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς μας εταίρους.



## Εύρος

13 εταιρείες σε Ελλάδα και εξωτερικό

## ΕΥΡΟΣ

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς, όπως αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη: (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021, σελ. 207-209 και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων ESG (βλ. Materiality Map σελ. 23), σύμφωνα με μια δέσμη

κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων και αριθμός εργαζομένων. Πιο συγκεκριμένα οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον παρόν Απολογισμό αφορούν τις εταιρείες: 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 4. ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ, 5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 6. JUGOPETROL AD, 7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD, 8. ΕΚΟ BULGARIA EAD, 9. ΕΚΟ SERBIA A.D, 10. ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε., 11. ΕΛΠΕ ΑΠΕ Α.Ε., 12. ΕΛΠΕ ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε., 13. ELPEFUTURE A.E.

## ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού έχουν εφαρμοστεί:

- οι αρχές του Διεθνούς Συμβουλίου Υποβολής Ολοκληρωμένων Εκθέσεων (IIRC),
- τα GRI Standards 2021 και οι Κλαδικό Δείκτες

- GRI 11 Oil & Gas Sector Standards του Global Reporting Initiative (In accordance with),
- τα κριτήρια της Έκθεσης Communication on Progress (Enhanced version) σύμφωνα με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Συμμετοχή στο πρόγραμμα "Early Adopters").



**GRI Standards 2021**  
(in accordance with)



**"Early Adopters" της Έκθεσης CoP**  
(Enhanced version)

Ο Όμιλος, επίσης, αξιοποιεί τον νέο «Οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ που εκδόθηκε το 2022 (Core, Advanced metrics & Sector-specific metrics), επιδιώκοντας αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους επενδυτές, μέσω ποιοτικών και συγκρίσιμων στοιχείων. Τέλος, παρουσιάζει τα στοιχεία του, λαμβάνοντας υπόψη τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας "Sustainable Companies in Greece".

Οι πίνακες αναφοράς των προτύπων που ακολουθούνται (GRI, UNGC, Οδηγός Χρηματιστηρίου και Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας) παρουσιάζονται στα Παραρτήματα I, II, III και IV του Απολογισμού, καθώς και αναλυτικότερα στην ειδικά διαμορφωμένη

ιστοσελίδα <http://sustainabilityreport2021.help.e.gr/>. Άλλες χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2021, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021 και στην ιστοσελίδα του Ομίλου [www.help.e.gr](http://www.help.e.gr).

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσιμες και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας. Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο.



## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα V του παρόντος Απολογισμού. Ο ανεξάρτητος φορέας, που αξιολόγησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το επίπεδο "in accordance with" σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards 2021 καθώς

και την κάλυψη των κλαδικών δεικτών GRI 11 Oil & Gas Sector Standards. Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό είναι αξιόπιστα, κατάλληλα ισοσταθμισμένα και σύμφωνα με τα καθορισμένα πρότυπα αναφοράς.



**Δήλωση Διασφάλισης**  
από ανεξάρτητο τρίτο φορέα

# Πίνακας Περιεχομένων

## 004

Μεθοδολογία  
Σύνταξης του  
Απολογισμού

## 008

Μήνυμα προς  
τους Κοινωνικούς  
Εταίρους

## 012

Ο Όμιλος  
με μια ματιά

## 014

Επιχειρηματικό  
Μοντέλο

## 016

Δραστηριότητες  
Ομίλου

## 020

Βιώσιμη  
Ανάπτυξη

## 028

E –  
Περιβάλλον

## 050

S –  
Κοινωνία

## 092

G –  
Εταιρική  
Διακυβέρνηση

## 114

Γλωσσάρι -  
Συντμήσεις

## 116

Παράρτημα I:  
GRI Standards 2021 και  
GRI 11 Oil & Gas Sector  
Standards

## 123

Παράρτημα II:  
Έκθεση CoP του  
Οικουμενικού  
Συμφώνου του ΟΗΕ  
(Enhanced version)

## 125

Παράρτημα III:  
Οδηγός  
Δημοσιοποίησης  
Πληροφοριών ESG –  
ATHEX

## 126

Παράρτημα IV:  
Ελληνικός Κώδικας  
Βιωσιμότητας

## 127

Παράρτημα V:  
Έκθεση  
Διασφάλισης  
Ανεξάρτητου  
Φορέα

## 128

Επικοινωνία

# Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Το 2021 αποτέλεσε αναμφισβήτητα μια χρονιά κομβικής σημασίας για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Παρά τις πολυάριθμες προκλήσεις που επέφερε η πανδημία Covid-19, επιταχύνουμε την υλοποίηση της στρατηγικής για την ενεργειακή μετάβαση του Ομίλου, με προσήλωση, ευελιξία και αποφασιστικότητα.

## ΠΡΟΣΗΛΩΣΗ ΣΤΟ ΟΡΑΜΑ 2025

Ο ολιστικός μετασχηματισμός του Ομίλου αποτυπώνεται στο «Όραμα 2025», ένα φιλόδοξο σχέδιο το οποίο εναρμονίζεται πλήρως με τους στόχους που έχουν τεθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη σταδιακή απεξάρτηση από τα συμβατικά καύσιμα, την ανάπτυξη νέων, πιο καθαρών μορφών ενέργειας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Αποτελεί το όχημα για την αναβαθμισμένη λειτουργία μας και την πλήρη αξιοποίηση των ευκαιριών που απορρέουν από την ενεργειακή μετάβαση.

Λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση) και τις σύγχρονες ενεργειακές προκλήσεις, έχουμε θέσει σε προτεραιότητα 5 βασικούς πυλώνες: τον καθορισμό σαφών περιβαλλοντικών στόχων με απώτερο σκοπό την κλιματική ουδετερότητα του Ομίλου το 2050, τον επανακαθορισμό της επιχειρηματικής στρατηγικής και την κατανομή

Πιστοί στο «Όραμα 2025», οδεύουμε ταχέως προς τον στόχο μας, τη δημιουργία ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου μεταξύ των βασικών μας δραστηριοτήτων και της ανάπτυξης στη «Νέα Ενέργεια» και μετασχηματιζόμαστε, με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη.

κεφαλαίων βάση των συγκεκριμένων ενεργειακών και περιβαλλοντικών στόχων, την καθιέρωση της βέλτιστης εταιρικής δομής σε όρους αποδοτικότητας, την αναβάθμιση της εταιρικής διακυβέρνησης και τέλος την υιοθέτηση νέας εταιρικής ταυτότητας, η οποία θα αποτυπώνει το νέο πρόσωπο ενός σύγχρονου, καινοτόμου, ευέλικτου και εξωστρεφή Ομίλου.

Ο μετασχηματισμός επιδιώκει να επανατοποθετήσει στρατηγικά τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, έναν από τους μεγαλύτερους ενεργειακούς Ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, και να δημιουργήσει προστιθέμενη αξία στους κοινωνικούς του εταίρους. Αποτελεί ένα από τα πιο φιλόδοξα, στοχευμένα ιδιωτικά επενδυτικά προγράμματα για τη χώρα, ενώ δημιουργεί μοναδικές ευκαιρίες ανάπτυξης για τον Όμιλο, τους εργαζομένους του, αλλά και την ελληνική οικονομία συνολικά.

**Όραμα μας να είμαστε ένας ευέλικτος, εξωστρεφής και καινοτόμος Ενεργειακός Όμιλος που θα ηγηθεί της ενεργειακής μετάβασης και του νέου βιομηχανικού μοντέλου της χώρας, συνεχίζοντας την ισχυρή μας κληρονομιά με καθαρή οπτική στο μέλλον.**

## ΠΡΟΣ ΕΝΑ ΘΕΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Στον Όμιλο έχουμε εντάξει την πράσινη ενέργεια στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας και λαμβάνουμε πρωτοβουλίες αντιμετώπισης της κλιματικής κρίσης, αποδεικνύοντας με έμπρακτο τρόπο ότι η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας.

Επιδιώκουμε τη μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 50% μέχρι το 2030 και την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε έργα βελτίωσης ενεργειακής αποδοτικότητας στις βιομηχανικές μας εγκαταστάσεις, ενώ συνεχίζουμε να αυξάνουμε τις επενδύσεις σε ΑΠΕ με στόχο την αποφυγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το 2021, επενδύσαμε πάνω από 260 εκατομμύρια ευρώ σε έργα μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, με ήδη ορατά αποτελέσματα.

Παράλληλα, ήταν μια χρονιά ορόσημο για το πρόγραμμα επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, αφού με στρατηγικές πρωτοβουλίες, καταφέραμε η εγκατεστημένη ισχύ από ΑΠΕ να ανέρχεται σήμερα σε 285 MW.

Ειδικότερα, το φωτοβολταϊκό πάρκο στην Κοζάνη, που αποτελεί μία επένδυση ύψους 135 εκατομμυρίων ευρώ, είναι το μεγαλύτερο πάρκο

φωτοβολταϊκών της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Πρόκειται για ένα εμβληματικό έργο, ισχύος 204 MW, το οποίο αποτυπώνει ξεκάθαρα τη δέσμευση του Ομίλου να συνεχίσει να ηγείται του τομέα της ενέργειας, σε μια εποχή προκλήσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι το έργο έχει τη δυναμική να καλύψει τις ανάγκες 75.000 νοικοκυριών, ενώ δημιούργησε πάνω από 300 θέσεις εργασίας κατά τη φάση κατασκευής του.

Επιπλέον, το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου ενισχύθηκε και στον τομέα της αιολικής ενέργειας, μέσω της εξαγοράς δύο αιολικών πάρκων στη Νότια Εύβοια, τα οποία βρίσκονται ήδη σε λειτουργία. Η επένδυση αυτή είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της συνολικής εγκατεστημένης ισχύος κατά 38 MW.

Συνεχίζοντας το επιτυχημένο αυτό επιχειρηματικό μοντέλο, έχουμε αναβαθμίσει τον στόχο του 1 GW για το τέλος του 2026 και την ανάπτυξη ενός διαφοροποιημένου, ισχυρού χαρτοφυλακίου έργων ΑΠΕ, άνω των 2 GW, σε λειτουργία, έως το 2030. Επιπρόσθετα, σχεδιάζουμε την υλοποίηση έργων αποθήκευσης ενέργειας και υδρογόνου, την ενδυνάμωση των κύριων δραστηριοτήτων μας και την περαιτέρω ανάπτυξη δραστηριοτήτων Νέας Ενέργειας, σε μεσοπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.

**Υλοποιούμε σταθερά τις στρατηγικές δεσμεύσεις μας για την ουσιαστική βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας, προκειμένου να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, με παράλληλη αύξηση της αξίας για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.**

## ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ

Ο Όμιλος εφαρμόζει ήδη ένα δομημένο και κατάλληλο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές, πλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος του είναι, μεταξύ άλλων,

η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και η αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους.

Συγκεκριμένα, το 2021 αποτέλεσε χρονιά βαρύνουσας σημασίας για τον πυλώνα της εταιρικής διακυβέρνησης αφού αναβαθμίστηκε σημαντικά, με την πλειοψηφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου να εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, με την αύξηση των ανεξάρτητων μελών και την εισαγωγή πολιτικής καταλληλότητας και ποσόστωσης ανά φύλο.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο, καθώς η τεχνολογία και οι δυνατότητές της συνιστούν αναγκαία εργαλεία για κάθε περιοχή επιχειρηματικής δραστηριότητάς του. Η αξιοποίηση και ενσωμάτωση ψηφιακών πρακτικών αλλάζει δομικά τον τρόπο που ο Όμιλος λειτουργεί και παράγει αξία, βελτιώνοντας την αποδοτικότητά του. Το έργο του ψηφιακού μετασχηματισμού, αξίας 42 εκατομμυρίων ευρώ, εκτιμάται να επιφέρει ετήσιο όφελος 50 εκατομμυρίων ευρώ.

## Ο ψηφιακός μετασχηματισμός εκτός από σύγχρονη αναγκαιότητα, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής του Ομίλου.

### ΣΤΑΘΕΡΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ Η ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για τον Όμιλο, η ορθή διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη δέσμευση. Η συνεχής βελτίωση και επίτευξη άριστων επιδόσεων στον τομέα αυτόν συνιστούν τον ακρογωνιαίο λίθο στη καθημερινή μας λειτουργία. Επενδύουμε διαρκώς στην πρόληψη, στη βελτίωση των υποδομών, στην αναβάθμιση των διαδικασιών ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές διεθνώς και ενσωματώνοντας τα πιο σύγχρονα και αυστηρά πρότυπα, ενώ παράλληλα καλλιεργούμε μια εταιρική κουλτούρα που προάγει την ασφάλεια, τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους συνεργάτες μας. Το 2021 επενδύθηκαν περίπου 13 εκατομμύρια ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό και πραγματοποιήθηκαν σχεδόν 52.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, που αποτελούν πάνω από το 50% των συνολικών ανθρωποωρών εκπαίδευσης.

Με στόχο να διασφαλίσουμε την αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων μας και να ανταποκριθούμε άμεσα και με επιτυχία σε τυχόν έκτακτα περιστατικά, πραγματοποιήσαμε 70 ασκήσεις ετοιμότητας σε όλες τις

εγκαταστάσεις μας, από κοινού με την Πυροσβεστική Ακαδημία και τις Ένοπλες Δυνάμεις, ώστε η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να οδηγηθούν σε ακόμα υψηλότερα επίπεδα.

Επιπρόσθετα, εν μέσω της συνεχιζόμενης πανδημίας Covid-19, συνεχίσαμε το 2021 τη συντονισμένη δράση μας για τη διαχείριση της υγειονομικής κρίσης, θέτοντας ως απόλυτη προτεραιότητα τη διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων μας σε Ελλάδα και εξωτερικό. Για την προστασία τους, διενεργήσαμε πάνω από 197.000 ελέγχους ανίχνευσης COVID-19 και προσφέραμε περισσότερα από 8 εκατομμύρια τεμάχια Μέσων Ατομικής Προστασίας, καθώς επίσης πιστοποιήθηκαν εκ νέου όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου σύμφωνα με το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «CoVid-Shield», στην ανώτατη βαθμίδα "Excellent".

Αξίζει να σημειωθεί ότι για ακόμα μία χρονιά πετύχαμε τον στόχο για «μηδέν» Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης, το οποίο επιβεβαιώνει την προσήλωση μας στην επίτευξη αριστείας στον καίριο αυτόν τομέα.

## Η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία και η προσήλωση στην Υγεία και την Ασφάλεια είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τη βιωσιμότητα του Ομίλου.

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Διαχρονικά, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δημιουργεί αξία τόσο για την οικονομία όσο και για την κοινωνία, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του. Μέσω ενός συνεχούς ανοικτού διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, αφουγκράζεται τις ανάγκες και ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους, επιδεικνύοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Ως ένας από τους κορυφαίους Ομίλους στον ενεργειακό κλάδο, παρουσιάζει ισχυρό οικονομικό αποτύπωμα, στην Ελλάδα. Σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη του IOBE για το έτος 2021, η συνεισφορά του ανέρχεται σε 1,69 δισ. ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο 0,93% του εθνικού ΑΕΠ, ενώ η συμμετοχή του στα φορολογικά έσοδα του κράτους αγγίζει το 4,5%.

Αξιοσημείωτη είναι και η συμβολή στην απασχόληση, καθώς για κάθε μία θέση εργασίας που προσφέρει υποστηρίζονται 10 επιπλέον θέσεις στην ελληνική οικονομία. Ειδικότερα, μέσω της πολυεπίπεδης λειτουργίας του, υποστηρίζει άμεσα και έμμεσα, περισσότερες από 30.000 θέσεις εργασίας που αντιστοιχούν στο 0,65% της συνολικής απασχόλησης της χώρας και ενισχύει έμμεσα το εισόδημα σε 76.000 πολίτες.

Επιπλέον, επιβεβαιώνει την υπεύθυνη στάση και την πολυετή προσφορά του στην κοινωνία ακολουθώντας μια ολοκληρωμένη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας που ξεδιπλώνεται σε βάθος χρόνου. Με προγράμματα συνολικού ύψους 5,85 εκατομμυρίων ευρώ, για άλλη μία χρονιά σχεδίασε και υλοποίησε παρεμβάσεις με μεγάλο αντίκτυπο τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο. Μια από τις πιο καίριες πρωτοβουλίες που ανέλαβε ήταν η υλοποίηση των αντιδιαβρωτικών έργων στις πυρόπληκτες περιοχές της Βαρυμπόμπης Αττικής και του Σχίνου Κορινθίας, ολοκληρώνοντας σε σύντομο χρονικό διάστημα επιτυχώς τα απολύτως αναγκαία έργα αποκατάστασης του φυσικού περιβάλλοντος.

Στον Όμιλο, δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με διαφάνεια και να δημοσιοποιούμε τις επιδόσεις μας στους δείκτες ESG, ακολουθώντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας. Υιοθετήσαμε από τις πρώτες εταιρείες παγκοσμίως οικειοθελώς τα νέα GRI Standards 2021 και τους αντίστοιχους κλαδικούς δείκτες, αλλά και το νέο οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών

πληροφοριών του ΧΑ. Ακόμα, ως ενεργό μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNG) δημοσιεύουμε την αναβαθμισμένη Έκθεση προόδου CoP ως "Early adopters", ενώ παράλληλα μέσα από τη λειτουργία και τα προγράμματά μας, προωθούμε τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Η προσπάθεια αυτή αναγνωρίζεται από διεθνείς οίκους αξιολόγησης, όπως ο CDP, σύμφωνα με τον οποίο ο Όμιλος πέτυχε να βελτιώσει τη βαθμολογία του από Β- σε Β, για τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων κλιματικής αλλαγής.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αλλάζει. Μετασχηματίζεται με γοργά και σταθερά βήματα προς ένα πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον. Με κινητήριο δύναμη τους ανθρώπους του και ένα ισχυρό πλάνο μετεξέλιξης έχει θέσει στέρεες βάσεις για την επιτυχή εκπλήρωση του οράματός του. Δεσμεύεται να είναι πάντα παρών εκεί όπου υπάρχει πραγματικά ανάγκη, στηρίζοντας εμπράκτως την κοινωνία και την οικονομία.

Έχοντας ως συμμάχους τους κοινωνικούς μας εταίρους, θεωρούμε καθήκον μας να χαράξουμε μία βιώσιμη πορεία δημιουργώντας ένα καλύτερο αύριο για τον πλανήτη και μια ισχυρή παρακαταθήκη για τη νέα γενιά.



**Ανδρέας Σιάμισης**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Ο Όμιλος με μια ματιά

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσφέρει πλήθος ενεργειακών προϊόντων, χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα στην Ελλάδα, αλλά και στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης. Η στρατηγική μας εστιάζει στην ανάπτυξη ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου μεταξύ των βασικών μας δραστηριοτήτων και ανάπτυξης στη Νέα Ενέργεια, επιτρέποντάς μας να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες που προσφέρει η ενεργειακή μετάβαση.

## Μετοχική Σύνθεση



- **47,1%**  
Pan-European Oil & Industrial Holdings S.A.
- **35,5%**  
Ελληνικό Δημόσιο
- **17,4%**  
Ευρύ Επενδυτικό Κοινό



**75%** του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου αντιπροσωπεύει η δραστηριότητα της διύλισης



**65%** κάλυψη της διυλιστικής δυναμικότητας της Ελλάδας

## Οικονομικές Επιδόσεις



**9.222 εκατ. €**

Κύκλος εργασιών



**401 εκατ. €**

Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA



**6,22€ /μετοχή**

Τιμή μετοχής (31.12.2021)



**144 εκατ. €**

Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη



**52%**

Μείωση χρηματοοικονομικού κόστους στην πενταετία

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (με έδρα την Αθήνα, Χειμάρρας 8Α Μαρούσι) αποτελείται από 72 εταιρείες, συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριοτήτάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Ετ. Χρήσης 2021, σελ. 207-209.

Η τρέχουσα νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της Μητρικής Εταιρείας στο χρηματιστήριο, που έλαβε χώρα το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές, συγχωνεύσεις, καθώς και η πρόσφατη εταιρική αναδιοργάνωση της Μητρικής Εταιρείας, με την απόσχιση του κλάδου Εγχώριας Διύλισης και Πετροχημικών σε μία νέα εταιρεία).



**6**

Χώρες Δραστηριοποίησης (Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας)



**3**

Διυλιστήρια στην Ελλάδα



**1.682**

Πρατήρια στην Ελλάδα



**314**

Πρατήρια στο εξωτερικό



**6,65 εκατ. m<sup>3</sup>**

Χωρητικότητα δεξαμενών αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα



**15**

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων



**24**

Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια



**2**

Εμφιαλωτήρια υγραερίου και 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών



**3**

Αιολικά Πάρκα στην Ελλάδα



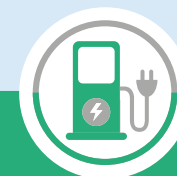
**17**

Φ/Β συστήματα σε στέγες πρατηρίων ΕΚΟ/ bp



**13**

Φωτοβολταϊκά Πάρκα στην Ελλάδα και το εξωτερικό



**45**

Υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε Πρατήρια ΕΚΟ/ bp και σημεία ενδιαφέροντος

# Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΕΙΣΡΟΕΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

ΕΚΡΟΕΣ

## Φυσικό Κεφάλαιο

**>260 εκατ. €**  
σε προγράμματα ΑΠΕ και έργα που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα

## Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

**2,12 δισ. €**  
σύνολο κεφαλαίων Ομίλου

**1,93 δισ. €**  
καθαρός δανεισμός

## Παραγωγικό Κεφάλαιο

**7,79 δισ. €**  
συνολική ακίνητη περιουσία

**400 εκατ. €**  
κεφαλαιακές δαπάνες

## Πνευματικό Κεφάλαιο

**42 εκατ. €**  
επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό (έναρξη προγράμματος το 2020)

## Ανθρώπινο Κεφάλαιο

**3.390<sup>1</sup>**  
άμεσες θέσεις εργασίας

**> 102.000<sup>1</sup>**  
ώρες εκπαίδευσης

## Κοινωνικό Κεφάλαιο

**5,85 εκατ. €**  
σε δράσεις για την κοινωνία

**> 14.000**  
ενεργοί προμηθευτές

## Το Όραμά μας

Να είμαστε ένας προσαρμοστικός, εξωστρεφής και πρωτοπόρος ενεργειακός Όμιλος που θα έχει πρωτεύοντα ρόλο της ενεργειακής μετάβασης και θα αξιοποιήσει, στο έπακρο τις ευκαιρίες που προκύπτουν από αυτή.

## Η Στρατηγική μας

Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου χαρτοφυλακίου σε όλη τη βασική επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τη Νέα Ενέργεια, που θα μας επιτρέψει να εξελιχθούμε σε έναν Όμιλο μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050.



## Περιβάλλον

Στόχος μας είναι να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα (50% έως το 2030) προκειμένου να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, μέσα από τον ενεργειακό μας μετασχηματισμό.



## Κοινωνία

Στόχος μας είναι ένα εργασιακό περιβάλλον με μηδενικά ατυχήματα, καθώς και η ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



## Εταιρική Διακυβέρνηση

Στόχος μας είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, η διαφάνεια, η σύνομη λειτουργία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός.



Διύλιση



Εμπορία Καυσίμων



Προμήθεια Αργού Πετρελαίου/ Εφοδιασμός



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας



Ηλεκτροκίνηση



Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων



Τεχνικές Μελέτες



Πετροχημικά/ Χημικά



Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο

Δραστηριότητες

## Φυσικό Κεφάλαιο

**>200.000 τόνοι**  
συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> από ΑΠΕ μέχρι σήμερα

## Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

**2,7 δισ. €**  
καταβληθέντες φόροι

**1,69 δισ. €<sup>2</sup>**  
συμβολή στο εθνικό ΔΕΠ

## Παραγωγικό Κεφάλαιο

**204 MW**  
συνολική ισχύς του Φ/Β πάρκου στην Κοζάνη, ενός από τα μεγαλύτερα πάρκα στην Ευρώπη

**45 υποδομές**  
φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/bp και σημεία ενδιαφέροντος μέχρι σήμερα

## Πνευματικό Κεφάλαιο

**50 εκατ. €**  
ετήσιο όφελος από το πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού

## Ανθρώπινο Κεφάλαιο

**254 εκατ. €**  
μισθοί και παροχές εργαζομένων

**>30.000 θέσεις<sup>2</sup>**  
εργασίας υποστηρίζονται άμεσα και έμμεσα στην Ελλάδα

## Κοινωνικό Κεφάλαιο

**8,7 δισ. €**  
προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα

**>315.000 μαθητές**  
και φοιτητές έχουν επωφεληθεί από τα προγράμματα Εταιρικής Υπεθυνότητας

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τον Όμιλο

1. Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου που αναφέρονται στη μεθοδολογία σύνταξης του Απολογισμού σελ. 4.

2. Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.



# Δραστηριότητες Ομίλου

## ΔΙΥΛΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ

Η διύλιση αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου, με 3 διυλιστήρια σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, τα οποία καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της Ελλάδας και με εγκαταστάσεις αποθήκευσης, συνολικής χωρητικότητας 6,65 εκατ. m<sup>3</sup>.

Από το 2019, το διυλιστήριο Ασπροπύργου ξεκίνησε την παραγωγή ναυτιλιακών καυσίμων νέων προδιαγραφών IMO, προσαρμοσμένο στις τάσεις της αγοράς ώστε να εξασφαλίσει τον εφοδιασμό της με καθαρά καύσιμα. Παράλληλα, με την ολοκλήρωση των εργασιών μετατροπής των μονάδων παραγωγής πρόσθετων βενζίνης MTBE και TAME σε μονάδες ETBE και TAEE στα τέλη του 2019, ξεκίνησε η παραγωγή βιοαιθέρων από το διυλιστήριο Ασπροπύργου. Οι μετατροπές πραγματοποιούνται με στόχο τη

βελτίωση της ποιότητας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του τελικού προϊόντος. Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ισχύουσες ευρωπαϊκές προδιαγραφές (Euro VI).

Η δυνατότητα πρόσβασης και η ευελιξία επεξεργασίας μεγάλης ποικιλίας τύπων αργού από τα διυλιστήρια, αποτελούν το βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου, τόσο ως προς την κερδοφορία, όσο και ως προς τη δυνατότητα ανταπόκρισης του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή τροφοδοσία της αγοράς. Το 2021, ο Όμιλος προμηθεύτηκε αργό από το Caspian Pipeline Consortium (23%), το Ιράκ (22%) και η Ρωσία (20%). Ακολουθούν η Αίγυπτος (8%), η Σαουδική Αραβία (8%), η Αλγερία (8%), η Λιβύη (6%), η Νορβηγία (3%) και το Αζερμπαϊτζάν (2%).

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021



**4,3% αύξηση** της παραγωγής των διυλιστηρίων (14,4 εκατ. MT)



**6% αύξηση** των συνολικών πωλήσεων προϊόντων και εμπορευμάτων των διυλιστηρίων του Ομίλου (15,2 εκατ. τόνους)



**2% αύξηση** των εξαγωγών των διυλιστηρίων του Ομίλου (9 εκατ. MT)

- 80% ποσοστό παραγωγής προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, το οποίο αποτελεί από τα πλέον υψηλά ποσοστά στον ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης.
- Η προγραμματισμένη αναστολή λειτουργίας (shut down) του διυλιστηρίου Ελευσίνας για αλλαγή καταλυτών, ολοκληρώθηκε με επιτυχία.
- 59% των συνολικών πωλήσεων προήλθε από εξαγωγές, το οποίο αποτελεί τη δεύτερη υψηλότερη επίδοση στην ιστορία του Ομίλου.

## ΕΜΠΟΡΙΑ

Στη χονδρική εμπορία καυσίμων, ο Όμιλος προμηθεύει κατά κύριο λόγο εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, μεταξύ των οποίων και η θυγατρική του Ομίλου ΕΚΟ ΑΒΒΕ.

Στη λιανική εμπορία, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, με 1.682 πρατήρια ΕΚΟ και bp (πάνω από 220 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιολειτουργούμενων), όσο και στο εξωτερικό με 314 πρατήρια, μέσω των θυγατρικών του

εταιρειών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας.

Ο Όμιλος διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων
- 24 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια
- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021



**96% αύξηση** των πωλήσεων αεροπορικών καυσίμων (517 χιλ. τόνους)



**18% αύξηση** των πωλήσεων ναυτιλιακών καυσίμων (1,6 εκατ. τόνους)



**EKO Unleaded 98** Εισαγωγή της Βενζίνης 98 οκτανίων στα πρατήρια ΕΚΟ στην Ελλάδα

- 15% αύξηση των πωλήσεων της ΟΚΤΑ στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας (763 χιλ. τόνους).
- Αύξηση των πωλήσεων στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο σε σχέση με το 2020 μέσω των θυγατρικών του Ομίλου.
- Στην Κύπρο, ο Όμιλος εισήλθε σε κοινοπραξία με άλλες εταιρείες πετρελαιοειδών για τη δημιουργία νέου τερματικού σταθμού υγραερίου.
- Αύξηση της κερδοφορίας στη Βουλγαρία και τη Σερβία σε σχέση με το 2020 μέσω των θυγατρικών του Ομίλου.

## ΠΕΤΡΟΧΗΜΙΚΑ

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, ΒΟΡΡ φιλμ και διαλυτών, καθώς και στην εμπορία εισαγόμενων πλαστικών και χημικών προϊόντων.

Με βάση τη συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - ΒΟΡΡ αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Η παραγωγή

πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, μια από τις κορυφαίες διεθνώς. Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως από προπυλένιο, που παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Αντίστοιχα, μέρος του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής ΒΟΡΡ φιλμ στην Κομοτηνή.

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021



**68% των πωλήσεων** των χημικών προϊόντων εξάγεται σε άλλες χώρες



**52% αύξηση** πωλήσεων πετροχημικών (379 εκατ. ευρώ)



**131 εκατ. €** EBITDA

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών (engineering) και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.

Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές, ενώ είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 14001 και OHSAS 18001.

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021



**+ 100 έργα** σε Ελλάδα και εξωτερικό (π.χ. EastMed, TAP κ.ά.)



**11,3 εκατ. €** κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ

## ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου. Προτεραιότητα της είναι η ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα, καθώς και από έργα αξιοποίησης βιομάζας στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαθέτει:

- 8 Φ/Β σταθμούς σε ακίνητα του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων και των διυλιστηρίων, συνολικής ονομαστικής ισχύος 21 MW
- 3 αιολικά πάρκα συνολικής ισχύος 44 MW στη Μεσσηνία και την Εύβοια
- 17 Φ/Β συστήματα αυτό-παραγωγής με ενεργειακό συμπληρωτικό συνολικής ισχύος περίπου 270 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και bp
- 5 Φ/Β συστήματα στην ΟΚΤΑ (Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας), συνολικής ισχύος 440 kW

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021

Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του φωτοβολταϊκού πάρκου στην Κοζάνη, το μεγαλύτερο έργο ΑΠΕ σε λειτουργία στην Ελλάδα:



**204 MW**

συνολική ισχύς του Φ/Β πάρκου στην Κοζάνη, ενός από τα μεγαλύτερα πάρκα στην Ευρώπη



**350 GWh**

παραγωγή ενέργειας ετησίως, με ετήσιο όφελος σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα άνω των 300.000 τόνων



**130 εκατ. €**

συνολική επένδυση και δημιουργία πάνω από 350 θέσεων εργασίας κατά τη διάρκεια της κατασκευής

## ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

Η ΕΛΠΕ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με διακριτικό τίτλο ElpeFuture ιδρύθηκε το 2020 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου. Η ELPEFUTURE δραστηριοποιείται στη νέα αγορά ως Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης (Π.Υ.Η.), ως Φορέας Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης (Φ.Ε.Υ.Φ.Η.Ο.), αλλά και ως Φορέας Διεκπεραίωσης Συναλλα-

γών (Φ.Δ.Σ.). Η εταιρεία διαθέτει 8 φορτιστές ισχύος 22kW στους χώρους στάθμευσης των κτιρίων και εγκαταστάσεων του Ομίλου και έχει θέσει ως στόχο την εδραίωσή της στην αγορά ταχείας φόρτισης, μέσω της ανάπτυξης εκτεταμένου δικτύου σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων (Η/Ο) και της προσφοράς αντίστοιχων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης.

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021

Αύξηση αριθμού σημείων φόρτισης σε αυτοκινητόδρομους και αστικές περιοχές ως εξής:



**30 ταχυφορτιστές**

ισχύος 50kW σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp)



**7 σημεία φόρτισης**

ισχύος 22kW σε χώρους στάθμευσης εμπορικών κέντρων



**Πλατφόρμα διαχείρισης**

υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης και εφαρμογή για smartphones

## ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Στον κλάδο της ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος συμμετέχει στην κοινοπραξία ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON International), ενώ στον κλάδο φυσικού αερίου συμμετέχει στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ Α.Ε. (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, 65% ΤΑΙΠΕΔ). Κατά τη διάρκεια του 2021, ο Όμιλος συμμετείχε επίσης στην ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Α.Ε.

Η ELPEDISON Α.Ε. είναι σήμερα ο δεύτερος σε μέγεθος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 840 MW τεχνολογίας συνδυ-

αμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο (μονάδα 420 MW στη Θεσσαλονίκη και μονάδα 420 MW στη Θίβρη Βοιωτίας). Επίσης, έχει χορηγηθεί στην Elpedison άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για νέο σταθμό συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη, με καύσιμο φυσικό αέριο, συνολικής ισχύος 826 MW.

Στόχος της εταιρείας είναι η ενίσχυση της θέσης της στην ηλεκτροπαραγωγή και τη λιανική εμπορία και η διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου της με νέες δραστηριότητες και «πράσινες» μορφές ενέργειας.

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021



**6,06%**

το μερίδιο αγοράς της ELPEDISON



**840 MW**

συνολική εγκατεστημένη ισχύς ELPEDISON

- 26 εκατ. ευρώ συνεισφορά της ELPEDISON στα κέρδη του Ομίλου (έναντι 7 εκατ. ευρώ το 2020)
- 53 εκατ. ευρώ συνεισφορά της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ και ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ στα κέρδη του Ομίλου

## ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΔΡΟΓΟΝΑΝΘΡΑΚΩΝ

Ο Όμιλος παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων, σε επιλεγμένες περιοχές, είτε αυτοδύναμα, είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς. Οι ενέργειες εκτίμησης του δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών πραγματοποιούνται με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών. Ο Όμιλος εστιάζει στην Ελλάδα και προχωρά στην προώθηση στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες του κλάδου.

Οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

- Η θαλάσσια περιοχή 10 (Block 10) του Ιονίου Πελάγους στον Κυπαρισσιακό κόλπο (ΕΛΠΕ ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΚΟΣ ΚΟΛΠΟΣ 100%, διαχειριστής)
- Η θαλάσσια περιοχή Ιόνιο στη Δυτική Ελλάδα (ΕΛΠΕ ΙΟΝΙΟ 100%, διαχειριστής)

- Οι δύο χερσαίες περιοχές «Αρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος»
- Η θαλάσσια περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου (Δυτικά) συνολικής έκτασης 1.419 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΪΚΟΣ 50% - διαχειριστής σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την ENERGEAN International E&P SpA 50%)
- Η θαλάσσια περιοχή «Ιόνιο» του Ιονίου Πελάγους (Repsol 50%, Διαχειριστής, ΕΛΠΕ 50%)
- Η θαλάσσια ερευνητική περιοχή της Θράκης του Θρακικού Πελάγους στο Βόρειο Αιγαίο, συνολικής έκτασης 1.600 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ ΘΡΑΚΙΚΟ ΠΕΛΑΓΟΣ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%)
- Η θαλάσσια περιοχή 2 (Block 2) δυτικά της Κέρκυρας (ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με Energean Hellas 75%)
- Οι δύο θαλάσσιες περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης (Total - διαχειριστής 40%, ExxonMobil 40%, ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ 20%)

### ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2021

- Στο Block 10, στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου, ολοκληρώθηκαν οι θαλάσσιες εργασίες για τη μελέτη πιθανών γεωκινδύνων και έγιναν εκτεταμένες γεωλογικές και περιβαλλοντικές δειγματοληψίες και μελέτες.
- Στις ερευνητικές περιοχές «Αρτα-Πρέβεζα» και «Β.Δ. Πελοπόννησος» βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές, γεωφυσικές και περιβαλλοντικές μελέτες και εργασίες, καθώς και αδειοδοτήσεις πρόσκτησης των γεωφυσικών καταγραφών στη θαλάσσια περιοχή.
- Για τη θαλάσσια περιοχή 1 του Ιονίου Πελάγους βόρεια της Κέρκυρας (Block 1) ο Όμιλος έχει υποβάλει προσφορά και αναμένεται η ανακήρυξη Προτιμητέου Αναδόχου.
- Τον Ιανουάριο 2022 στη θαλάσσια περιοχή Ιόνιο, ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση του ποσοστού συμμετοχής της Repsol (50%) στην ΕΛΠΕ ΙΟΝΙΟ με την τελευταία να είναι ο Διαχειριστής με 100% ποσοστό συμμετοχής. Την περίοδο Φεβρουαρίου – Μαρτίου 2022 ολοκληρώθηκε η πρόσκτηση των γεωφυσικών καταγραφών στη θαλάσσια περιοχή «Ιόνιο». Επιπλέον την ίδια περίοδο, πραγματοποιήθηκε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης πριν, κατά την διάρκεια και μετά το πέρας των γεωφυσικών καταγραφών. Οι γεωφυσικές έρευνες πραγματοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία και με το υψηλότερο επίπεδο προστασίας που θα μπορούσε να έχει μια τέτοια διαδικασία για το θαλάσσιο περιβάλλον.
- Στις θαλάσσιες περιοχές «Δυτικά της Κρήτης» και «Νοτιοδυτικά της Κρήτης» βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές και περιβαλλοντικές μελέτες και αδειοδοτήσεις, στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων της Πρώτης Ερευνητικής Φάσης.
- Στο Block 2 (δυτικά της Κέρκυρας) είναι σε εξέλιξη οι προετοιμασίες για την εκτέλεση του προγράμματος των γεωφυσικών καταγραφών.
- Στον Πατραϊκό κόλπο, ολοκληρώθηκε και κατατέθηκε η μελέτη περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, εν όψει της πρώτης ερευνητικής γεώτρησης.

# Βιώσιμη Ανάπτυξη

## Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Με αφορμή την επιταχυνόμενη ενεργειακή μετάβαση, ο Όμιλος έχει εκκινήσει έναν ολιστικό μετασχηματισμό με ονομασία «Όραμα 2025». Η διαμόρφωση και υλοποίηση αυτής της νέας στρατηγικής είναι ένα φιλόδοξο σχέδιο για τον Όμιλο, που έχει ως στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας του, αλλά και την αλλαγή στρατηγικής κατεύθυνσης προς την πράσινη ενέργεια.

Παράλληλα, ο Όμιλος επιδιώκει να προστατεύσει τις βασικές δραστηριότητές του και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που δημιουργούνται από την ενεργειακή μετάβαση.

Το «Όραμα 2025» θέτει προτεραιότητες σε πέντε βασικούς πυλώνες:



Επαναπροσδιορισμός της στρατηγικής για το ESG και των στόχων μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου



Αναπροσαρμογή επιχειρηματικής στρατηγικής και κατανομής κεφαλαίων



Αναβάθμιση εταιρικής διακυβέρνησης



Καθιέρωση κατάλληλης εταιρικής δομής



Υιοθέτηση νέας εταιρικής ταυτότητας

Μέσα από το σχέδιο αυτό, ο Όμιλος θα συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην ενεργειακή αγορά, με κεντρικό στόχο τη βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος κατά 50% μέχρι το 2030 και τη σταδιακή ενεργειακή μετάβαση σε πιο πράσινες μορφές ενέργειας και πιο φιλικά προς το περιβάλλον καύσιμα. Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται έμφαση στην ηλεκτροκίνηση, στην παραγωγή μπλε/ πράσινου υδρογόνου, στο βιοντιζέλ από ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων, αλλά και σε πρωτοβουλίες για τον εκσυγχρονισμό της παραδοσιακής δραστηριότητας υγρών καυσίμων. Παράλληλα, σημαντικές τομές που επανακαθορίζουν τον μετασχηματισμό του

Ομίλου αποτελούν ο εκσυγχρονισμός του πλαισίου διακυβέρνησης, η εταιρική αναδιάρθρωση, η βελτιστοποίηση των προμηθειών και το πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού.

Μέσα από αυτό το στρατηγικό πλάνο και λαμβάνοντας υπόψη τα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά από τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος επιδιώκει να ενισχύσει περαιτέρω τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για τους πυλώνες ESG (Περιβάλλον-Κοινωνία-Εταιρική Διακυβέρνηση), αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Όμιλος φιλοδοξεί να μειώσει το ανθρακικό του αποτύπωμα, με στόχο τη συμβολή του στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Διαφοροποιώντας το χαρτοφυλάκιό του, μετεξελίσσεται σε έναν Όμιλο παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Επιδιώκεται επίσης, η συνεχής μείωση των δεικτών αερίων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητές του, η αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, αλλά και η αξιοποίηση των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Όμιλος επιδιώκει την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, σε όλες τις δραστηριότητες, με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών, καθώς και πρόληψη και προστασία της υγείας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών, αναδεικνύοντας παράλληλα τον ίδιο τον εργαζόμενο. Εφαρμόζονται οι πλέον βέλτιστες πρακτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και δημιουργείται αξία στην κοινωνία και την οικονομία της χώρας, δίνοντας έμφαση στην υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας.

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ο Όμιλος έχει στόχο την καθιέρωση ολοκληρωμένων μηχανισμών εταιρικής διακυβέρνησης και πρακτικών διαχείρισης, ώστε να διασφαλίζει τη σωστή λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και την υγιή επικοινωνία με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους. Επιδεικνύει, επίσης, μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, ενώ στοχεύει η δραστηριότητά του να είναι σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού και να διέπεται από αρχές και αξίες που προσδιορίζουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας. Επιπλέον, εφαρμόζει κατάλληλο Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων για την αντιμετώπιση πιθανών έκτακτων καταστάσεων και αξιοποιεί τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας και της καινοτομίας, που αποτελούν εργαλεία για την επίτευξη του ενεργειακού μετασχηματισμού του.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Ο Όμιλος επιδιώκει να διατηρεί συνεχή και ουσιαστική επικοινωνία με όλους του κοινωνικούς εταίρους για να καταγράψει τυχόν ανησυχίες και ανάγκες τους, αλλά και να επικοινωνεί πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του. Για τον λόγο αυτό, χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα και σύμφωνα με τις αρχές και

αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειννίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζει τους κοινωνικούς εταίρους (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου, με στόχο την εξασφάλιση της αμφίδρομης και αποτελεσματικής επικοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν αναγνωριστεί οι εξής ομάδες:

| Ομάδα Κοινωνικών Εταίρων                   | Τρόποι Επικοινωνίας/ Μέθοδοι συμμετοχής  | Συχνότητα Επικοινωνίας   |
|--|--|--|
| Εργαζόμενοι                                | Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες, webcasts/ ομιλίες, εκδόσεις, newsletters.<br><br>Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο ενημέρωσης & επικοινωνίας), εταιρικές ενημερώσεις, εκδηλώσεις, διαγωνισμοί, καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, θυρίδα προτάσεων.           | Περιοδικά<br><br>Καθημερινά                                      |
| Επιχειρηματικοί Πελάτες                    | Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, ερωτοαπαντήσεις, συμβάσεις, εκδηλώσεις, focus groups.   | Καθημερινά και περιοδικά   |
| Καταναλωτές                                | Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus groups.<br><br>Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικές ιστοσελίδες εμπορικών εταιρειών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές.                    | Μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια και κατά περίπτωση<br><br>Καθημερινά |
| Ιδιοκτήτες Πρατηρίων                       | Έρευνες ικανοποίησης.<br><br>Εκπαίδευση, αξιολόγηση επίδοσης εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος, εκδόσεις.   | Μηνιαία, τριμηνιαία<br><br>Εβδομαδιαία, καθημερινά               |
| Προμηθευτές και Επιχειρηματικοί Συνεργάτες | Συναντήσεις, διάλογος, απαντήσεις σε ερωτήματα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, συμβάσεις.<br><br>Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή.   | Όποτε συντρέχει λόγος<br><br>Όποτε συντρέχει λόγος               |
| Μέτοχοι και Επενδυτές                      | Roadshows, συναντήσεις.<br><br>Γενικές συνελεύσεις, παρουσίαση αποτελεσμάτων, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Ενημέρωση Επενδυτών).  | Περιοδικά<br><br>Ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία                  |
| Κοινωνία                                   | Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, προγράμματα και δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).<br><br>Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Κέντρο Ενημέρωσης. | Περιοδικά<br><br>Καθημερινά                                      |
| Τοπικές Κοινωνίες                          | Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).<br><br>Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Κέντρο Ενημέρωσης.                         | Περιοδικά<br><br>Καθημερινά                                      |
| Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές            | Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις.  | Περιοδικά  |

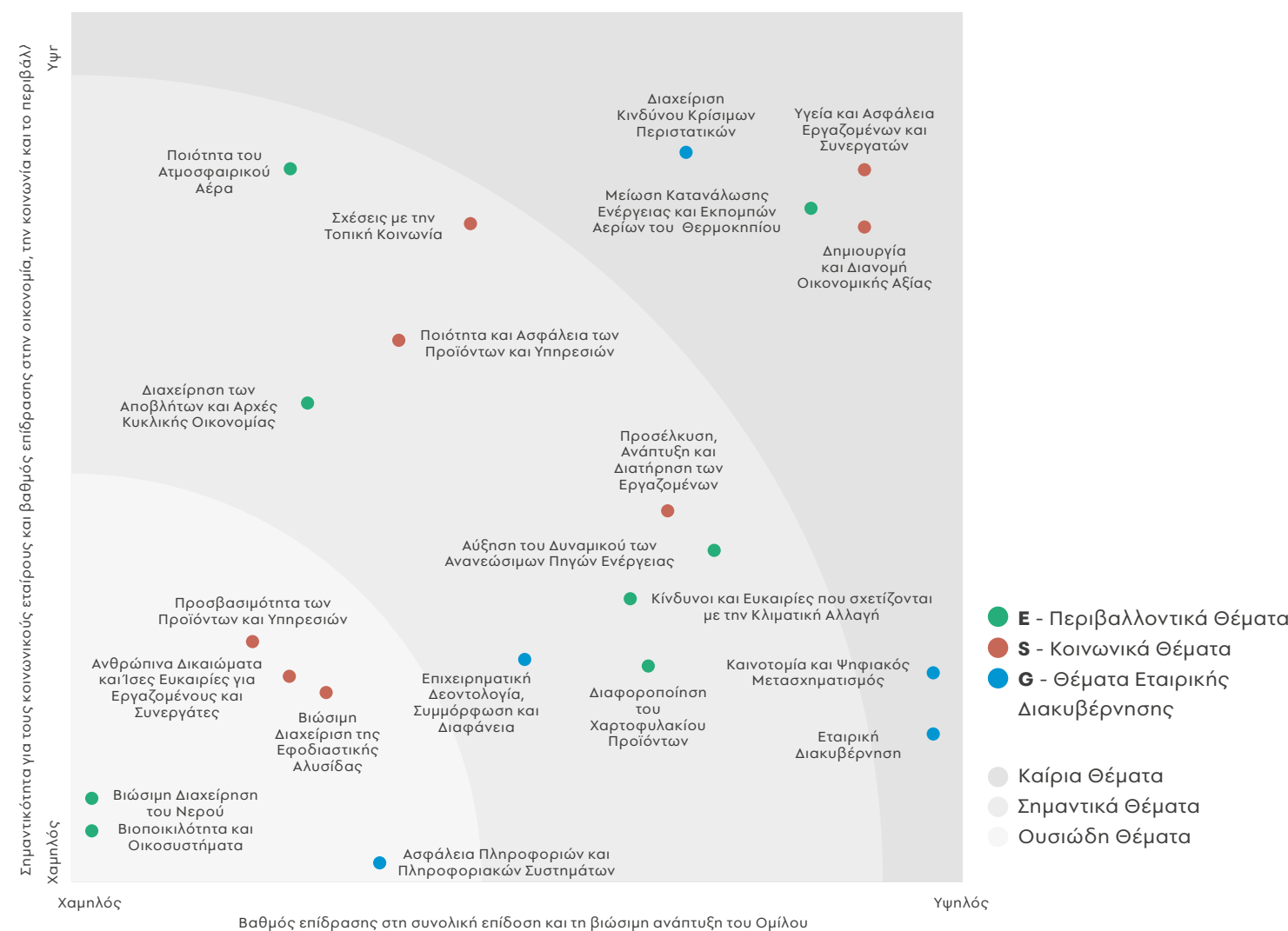
## ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG

Η ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων ESG αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για τον εντοπισμό των σημαντικών προτεραιοτήτων που θέτει ο Όμιλος για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για αυτόν το λόγο, στις αρχές του έτους 2022 ο Όμιλος ΕΛΠΕ πραγματοποίησε μια νέα μελέτη ουσιαστικότητας, ώστε να αναγνωρίσει και να αξιολογήσει τα πιο σημαντικά θέματα ESG για την υπεύθυνη λειτουργία του, με τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης, αλλά και εκπροσώπων όλων των κοινωνικών εταίρων. Πιο συγκεκριμένα, διοργανώθηκαν τρία (3) focus groups σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, όπου συμμετείχαν κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες κοινωνικών εταίρων, έξι (6) συναντήσεις με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης των όμορων δήμων, δώδεκα (12) συναντήσεις με στελέχη της Ανώτατης Διοίκησης και μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν συνολικά 892 άτομα, κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες κοινωνικών εταίρων. Σημειώνεται επίσης, ότι για πρώτη φορά συμμετείχαν στη διαδικασία όλα τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής.

Η αξιολόγηση των θεμάτων έγινε με γνώμονα το βαθμό επίδρα-

σής τους στη συνολική εταιρική επίδοση και βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, αλλά και την εξωτερική επίδρασή τους στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον ("Double Materiality"). Τα 21 θέματα αναγνωρίστηκαν λαμβάνοντας υπ' όψιν τον κλάδο δραστηριοποίησης του Ομίλου, αλλά και τις επιπτώσεις που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τις δραστηριότητές του, ενώ παράλληλα καλύπτουν τους τρεις πυλώνες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση).

Βάσει της αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε, προέκυψαν 6 θέματα (Κατηγορία 1) που αναγνωρίστηκαν ως πιο ουσιαστικά για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, όπως παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και συγκεκριμένα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Διοικητικού Συμβουλίου. Αξίζει να αναφέρουμε ότι όλα τα θέματα που παρουσιάζονται στο διάγραμμα είναι σημαντικά για τον Όμιλο και πως για όλα εφαρμόζει βέλτιστες πολιτικές και δράσεις.



**ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs). Έχει θέσει ως προτεραιότητα τη διάχυση των στόχων της Ατζέντας 2030 και με στοχευμένες δράσεις συμμετέχει ενεργά για την επίτευξή τους.

Με βάση τα αποτελέσματα της πρόσφατης μελέτης ουσιαστικότητας, έχει ευθυγραμμίσει τη στρατηγική του με τους Στόχους ως εξής:



Στόχοι με προτεραιότητα
 Δεσμεύσεις

**ΣΤΟΧΟΙ ESG**

**ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ**



**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

|      |   |  |
|------|---|--|
| 50%  | Μείωση συνολικών εκπομπών CO <sub>2</sub> Scope 1 και 2 και αντιστάθμιση μέσω ΑΠΕ |  |
| 1 GW | Εγκατεστημένη ισχύς σε ΑΠΕ  | Αρχική εστίαση σε onshore αιολικά και φωτοβολταϊκά                           |
| 2 GW |   | Μεσοπρόθεσμη εστίαση σε offshore αιολικά, αποθήκευση ενέργειας και υδρογόνου |
| 250  | Υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων σε πρατήρια ΕΚΟ/ bp                      |  |
| 15%  | Μέγιστο ποσοστό των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση - ταφή        |  |



**ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| 0             | Θανατηφόρα ατυχήματα  |  |
| 20%           | Μείωση του αριθμού ατυχημάτων (LWIs) σε σχέση με το 2021  |  |
| Επέκταση      | Εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας και στις υπόλοιπες δραστηριότητες εκτός της Διύλισης |  |
| Υψηλά επίπεδα | Μέσου όρου εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο   |  |
| >17 εκατ. €   | Πλάνο δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου  |  |



**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

|            |  |  |
|------------|--|--|
| 0          | Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά |  |
| 100%       | Ποσοστό κάλυψης ετήσιου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων  |  |
| 42 εκατ. € | Ολοκλήρωση πλάνου δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού Ομίλου  |  |

Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι 2022-2024

Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2024-2026)

Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2030)

## ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ

**Health + Safety Awards 2021** Safety Team of the Year και 5 Χρυσά Βραβεία (Gold) για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις κατηγορίες «Αναβάθμιση & εκσυγχρονισμός εγκαταστάσεων», «Κινητή μονάδα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών», «Δράσεις πρόληψης Covid -19», «Καινοτομία στα θέματα Υ&Α» και «Αξιοποίηση τεχνολογιών».

**Hellenic Responsible Business Awards 2021** 3 Χρυσές Διακρίσεις για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στους πυλώνες «Συνεργασία Επιχείρησης & Τοπικής Κοινότητας/ Κράτους», «Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη» και «Βιώσιμες Πόλεις & Κοινότητες».

**Βράβευση Ετήσιου Απολογισμού** 5 Diamond, Gold, Silver και Bronze Βραβεία για τον Ετήσιο Απολογισμό 2020 σε διεθνείς διαγωνισμούς: ARC Awards International 2021, Galaxy Awards 2021, STEVIE International Business Awards 2021 και IADA.

**Cyprus Retail Excellence Awards** 2 Χρυσά και 1 Ασημένιο Βραβείο για την εφαρμογή "EKO Smile" ως την κορυφαία εφαρμογή στην κυπριακή αγορά.

**6ος Διαγωνισμός «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Εθελοντισμός»** Διάκριση της ΕΚΟ Κύπρου για «Δράση σχετική με την πανδημία Covid-19» από το Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού (ΠΣΣΕ).

**"ISKRA" National Philanthropy Awards** Διάκριση της ΕΚΟ Μαυροβουνίου για την πολύπλευρη συνεισφορά της στην Κοινωνία.

**Bravo Sustainability Awards 2021**

3 Διακρίσεις για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στους πυλώνες "Bravo Environment", "Bravo Market" και "Bravo in Action".

**Στις 10 κορυφαίες εταιρίες του κλάδου ενέργειας με βάση κριτήρια ESG**

Στις 10 κορυφαίες εταιρίες του κλάδου ενέργειας με βάση κριτήρια ESG ανακοινώθηκε ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, στο πλαίσιο εκδήλωσης που διοργανώθηκε από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας και το Κέντρο Αειφορίας CSE.

**Τιμητική Πλακέτα**

Τιμητική Πλακέτα από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή για την προσφορά του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας του Τόκιο.

**Great Place to Work®**

Η ΕΚΟ Κύπρου πιστοποιείται ως Great Place to Work®.

**FARA Creative Advertising Fest**

Χάλκινο Βραβείο για την ΕΚΟ Βουλγαρίας και τη διαφημιστική καμπάνια "Stay at home" την περίοδο της πανδημίας.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη, συνεργάζεται με τους κοινωνικούς εταίρους συμμετέχοντας σε οργανώσεις, ενώσεις και φορείς. Ο Όμιλος υποστηρίζει και συμμετέχει στα διοικητικά όργανα και επιτροπές των φορέων/ ενώσεων και θεωρεί μέρος της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη, την ενεργή συμμετοχή του στους παρακάτω οργανισμούς:

- Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης ΣΕΒ
- CONCAWE (επιστημονικό τμήμα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού των Διυλιστηρίων FuelsEurope)
- UN Global Compact
- Global Compact Network Hellas

- CSR Europe
- CSR Hellas
- Διεθνής Ένωση Φορολογικού Δικαίου (International Fiscal Association)
- Επιτροπές Περιβάλλοντος και Υγιεινής & Ασφάλειας ΣΕΒ
- ΣΕΕΠΕ – Σύνδεσμος Εταιριών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος
- Σύνδεσμος Ελληνικών Χημικών Βιομηχανιών (ΣΕΧΒ)
- eFuel Alliance
- Union European Lubricants Industry (UEIL)/ Επιτροπής Αειφορίας
- Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ESG



## Βελτίωση κατάταξης

στο επίπεδο Management B για θέματα κλιματικής αλλαγής, με βάση τον Διεθνή Οργανισμό CDP

15<sup>η</sup> θέση από τις 100

του κλάδου στην αξιολόγηση του World Benchmarking Alliance - Oil and Gas Benchmark



## Silver Recognition Level

για την ΕΚΟ ABEE από τον φορέα αξιολόγησης EcoVadis

Το 2021, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετείχε για 4<sup>η</sup> συνεχόμενη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP (συνέχεια του Carbon Disclosure Project), το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής, σε παγκόσμιο επίπεδο. Η προσέγγιση του Ομίλου και η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων που έχει θέσει (μείωση δείκτη έντασης εκπομπών CO<sub>2</sub> και συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος) αξιολογήθηκαν θετικά, καθώς κατάφερε να βελτιώσει την βαθμολογία του σε B (επίπεδο «Management - Taking coordinated action on climate issues») από B-, βαθμολογία την οποία είχε λάβει κατά την προηγούμενη αξιολόγηση, το 2020.

Ακόμα, ο Όμιλος κατέλαβε τη 15<sup>η</sup> θέση από τις 100 του κλάδου στην αξιολόγηση του World Benchmarking Alliance - Oil and Gas Benchmark. Αξιολογήθηκε για τον βαθμό ευθυγράμμισης με τη μετάβαση σε έναν κόσμο χαμηλών εκπομπών άνθρακα,

σύμφωνα με τον στόχο των 1,5°C βαθμών της Συμφωνίας του Παρισιού. Επίσης, ο Όμιλος πέτυχε σημαντική βελτίωση στην αξιολόγηση S&P Corporate Sustainability Assessment (CSA), σε σχέση με την προηγούμενη φορά. Αξίζει επιπλέον να αναφερθεί ότι ο Όμιλος από το 2019 αξιολογείται με βάση τα κριτήρια ESG του XA και έχει πετύχει την ένταξή του στον ATHEX ESG Index.

Τέλος, για 2<sup>η</sup> συνεχή χρονιά, η θυγατρική του Ομίλου ΕΚΟ ABEE, απέσπασε ασημένια διάκριση "Silver Recognition Level" για τις επιχειρηματικές της πρακτικές και την προσήλωσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, από τον EcoVadis, έναν από τους μεγαλύτερους και πλέον αξιόπιστους παγκόσμιους φορείς αξιολόγησης προμηθευτών σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Η ΕΚΟ ABEE αξιολογήθηκε στις εξής τέσσερις ενότητες: Περιβάλλον, Εργασιακές Πρακτικές & Ανθρώπινα Δικαιώματα, Ηθική & Δεοντολογία και Βιώσιμες Προμήθειες. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΕΚΟ ABEE συμμετέχει στην πλατφόρμα αξιολόγησης EcoVadis από το 2015, δίνοντας πρόσβαση στις σχετικές αναφορές και επιδόσεις της, σε όλο το φάσμα των πελατών της, ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν και ως κριτήριο συνεργασίας.

**030**

**ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ**

032

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών  
Αερίου του Θερμοκηπίου

036

Κίνδυνοι & Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την  
Κλιματική Αλλαγή

---

**038**

**ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ  
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

040

Αύξηση του Δυναμικού  
των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

040

Διαφοροποίηση του  
Χαρτοφυλακίου Προϊόντων

---

**042**

**ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**

044

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

046

Διαχείριση των Αποβλήτων  
και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας

048

Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού

049

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

# Κλιματική

# Αλλαγή

Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό του αποτύπωμα (κατά 50% μέχρι το 2030), ώστε να συμβάλει στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθεί σε μια εταιρεία μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050.



**Βελτίωση  
κατάταξης CDP**

στο επίπεδο  
Management B για  
θέματα κλιματικής  
αλλαγής



**Αποφυγή 1,5  
εκατ. τόνων**

εκπομπών CO<sub>2</sub> λόγω  
ιδιοπαραγόμενης  
ηλεκτρικής ενέργειας στα  
διυλιστήρια του Ομίλου  
και επενδύσεων σε ΑΠΕ  
τα τελευταία 5 χρόνια



**ISO  
50001**

πιστοποίηση  
συστήματος  
διαχείρισης  
ενέργειας για τα τρία  
διυλιστήρια



**240 εκατ. €  
επενδύσεις**

σε έργα  
Ανανεώσιμων  
Πηγών Ενέργειας



# Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Η βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα εργαλεία για τη συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Παρότι οι συνεχώς βελτιούμενες προδιαγραφές καυσίμων (μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας, ταυτόχρονα, αυξάνουν την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή τους. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά ταυτόχρονα και κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος επενδύει στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της χρήσης ενέργειας, με πράσινη ηλεκτροδότηση των εγκαταστάσεων παραγωγής και με καύσιμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα (π.χ. μπλε και πράσινο υδρογόνο, μονάδες βιοκαυσίμων και τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών CO<sub>2</sub>), στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και τη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου, που σχετίζεται με την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, επιτυγχάνεται με τη χρήση σειράς εργαλείων, όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης, ενώ παράλληλα αναπτύχθηκαν και πιστοποιήθηκαν Συστήματα Διαχείρισης της Ενέργειας με βάση διεθνή πρότυπα. Ενδεικτικά, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω κοινών δεικτών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης των θεμάτων κλιματικής αλλαγής εντός του Ομίλου αποτελεί η συνεχής αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών με βάση το διαμορφούμενο νομοθετικό περιβάλλον σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς επίσης και η ανάπτυξη συνεργειών στο πλαίσιο κοινών δράσεων και εκπαιδύσεων με το προσωπικό και όλους τους κοινωνικούς εταίρους, σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

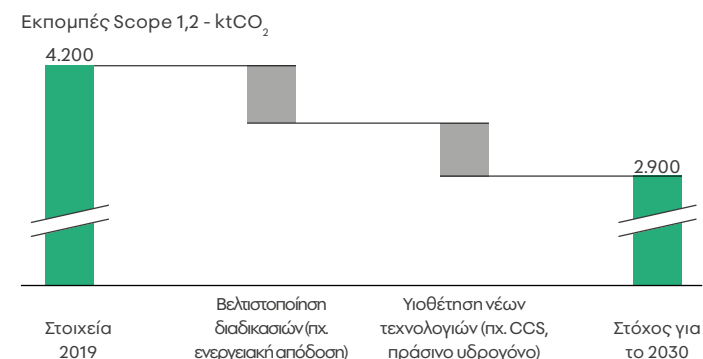
Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό του αποτύπωμα (κατά 50% μέχρι το 2030), ώστε να συμβάλει στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να μετασχηματιστεί ενεργειακά και να εξελιχθεί σε μια εταιρεία μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050. Πιο συγκεκριμένα έχει θέσει ως στόχο:

- τη μείωση των εκπομπών Scope 1,2 πάνω από 30%, μέσω της βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών μείωσης εκπομπών ΑτΘ, στη δραστηριότητα της διύλισης, και

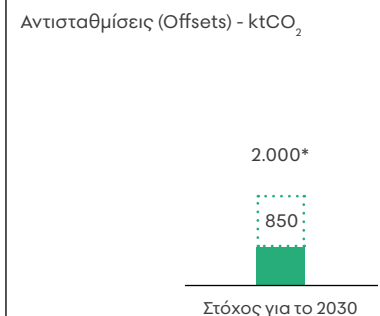
- την περαιτέρω ανάπτυξη και υλοποίηση επενδύσεων σε ΑΠΕ (πάνω από 2GW) που θα οδηγήσει στην αντιστάθμιση >20% των εκπομπών CO<sub>2</sub>

Η προσέγγιση αυτή και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, αν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση του σχεδίου μετασχηματισμού του Ομίλου και στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων, όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από διεθνείς οργανισμούς που ειδικεύονται σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής.

### Μείωση εκπομπών Scope 1,2 κατά ~30%



### Αντιστάθμιση πρόσθετου ~20% των εκπομπών μέσω ΑΠΕ



\*Αφορά εκτίμηση αντιστάθμισης με βάση την τρέχουσα ένταση άνθρακα του δικτύου.

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

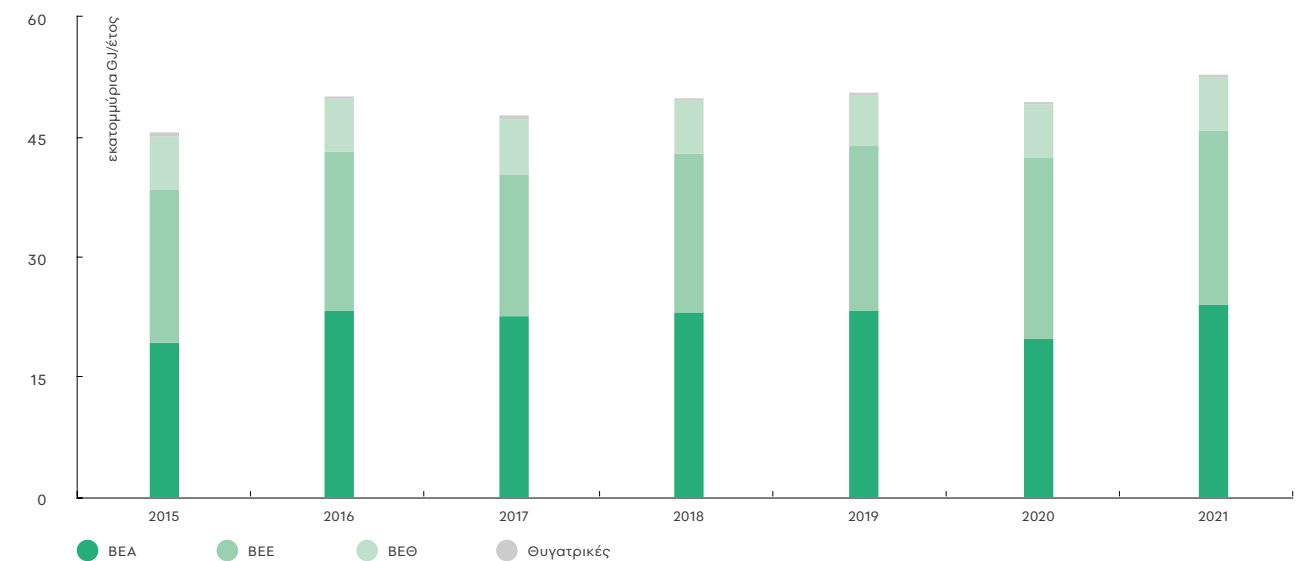
### Κατανάλωση ενέργειας

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι αυξημένη κατά 7% σε σύγκριση με το έτος 2020, όπου η κατανάλωση είχε επηρεαστεί από το διάστημα που το διυλιστήριο Ασπροπύργου είχε διακόψει τη λειτουργία του, λόγω εργασιών προγραμματισμένης γενικής συντήρησης.

Όσον αφορά στη διαχείριση ενέργειας, τον Δεκέμβριο του 2021, στα διυλιστήρια του Ομίλου πιστοποιήθηκε επιτυχώς το ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και την επίτευξη ακόμα υψηλότερων

επιδόσεων ενεργειακής εξοικονόμησης και απόδοσης. Σημειώνεται ότι το εφαρμοζόμενο σύστημα ενεργειακής διαχείρισης απαιτεί πέραν των συστημικών προδιαγραφών (ελέγχου τεκμηρίωσης, εκπαίδευσης προσωπικού, παρακολούθησης των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, της επιθεώρησης και ανασκόπησης) και τον προσδιορισμό των ενεργειακών αναγκών, τον εντοπισμό ευκαιριών ενεργειακής βελτίωσης, καθώς και τον καθορισμό συγκεκριμένων αντικειμενικών σκοπών και στόχων αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας, η υλοποίηση των οποίων ολοκληρώνεται με την εφαρμογή προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας ή άλλων σχετικών δράσεων.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ 2015-2021



Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2021, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε περίπου το 30% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΤΡΟΠΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ



- **50%** Κατανάλωση ηλ. ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές
- **20%** Κατανάλωση ηλ. ενέργειας από ΑΠΕ
- **30%** Ιδιοπαραγωγή ηλ. ενέργειας

Σχετικά με την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών CO<sub>2</sub>, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές (Score 1), αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του GHG Protocol, ενώ για τις δραστηριότητες εντός Ελλάδας από το 2020 λαμβάνεται και πρόσθετη πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064. Συγκεκριμένα, για τα ποσοτικά στοιχεία του 2021, οι επαληθευμένες άμεσες εκπομπές (Score 1) για τα τρία διυλιστήρια που μετέχουν στο EU ETS ανέρχονται σε 3,7 εκατ. τόνους CO<sub>2</sub>e, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Score 2) του Ομίλου από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας φτάνουν τους 445 χιλιάδες τόνους CO<sub>2</sub>e (περιλαμβάνονται τα κεντρικά γραφεία και οι θυγατρικές).

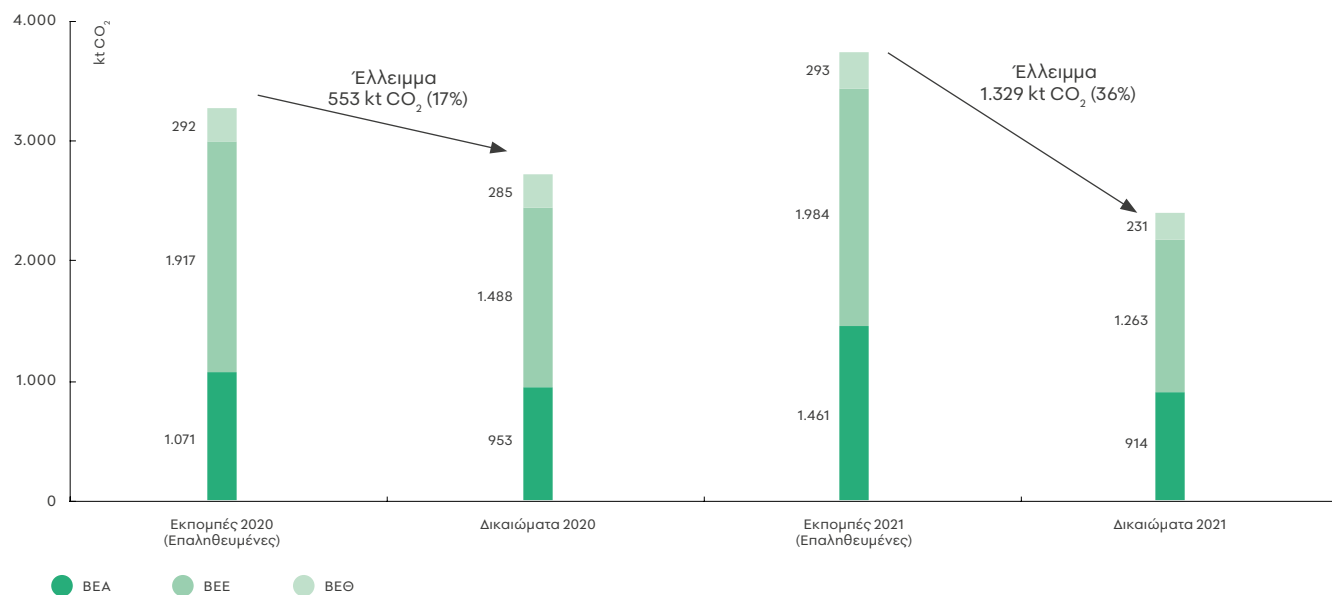
Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν, από τη σύστασή τους, στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ - EU ETS), και ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης,

υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της 4<sup>ης</sup> φάσης του 2021-2030, οι οποίοι είναι ακόμα πιο αυστηροί ως προς την ακρίβεια στον τρόπο παρακολούθησης.

Σημειώνεται ότι λόγω των αυξανόμενων στόχων μείωσης εκπομπών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, του μειωμένου ποσοστού δωρεάν δικαιωμάτων που κατανομούνται σε όλα τα διυλιστήρια στην Ευρώπη, αλλά και της συνεπακόλουθης σημαντικής αύξησης της τιμής του δικαιώματος εντός του 2021 (από το επίπεδο των 30€/tn ξεπέρασε τα 80€/tn), το κόστος συμμόρφωσης για την 4<sup>η</sup> φάση του ΣΕΔΕ έχει αυξηθεί σημαντικά.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO<sub>2</sub> των τριών διυλιστηρίων του Ομίλου για τα έτη 2020 (για λόγους σύγκρισης) και 2021, καθώς και των αντίστοιχων δωρεάν δικαιωμάτων, όπου φαίνεται η σημαντική αύξηση του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών μεταξύ 3<sup>ης</sup> (έτος 2020) και 4<sup>ης</sup> φάσης (έτος 2021) του ΣΕΔΕ και του συνεπακόλουθου κόστους κάλυψης αυτού.

#### ΕΠΑΛΗΘΕΥΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΚΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ CO<sub>2</sub> ΣΤΑ ΤΡΙΑ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

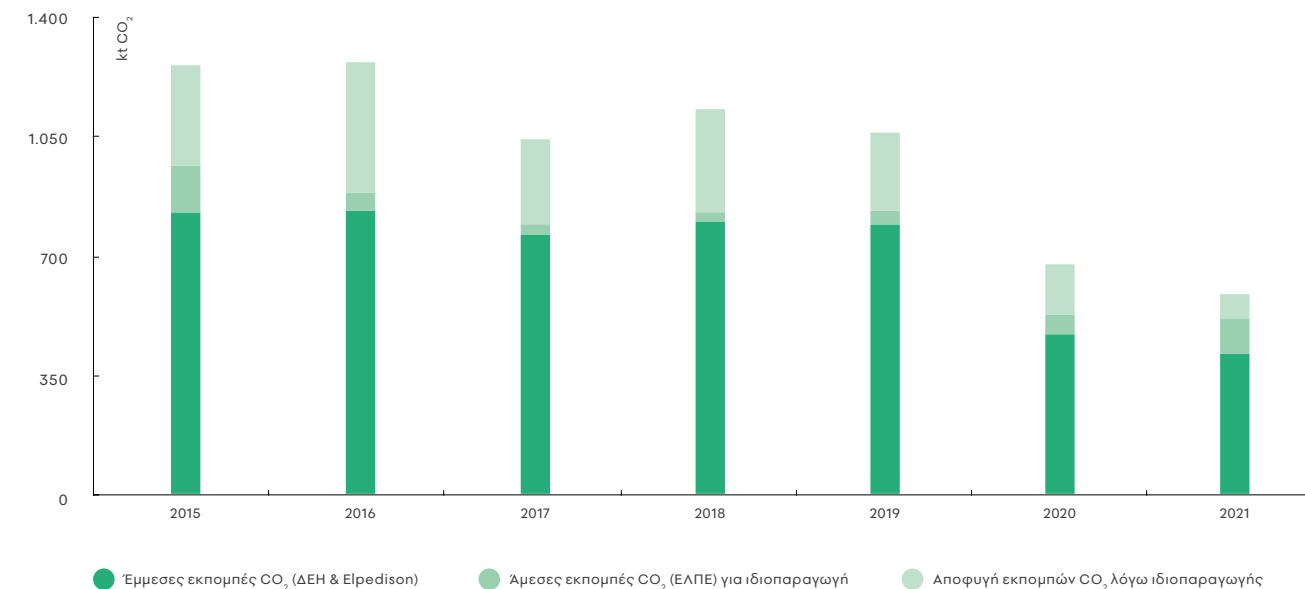


#### ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΙΔΙΟΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΑ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας, σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας, αξιοποιώντας καθαρότερα αέρια καύσιμα και ρεύματα της παραγωγικής διαδικασίας, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO<sub>2</sub> (ακόλουθο διάγραμμα), οι οποίες θα

εκπέμπονταν αν η ποσότητα ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας προερχόταν από τον εξωτερικό πάροχο. Επίσης, λόγω της ενσωμάτωσης μεγαλύτερου ποσοστού ΑΠΕ στο μείγμα παραγωγής και της συνεπακόλουθης μείωσης του συντελεστή εκπομπών CO<sub>2</sub> (στοιχεία ΔΑΠΕΕΠ), παρατηρείται σημαντική μείωση των έμμεσων εκπομπών Score 2 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

#### ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO<sub>2</sub> ΠΟΥ ΑΠΟΦΕΥΧΘΗΚΑΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΙΔΙΟΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΥΝΑΡΤΗΣΗ ΜΕ ΑΥΤΕΣ ΤΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΣΤΑ ΤΡΙΑ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ



Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) από τις δραστηριότητές του. Οι κυριότερες προέρχονται από τις μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων με πλοία (εισαγωγές, ενδιάμεσες μεταφορές και εξαγωγές) και από τις δραστηριότητες γραφείων, όπως οι αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές και άλλες μεταφορές υπαλλήλων και κατανάλωση πρώτων υλών (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίδας και Θεσσαλονίκης). Στο πλαίσιο βελτίωσης της παρακολούθησης και περιορισμού του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει την λεπτομερή καταγραφή των έμμεσων εκπομπών του από όλη την αλυσίδα αξίας.

Το 2021, ο Όμιλος συμμετείχε για τέταρτη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP (συνέχεια του Carbon Disclosure Project), το οποίο αποτελεί το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου

ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής, σε παγκόσμιο επίπεδο. Σημειώνεται ότι, από το 2018, το CDP έχει ενσωματώσει ερωτήσεις του Task Force on Climate-related Financial Disclosures/TCFD, οι οποίες επικεντρώνονται στους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής.

Το 2021, ο Όμιλος βαθμολογήθηκε με B (Management - Taking coordinated action on climate issues), βελτιώνοντας για άλλη μία φορά τη βαθμολογία του και επιβεβαιώνοντας έτσι, τη διαχρονική προσήλωση του Ομίλου όχι μόνο στη διαχείριση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής, αλλά και στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με κύριο γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα. Στόχος του Ομίλου είναι να σταθεροποιηθεί στο επίπεδο Management, και μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής και της βελτίωσης των επιδόσεων της όσον αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, μελλοντικά να ανέβει στην κατηγορία Leadership του CDP.

# Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή έχει πλέον αναγνωριστεί ως μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα. Δράσεις για την προσαρμογή και το μετριασμό των επιπτώσεών της έχουν νομοθετηθεί και αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο.

Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ο μετριασμός αλλά και η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής αποτελούν βασικό κομμάτι της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, πρώτο βήμα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό των δράσεων αποτελεί η αποτύπωση και η διαχείριση των κινδύνων, αλλά και των ευκαιριών που υπάρχουν. Για τον βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της στρατηγικής, αναλύονται διεξοδικά οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας). Αυτές εξετάζονται και αναλύονται μέσα από διαφορετικούς πυλώνες όπως π.χ. την υφιστάμενη και την επικείμενη νομοθεσία, τις νέες τεχνολογίες, αλλά και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενώ παράλληλα αναλύονται και οι διεθνείς προβλέψεις για την ενεργειακή αγορά και την κλιματική αλλαγή, ούτως ώστε να χαραχθεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Έτσι, προκύπτουν μια σειρά από επιπτώσεις και κινδύνους, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί, όπως το αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, η μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων, όπως το ορυκτά καύσιμα, καθώς και η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑΤΘ), όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ - EU ETS) και ο σχεδιαζόμενος μηχανισμός συνοριακού φόρου άνθρακα (CBAM), που οδηγούν στην περαιτέρω αύξηση του κόστους άνθρακα.

Για το 2021, οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για τον Όμιλο, σχετίστηκαν άμεσα με το κόστος κάλυψης του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS.

Για την περίοδο 2021-2025 (πρώτη υποπερίοδος της 4<sup>ης</sup> φάσης εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους νέους κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά όπως δείχνουν τα στοιχεία του 2021, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (ξεπέρασε τα 80€/tn στο τέλος του 2021), αλλά και της μειούμενης ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών με βάση τους νέους κανόνες κατανομής δωρεάν δικαιωμάτων.

Επιπροσθέτως, με βάση τις σχεδιαζόμενες αλλαγές στο ΣΕΔΕ στο πλαίσιο υλοποίησης της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και των νέων στόχων μείωσης της δέσμης Fit for 55, αναμένεται περαιτέρω αύξηση του κόστους συμμόρφωσης και ενίσχυση του

κινδύνου διαρροής άνθρακα (σημ. ο κλάδος της διύλισης έχει ενταχθεί σε αυτούς που αντιμετωπίζουν κίνδυνο διαρροής άνθρακα, δηλ. σημαντική επιδείνωση της ανταγωνιστικότητάς του σε σχέση με τις αντίστοιχες εγκαταστάσεις εκτός Ευρώπης). Λόγω και της γεωγραφικής του θέσης (σύνορα ΕΕ), ο Όμιλος κινδυνεύει ακόμα περισσότερο από ότι άλλες ευρωπαϊκές χώρες από τον ανταγωνισμό από γεινιάζουσες χώρες που δεν ανήκουν στο ΣΕΔΕ και παράγουν τα ίδια προϊόντα χωρίς πρόσθετο λειτουργικό κόστος λόγω του επονομαζόμενου κόστους άνθρακα.

Επιπρόσθετα, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή μετακυλιέται στους καταναλωτές.

Οι παραπάνω κίνδυνοι (αυξημένο κόστος CO<sub>2</sub>, μετάβαση σε μια οικονομία ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος, αλλαγές στη ζήτηση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών) αξιολογούνται από τη διοίκηση του Ομίλου σε συνεχόμενη βάση, εντός κάθε οικονομικού έτους, εντοπίζονται επενδυτικές ευκαιρίες (λ.χ. ανάπτυξη των ΑΠΕ, αύξηση ενεργειακής απόδοσης, ανάπτυξη προϊόντων χαμηλών εκπομπών) και χαράσσεται η στρατηγική του Ομίλου. Η πιστή εφαρμογή της, έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα μέσω της αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ενώ παράλληλα καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος ήδη αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι του κύκλου εργασιών του Ομίλου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει επιπλέον ως ευκαιρία τις νέες, χαμηλών εκπομπών άνθρακα, τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, όπως οι τεχνολογίες παραγωγής μπλε και πράσινου υδρογόνου, οι τεχνολογίες δέσμευσης, αποθήκευσης και αξιοποίησης εκπομπών CO<sub>2</sub> και άλλες τεχνολογίες υποκατάστασης ορυκτών πρώτων υλών με πιο φιλικές στο περιβάλλον πρώτες ύλες.

Λόγω της άμεσης ανάγκης για δράση, οι περισσότερες νέες τεχνολογίες άμεσα αξιολογούνται ως προς τις δυνατότητες εφαρμογής και την αποτελεσματικότητά τους, ώστε να μειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι και να μεγιστοποιούνται τα οφέλη.

Τέλος, συνεχίζεται η αξιολόγηση πιθανών ευκαιριών για περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο, αφού αποτελεί το καύσιμο μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών αλλά και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, μέσω της υλοποίησης ποικίλων προγραμμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης.

Με βάση τα παραπάνω, μελετάται το εύρος παρεμβάσεων/ έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης, κ.α., καθώς επίσης και σε διεθνείς πρωτοβουλίες, όπως η Συμμαχία "eFuel Alliance" για την προώθηση και ανάπτυξη συνθετικών καυσίμων, ως μέρος της ενεργειακής μετάβασης του κλάδου και του οράματός του για το μέλλον.



# Ανανεώσιμες & Εναλλακτικές

## Πηγές Ενέργειας

Για την ηγετική συμμετοχή μας στην ενεργειακή μετάβαση, δίνουμε προτεραιότητα στον στρατηγικό μετασχηματισμό μας σε έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας και ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση κατ' αρχάς στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Βασικό στόχο για τον Όμιλο αποτελεί η ανάπτυξη χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας εγκαταστημένης ισχύος περίπου 1GW ως το 2026 και πάνω από 2GW έως το 2030.



**204 MW**

συνολική ισχύς του Φ/Β πάρκου στην Κοζάνη



**>200.000 τόνοι**

συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> από ΔΠΕ



**17 Φ/Β**

συστήματα βρίσκονται σε λειτουργία σε στέγες πρατηρίων ΕΚΟ/br μέχρι σήμερα



**45 υποδομές**

φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/br και σημεία ενδιαφέροντος

# Αύξηση του Δυναμικού των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και οι στόχοι για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελούν σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο και την επιτάχυνση της πορείας αυτού προς την κλιματική ουδετερότητα. Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και ο πρόσφατος ευρωπαϊκός κλιματικός νόμος αποτελούν πρόκληση, αλλά και ευκαιρία για περαιτέρω ανάπτυξη νέων τεχνολογιών μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος και ηγετική παρουσία στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και το φυσικό αέριο, ως βασικό καύσιμο μετάβασης. Έτσι, σχεδιάζουμε και έχουμε ξεκινήσει την υλοποίηση του ενεργειακού μετασχηματισμού μας για μια οικονομία κλιματικά ουδέτερη, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 7 και 13 του ΟΗΕ.

Τα τελευταία εννέα χρόνια έχουν αναπτυχθεί/εξαγοραστεί και λειτουργούν ήδη σταθμοί ΑΠΕ συνολικής ισχύος 81 MW σε ακίνητα του Ομίλου και άλλες εκτάσεις. Συγκεκριμένα, σε λειτουργία βρίσκονται φωτοβολταϊκοί σταθμοί συνολικής ισχύος 21 MW σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Καβάλα και Καρδίτσα και τρία αιολικά πάρκα ισχύος 44 MW στην Πύλο Μεσσηνίας και στην Εύβοια. Στο εξωτερικό σε λειτουργία βρίσκονται 5 φωτοβολταϊκοί

σταθμοί συνολικής ισχύος 440kW στην Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επίσης, βρίσκονται σε λειτουργία 17 φωτοβολταϊκοί σταθμοί αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό (πρόγραμμα net-metering), συνολικής ονομαστικής ισχύος 270 kW σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και bp. Ένα φωτοβολταϊκό στην Κοζάνη 204MW και αναμένεται η σύνδεσή του με το δίκτυο και η λειτουργία του το 1<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2022. Τέλος, σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 1.241 MW, αιολικά 388 MW, αποθήκευσης ενέργειας 300 MW, καθώς και μία μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 4,68 MW.

Η συνολική αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> από ΑΠΕ από το πρώτο έργο που κατασκευάστηκε μέχρι το τέλος του 2021 υπερβαίνει τους 200.000 τόνους. Για το 2022 μόνο η αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> από όλα τα εν λειτουργία έργα ΑΠΕ αναμένεται να ξεπεράσει τους 400.000 τόνους.

Βασικό στόχο για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελεί η ανάπτυξη χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών εγκαταστημένης ισχύος περίπου 1GW ως το 2026 και πάνω από 2GW έως το 2030.

(συμπιεσμένου φυσικού αερίου) σε συνεργασία με την ΔΕΠΑ, αλλά και δραστηριοποίηση στην προμήθεια και στη λιανική πώληση φυσικού αερίου μέσω της Elpedison (κοινοπραξία με την Edison) με στόχο να εδραιώσει περαιτέρω τη θέση της στον κλάδο.

Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και τη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας, με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών. Για την ηγετική συμμετοχή μας στην ενεργειακή μετάβαση, δίνουμε προτεραιότητα στον στρατηγικό μετασχηματισμό μας σε έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας και

ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση κατ' αρχάς στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς συνεισφέρουν στη δημιουργία αξίας και στη διαχείριση κινδύνων. Ιδιαίτερα οι ΑΠΕ έχουν ανταγωνιστικές οικονομικές αποδόσεις, διαφοροποιούν το ενεργειακό μείγμα, υποστη-

## ΒΙΟΚΑΥΣΙΜΑ

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα, ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιοι ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμιξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα,

ρίζουν βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αντιστάθμιση κινδύνων, μειώνοντας το κόστος εκπομπών CO<sub>2</sub> και υποκαθιστώντας ορυκτά καύσιμα, ενισχύουν συνέργειες μεταξύ των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου και συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής. Παράλληλα, η αυξημένη χρήση Φυσικού Αερίου στον τομέα της διύλισης, τόσο ως καύσιμο όσο και ως πρώτη ύλη, μειώνει σημαντικά το περιβαλλοντικό και ανθρακικό αποτύπωμα της δραστηριότητας αυτής.

σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μείγματος.

Παράλληλα, από το 2019 τέθηκε σε εφαρμογή στην εγχώρια αγορά η νέα προδιαγραφή για προσθήκη βιοκαυσίμων στη βενζίνη σε ποσοστό 1% σε ενεργειακό περιεχόμενο, το οποίο αυξήθηκε σε 3,3% από 1/1/2020. Για τη συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία, ο Όμιλος προέβη σε μετατροπή των υφιστάμενων μονάδων παραγωγής μεθυλαιθέρων (MTBE και TAME) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου προς τις αντίστοιχες μονάδες παραγωγής αιθυλαιθέρων (ETBE/TAEΕ), χρησιμοποιώντας βιοαιθανόλη ως α' ύλη στην αντίδραση αιθεροποίησης. Η αναβάθμιση ολοκληρώθηκε με επιτυχία και οι δύο μονάδες είναι σε λειτουργία.

## ΒΙΟΝΤΙΖΕΛ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΚΕ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΣΤΟ ΝΤΙΖΕΛ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΡΙΕΤΙΑ 2019-2021

| Έτος | Βιο-ντιζελ (lt) | % κ.ο στο ντιζελ κίνησης |
|------|-----------------|--------------------------|
| 2019 | 99.508.000      | 7,07                     |
| 2020 | 91.206.000      | 7,08                     |
| 2021 | 106.150.000     | 6,80                     |

## ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις, συμβάλει στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

Η ELPEFUTURE έχει θέσει ως στόχο την εδραίωσή της στην αγορά ταχείας φόρτισης, μέσω της ανάπτυξης εκτεταμένου δικτύου σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων (Η/Ο) και της προσφοράς αντίστοιχων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης.

Η εταιρεία πέτυχε κατά τη διάρκεια του έτους σημαντική αύξηση του αριθμού σημείων φόρτισης σε αυτοκινητόδρομους και αστικές περιοχές διαθέτοντας πλέον:

- 30 ταχυφορτιστές ισχύος 50kW σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp).
- 15 υποδομές φόρτισης ισχύος 22kW σε χώρους στάθμευσης εμπορικών κέντρων αλλά και εγκαταστάσεων του Ομίλου.



Τέλος, εντός του 2021, ολοκληρώθηκε η πλατφόρμα διαχείρισης υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, καθώς και η εφαρμογή για smartphones.

# Ορθή Διαχείριση

## Φυσικών Πόρων

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη και αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου απαιτεί τη συνεχή βελτίωση και τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος συνολικά. Για το σκοπό αυτό ακολουθούνται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές σε όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις ενώ παράλληλα εφαρμόζονται πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.



έως **39%**  
μείωση

βασικών αέριων  
εκπομπών την τελευταία  
εξαετία



**>90%**

αξιοποίηση  
παραγόμενων  
αποβλήτων



**>1,1 εκατ.**

τόνοι ελαιωδών  
αποβλήτων έχουν  
επανακυκλωθεί  
από το 2015



**39,5 εκατ. €**

επενδύσεις στις  
εγκαταστάσεις του  
Ομίλου για μείωση  
περιβαλλοντικού  
αποτυπώματος

# Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

Στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής μείωση των αέριων εκπομπών και η βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο και στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από ενέργειες όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων με υψηλότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές, οι επενδύσεις σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου), αλλά και ο άμεσος περιορισμός των εκπομπών (συστήματα ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών, φίλτρα σωματιδίων κ.λπ.).

Ο Όμιλος ακολουθεί αυστηρά τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθεσίες, όπως και τις βέλτιστες πρακτικές, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωσή του με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών, ενώ παράλληλα εφαρμόζει και πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των

## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητάς του, έχει μεγιστοποιηθεί η χρήση αέριων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, καθώς και φυσικού αερίου, ελαχιστοποιώντας με αυτόν τον τρόπο τη χρήση υγρών καυσίμων, επιτυγχάνοντας σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>), οξειδίων του αζώτου (NO<sub>x</sub>) και αιωρούμενων σωματιδίων (PM).

Το 2021, η έκθεση των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων στις εξαιρετικά ασταθείς συνθήκες της αλυσίδας εφοδιασμού του φυσικού αερίου, είχε ως αποτέλεσμα την αντίστοιχη προσαρμογή του μείγματος καυσίμων

επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.

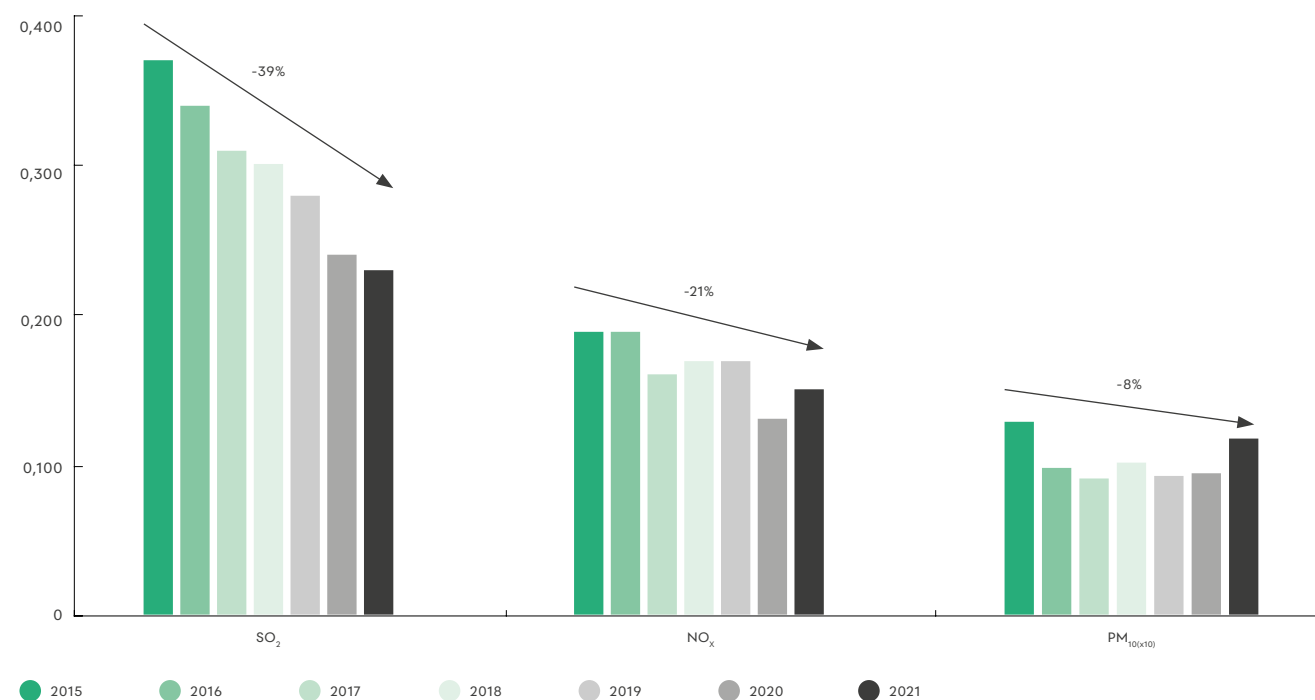
Οι αέριες εκπομπές από τη λειτουργία όλων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων παρακολουθούνται με βάση τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας της κάθε εγκατάστασης, διασφαλίζοντας την αυστηρή τήρηση των θεσμοθετημένων ορίων εκπομπής, αλλά και την ουσιαστική συνεισφορά στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας.

Η προσέγγιση που ακολουθείται, οι επενδύσεις που έχουν υλοποιηθεί προς αυτή την κατεύθυνση και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών τα τελευταία χρόνια όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητές μας περιοχών.

Βασικός στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής μείωση των δεικτών αέριων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και η ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς μας στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των τοπικών κοινωνιών.

Ιδιοκατανάλωσης με περιορισμένες επιπτώσεις και στους δείκτες των αέριων εκπομπών. Το διάστημα 2015 ως 2021, εμφανίζεται γενική τάση μείωσης των βασικών αέριων εκπομπών διοξειδίου του θείου-SO<sub>2</sub>, οξειδίων του Αζώτου-NO<sub>x</sub> και σωματιδίων PM<sub>10</sub> (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσία), με τις εκπομπές φυσικού αερίου για περιορισμένα χρονικά διαστήματα εντός του 2021 (σε σχέση με το προηγούμενο έτος). Συγκεκριμένα, οι δείκτες αέριων εκπομπών εμφάνισαν μείωση 39%, 21% και 8% αντίστοιχα κατά την τελευταία εξαετία 2015-2021, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΘΕΙΟΥ (SO<sub>2</sub>), ΟΞΕΙΔΙΩΝ ΤΟΥ ΑΖΩΤΟΥ (NO<sub>x</sub>) ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ (PM<sub>10</sub>) (KG ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΝΑ ΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ) 2015-2021



Ειδικά για την περίπτωση των σωματιδίων και με στόχο να επιτευχθεί η περαιτέρω μείωση των εκπομπών, κατά το 2021 ολοκληρώθηκαν κατά το μεγαλύτερο μέρος οι υποστηρικτικές εργασίες για τη λειτουργία του φίλτρου κατακράτησης σωματιδίων στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης του διυλιστηρίου του Ασπροπύργου και το 2022 αναμένεται να συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση του σχετικού δείκτη εκπομπών σωματιδίων.

Παράλληλα και ειδικά για τον περιορισμό των εκπομπών των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds-VOC) έχουν εφαρμοσθεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, όπως για παράδειγμα δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα υψηλής ανακλαστικότητας, φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα με ταυτόχρονη λειτουργία Μονάδας Ανάκτηση Ατμών. Ακόμη, έχουν εγκατασταθεί νέα Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στους προβλήτες φόρτωσης δεξαμενόπλοιων, ενώ συνεχίζεται η εφαρμογή των τακτικών

προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης και έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR) στον εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.).

Όλες οι παραπάνω πρακτικές έχουν οδηγήσει σε σημαντική μείωση των εκπομπών VOC τα τελευταία τρία χρόνια, η οποία ξεπερνάει το 45%.

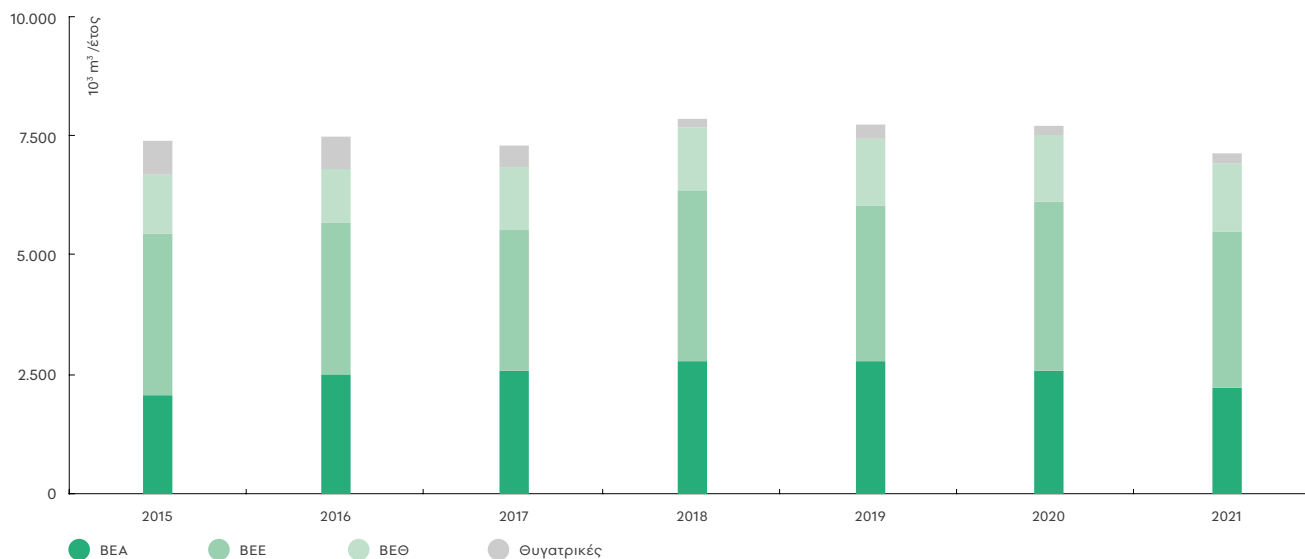
Οι βελτιούμενες αυτές επιδόσεις αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας των εγκαταστάσεών μας και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμόσφαιρας περιλαμβάνουν/ αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

# Διαχείριση Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας

Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευσή του για την προστασία του περιβάλλοντος. Τα πετρελαιοειδή υλικά-παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται ως απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, αλλά και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Η στρατηγική προσέγγιση του Ομίλου βασίζεται όχι μόνο στη μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων αλλά και στη δημιουργία συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων με στόχο την ανάκτηση ενέργειας και στη διερεύνηση εναλλακτικών τεχνολογιών για αξιοποίησή τους ως πρώτες ύλες, με στόχο την υποκατάσταση ορυκτών πρώτων υλών. Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά όχι μόνο στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία αλλά και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (2015-2021)



Ο Όμιλος συνέχισε και το 2021 την προσπάθεια για μείωση της παραγωγής υγρών και στερεών αποβλήτων, μεγιστοποιώντας την ανακύκλωση για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, την επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Απώτερος σκοπός η μείωση των αποβλήτων που οδηγούνται προς τελική διάθεση-ταφή σε ποσοστό έως 15% μέχρι το 2030.

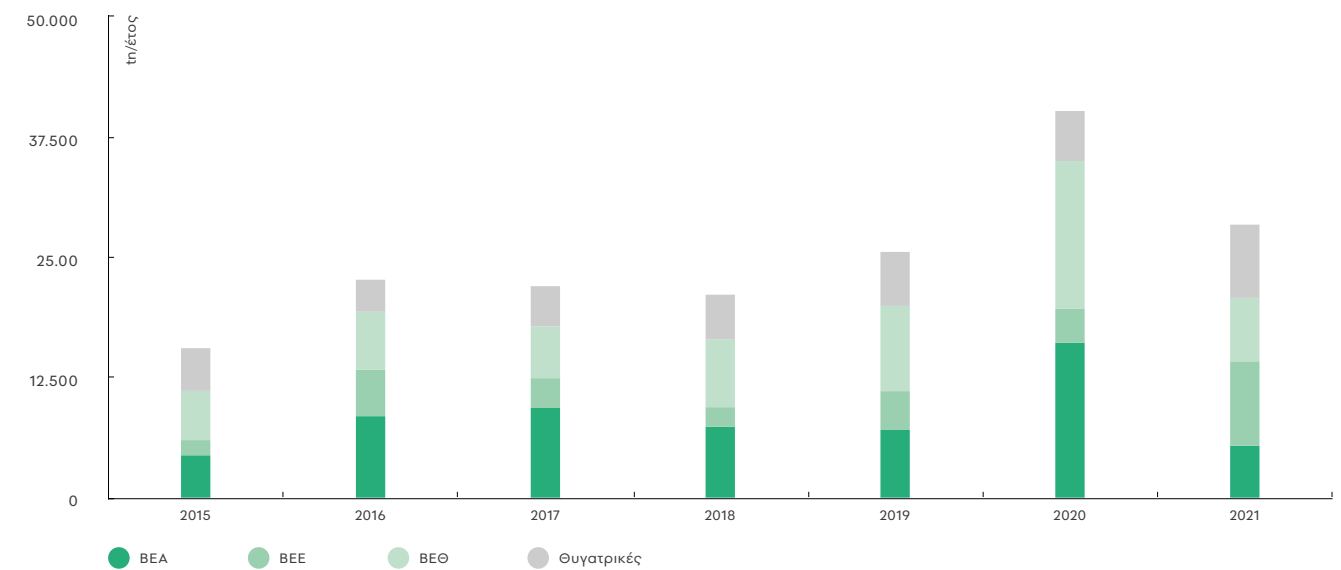
Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων όσον αφορά τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων έξι ετών, συνεχίστηκε και το 2021 η βελτίωση της πλειοψηφίας των δεικτών αποβλήτων και νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, το 2021 σημειώθηκε μικρή μείωση της παραγωγής υγρών αποβλήτων από το σύνολο των εγκαταστάσεων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Όσον αφορά τα στερεά απόβλητα, το 2021 υπήρξε μείωση στη συνολική ποσότητα παραγωγής και επεξεργασίας τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος επί του συνόλου των εγκαταστάσεων του Ομίλου. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων ανά βιομηχανική εγκατάσταση στο μεγαλύτερο

ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς, μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης).

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (2015-2021)



Αν και παρατηρήθηκε μείωση στην ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων, αυτή συνοδεύτηκε από αξιοσημείωτη αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης ως αποτέλεσμα υιοθέτησης καλύτερων πρακτικών ανακύκλωσης και ανάκτησης στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα που παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης – αξιοποίησης των παραγόμενων στερεών αποβλήτων για

το έτος 2021. Συγκεκριμένα, φαίνεται ότι το 2021 σχεδόν 26.000 τόνοι αποβλήτων, περίπου το 91% του συνόλου, είτε επαναχρησιμοποιήθηκαν, είτε ανακυκλώθηκαν, είτε αξιοποιήθηκαν περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών. Επίσης, σημειώνεται ότι τα επικίνδυνα απόβλητα αποτελούν σχεδόν το ήμισυ των συνολικών παραγόμενων αποβλήτων και σχεδόν στο σύνολο τους αξιοποιούνται και δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση.

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΘΕΣΗΣ



- 41%** Ανακύκλωση
- 49%** Ανάκτηση
- 9%** ΧΥΤΑ/ΧΥΤΕΑ
- 1%** Επαναχρησιμοποίηση



**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΑΣΑ)**

Επιπλέον, εκτός από τα τυπικά βιομηχανικά απόβλητα του κλάδου, συνεχίζεται η αμείωτη προσπάθεια σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του Ομίλου, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, για ανακύκλωση όσο το δυνατόν περισσότερων ρευμάτων αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.ά. Το 2021 συνεχίστηκε για τρίτη χρονιά το έργο πρότυπου

ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ) στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου και είναι σε εξέλιξη ο σχεδιασμός για την επέκτασή του, αρχικά στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας, με στόχο να πραγματοποιείται διαχωρισμός στην πηγή όλων των ρευμάτων – μέταλλο, πλαστικό, μπαταρίες, χαρτί, υπολείμματα τροφών και κοινά απορρίμματα και να αυξηθούν τα ποσοστά ανακύκλωσης.

**ΑΝΑΚΤΩΜΕΝΗ ΠΡΩΤΗ ΥΛΗ**

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική

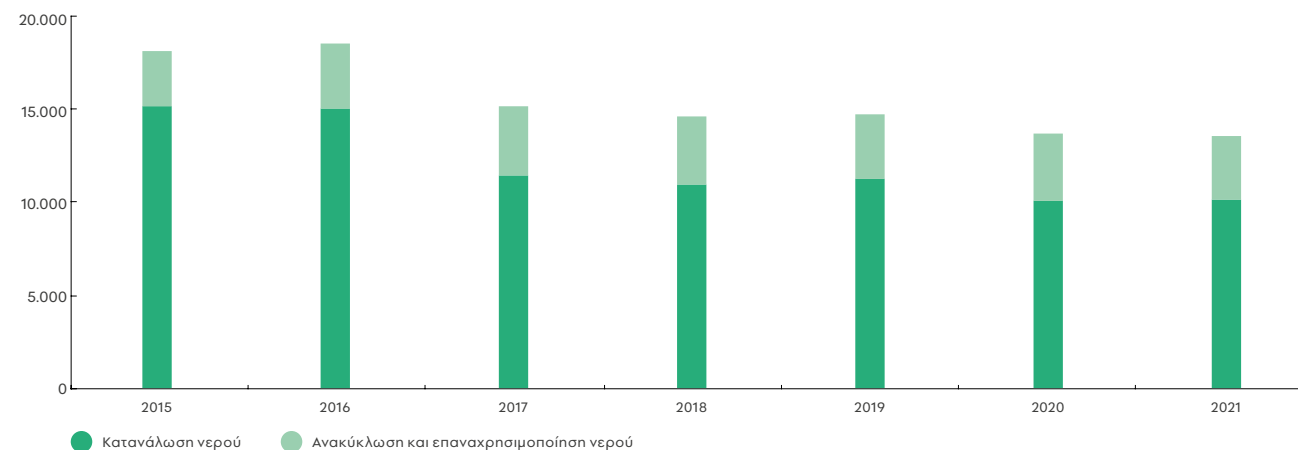
διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι από το 2015 έχουν επαναδιυληθεί παραπάνω από 1,11 εκατ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

| 2021                     |                   |                  |
|--------------------------|-------------------|------------------|
| Εγκατάσταση              | Ποσοστό ανάκτησης | Ποσότητα (τόνοι) |
| Διυλιστήριο Ασπροπύργου  | 1,21%             | 98.998           |
| Διυλιστήριο Ελευσίνας    | 0,83%             | 46.890           |
| Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης | 1,07%             | 41.189           |

## Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού

Το νερό είναι απαραίτητη πρώτη ύλη στην παραγωγική διαδικασία των εγκαταστάσεών μας. Για να διασφαλιστεί η βιώσιμη διαχείριση των υδάτων, ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση της ποσότητας του νερού που καταναλώνεται μέσω των δραστηριοτήτων του, στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωσή του, καθώς και στην υπεύθυνη απόρριψή του, μετά από κατάλληλη επεξεργασία, για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών περιβαλλοντικών

επιπτώσεων στους αποδέκτες. Πρωτοβουλίες εξοικονόμησης νερού υλοποιούνται συνεχώς σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς και το νερό που καταναλώνεται, προωθείται για ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση. Συγκεκριμένα για το 2021 ενώ σημειώθηκε μικρή μείωση στο συνολικό όγκο κατανάλωσης νερού, το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης στις εγκαταστάσεις παραγωγής παρέμεινε στο υψηλό ποσοστό του 26%.

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ-ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΡΟΥ (2015-2021)**

Πιο συγκεκριμένα, η χρήση νερού παρακολουθείται με σκοπό τον εντοπισμό ευκαιριών για τη μείωση της κατανάλωσης και το σχεδιασμό επενδύσεων σε διεργασίες εξοικονόμησης υδάτων, ώστε οι παραγωγικές εγκαταστάσεις, καθώς και οι διαδικασίες καθαρισμού να επιτύχουν υψηλή αποδοτικότητα. Μέσα από την αξιολόγηση των διαδικασιών που αφορούν άμεσα το νερό που χρησιμοποιείται (μετρήσεις ποιότητας, χρήση διαφόρων τύπων νερού (π.χ. θαλασσινού νερού για ψύξη, τεχνολογίες επεξεργασίας κ.λπ.), αλλά και ευρύτερες παραμέτρους διαχείρισης (διαθεσιμότητα, ποιότητα), διευκολύνεται ο

εντοπισμός τομέων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου που χρήζουν βελτίωσης ως προς τη διαχείριση του νερού και τον σχεδιασμό σχετικών δράσεων.

Οι κύριες πηγές απόληψης νερού το 2021 είναι το δημόσιο δίκτυο (84%) και η θάλασσα (13%). Το σύστημα διαχείρισης υδάτινων πόρων περιλαμβάνει την παρακολούθηση και την αναφορά της απόληψης και της ποιότητας νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις και θυγατρικές, ώστε συνεχώς να βελτιώνεται η αποδοτικότητα της χρήσης φυσικών πόρων.

## Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

Η προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας αποτελεί σημαντικό κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου, ο οποίος συμμορφώνεται με τα αντίστοιχα νομοθετικά πλαίσια, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές με στόχο την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του σε αυτά και τη συμβολή στην εθνική και ευρωπαϊκή στρατηγική για τη βιοποικιλότητα. Η παρακολούθηση των ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

Σημειώνεται ότι οι εγκαταστάσεις των Διυλιστηρίων του Ομίλου βρίσκονται σε θεσμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας και δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (π.χ. Natura 2000, RAMSAR). Ακόμη, στον κλάδο της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα, εφαρμόζονται αντίστοιχα ολοκληρωμένες μέθοδοι διαχείρισης, οι οποίες ενσωματώνουν τα διεθνή πρότυπα για την ασφαλή εκτέλεση

έργων ανάλογης φύσεως, με γνώμονα τον σεβασμό στον περιβαλλοντικό πλούτο (International Oil & Producers – IOGP και International Association of Geophysical Contractors – IAGC). Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τα θαλάσσια οικοσυστήματα, δίνει ιδιαίτερη προσοχή στους όρους προστασίας των θαλασσίων ειδών, καλύπτοντας πλήρως τις απαιτήσεις της συνθήκης «ACCOBAMS» καθώς και τις κατευθύνσεις της Μικτής Επιτροπής Διατήρησης της Φύσης (JNCC) για την προστασία των κητωδών. Οι υπάρχουσες γεωφυσικές εργασίες στο πλαίσιο των ερευνητικών δραστηριοτήτων δεν εκτελούνται εντός προστατευόμενων περιοχών (Natura 2000 ή άλλων ειδικών Ζώνων Διατήρησης της Θαλάσσιας Πανίδας και Περιοχών Προστασίας της Φύσης) ενώ παράλληλα, σε όλες τις σχετικές εργασίες τηρείται ουδέτερη ζώνη ενός χιλιομέτρου σε περιπτώσεις γειτνίασης.

Τέλος, επισημαίνεται ότι στις περιοχές των εγκαταστάσεων του Ομίλου δεν εντοπίζονται είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα απειλούμενων ειδών IUCN (International Union for Conservation of Nature).

## 052

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

054

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας

058

Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

059

Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία

---

## 068

### ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

070

Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων

074

Ανθρώπινα Δικαιώματα και  
Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες

075

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών

---

## 080

### ΑΓΟΡΑ

082

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών

089

Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών

# Δημιουργία

# Αξίας

Ο Όμιλος δημιουργεί και διανέμει αξία στην οικονομία και την κοινωνία υλοποιώντας σημαντικές επενδύσεις, και διερευνά νέους τρόπους για τη μεγιστοποίηση της, μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών του, των θέσεων εργασίας και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που αναλαμβάνει. Η συνολική συμβολή του Ομίλου στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της Ελλάδας, αλλά και των χωρών που δραστηριοποιείται, επιβεβαιώνει την υπεύθυνη στάση και την πολυετή προσφορά τόσο του Ομίλου όσο και των θυγατρικών του.



>30.000

θέσεις εργασίας υποστηρίζονται άμεσα και έμμεσα στην Ελλάδα



1,69 δισ. €

προστιθέμενη αξία στην ελληνική οικονομία



2,3 δισ. €

συνεισφορά στα φορολογικά έσοδα του κράτους



5,85 εκατ. €

σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

# Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, έναν από τους κορυφαίους Ομίλους στον τομέα της ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, επιβεβαιώνει την υπεύθυνη στάση και την πολυετή προσφορά, δημιουργώντας επιπροσθέτως, έμμεσα οφέλη στην ανάπτυξη, την απασχόληση και το εθνικό προϊόν.

Ο όρος αξία περιλαμβάνει τα οφέλη που λαμβάνουν οι κοινωνικοί εταίροι, χρηματικά και μη, τα οποία προσδιορίζουν τελικά την αξία της ίδιας της επιχείρησης. Αξιοσημείωτη είναι η προσφορά του Ομίλου μέσα από τις δραστηριότητές του, συλλέγοντας και αποδίδοντας σημαντικό μέρος των έμμεσων φόρων του Δημοσίου (Ε.Φ.Κ και Φ.Π.Α). Η οικονομική και κοινωνική συνεισφορά του περιλαμβάνει την προστιθέμενη αξία, τις θέσεις εργασίας και τα φορολογικά έσοδα που ο Όμιλος δημιουργεί άμεσα στην ελληνική οικονομία. Περιλαμβάνει, επιπλέον, τις έμμεσες επιδράσεις, οι οποίες δημιουργούνται από τις οικονομικές συναλλαγές του με τους εγχώριους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και τις επαγόμενες επιδράσεις, οι οποίες αναφέρονται στην επίδραση που έχει στην οικονομία η δαπάνη των εισοδημάτων των εργαζομένων που δημιουργούνται άμεσα και έμμεσα από τη δραστηριότητα του Ομίλου.

Στο πλαίσιο δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Όμιλος συμβάλλει στην τοπική και ευρύτερη κοινωνία μέσω συγκεκριμένων παρεμβάσεων, που καλύπτουν βασικές κοινωνικές ανάγκες και προστατεύουν το περιβάλλον.

Επίσης, ο Όμιλος υποστηρίζει τον κλάδο λιανικής πώλησης καυσίμων καθώς αποτελεί έναν από τους κύριους προμηθευτές υγρών καυσίμων στην Ελλάδα. Η δραστηριότητα του Ομίλου κινητοποιεί, επομένως, ευρύτερες αλυσίδες εφοδιασμού και δημιουργεί οικονομική αξία συμβάλλοντας στο ΑΕΠ, την απασχόληση και τα φορολογικά έσοδα στην Ελλάδα.

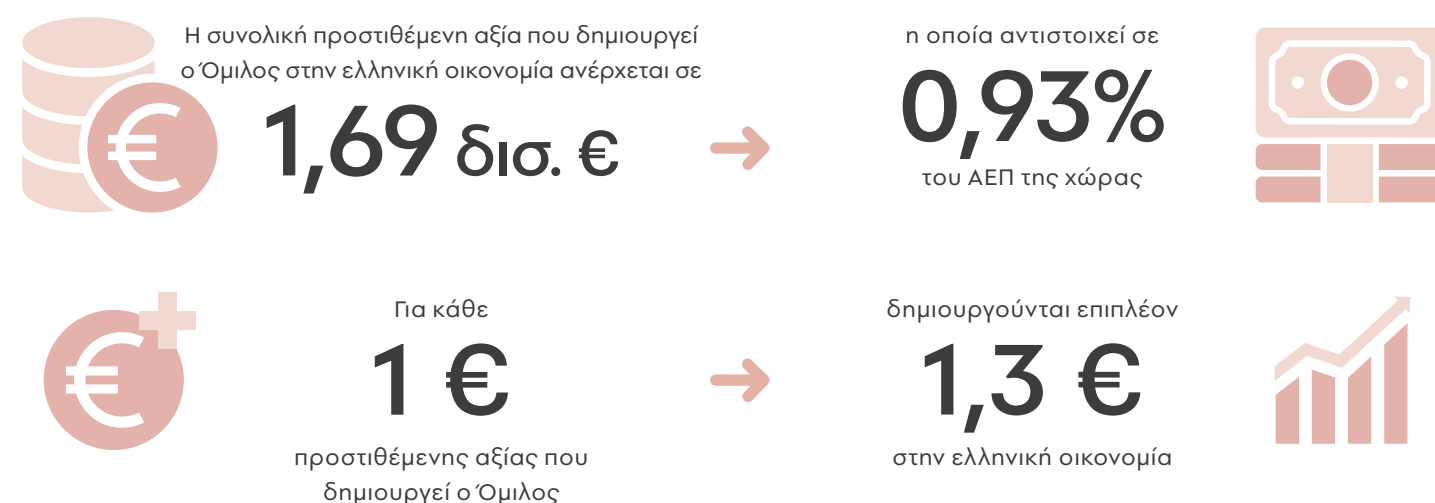
Σε παγκόσμιο επίπεδο, ο Όμιλος συμβάλλει στη συλλογική προσπάθεια για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Στόχος του Ομίλου είναι η διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτημάτος του και η δημιουργία αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των κοινωνικών του εταίρων.

## ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



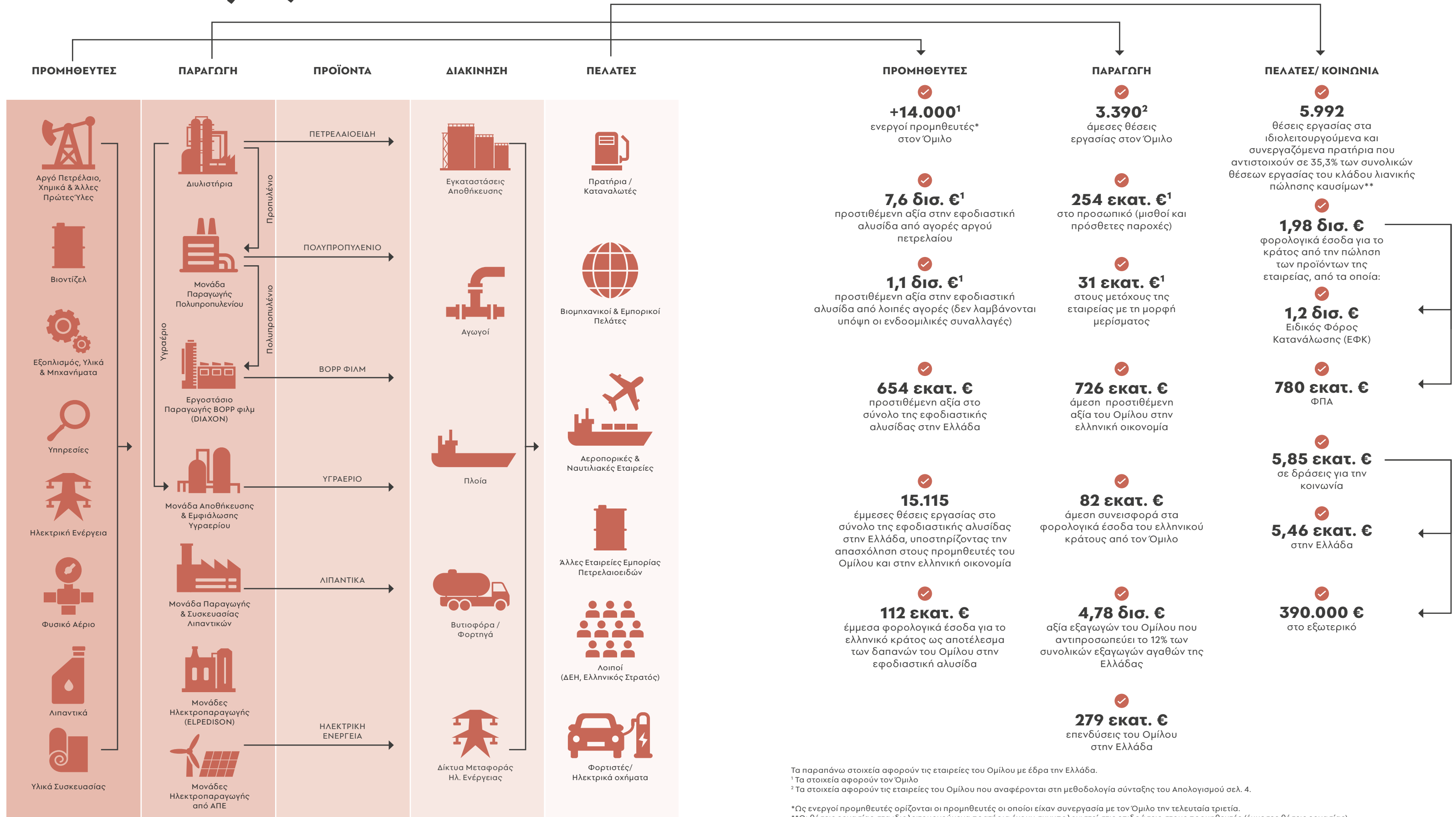
## ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



## ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ



# Αλυσίδα Αξίας



Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.

<sup>1</sup> Τα στοιχεία αφορούν τον Όμιλο

<sup>2</sup> Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου που αναφέρονται στη μεθοδολογία σύνταξης του Απολογισμού σελ. 4.

\*Οι ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.

\*\*Οι θέσεις εργασίας στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια έχουν συνυπολογιστεί στις επιδράσεις στους προμηθευτές (έμμεσες θέσεις εργασίας).

# Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 14.000 ενεργούς προμηθευτές και συνεργάτες, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών. Οι συνεργάτες του Ομίλου είναι όχι μόνο πολυεθνικές εταιρείες, αλλά και μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές τοπικές επιχειρήσεις. Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς του συνεργάτες, που συμβάλουν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη του, επηρεάζοντας όχι μόνο την απόδοσή του, αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους.

Βασικός στόχος για τις Προμήθειες του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας και αξιόπιστης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

- τη βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου
- την προαγωγή του υγιούς ανταγωνισμού και των ίσων ευκαιριών
- την καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων με αμοιβαίο όφελος
- την απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία
- την εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου ηθικής προμηθειών
- τη δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων

- την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για τη μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων
- την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών μέσω της επιλογής τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, συμβάλλοντας τόσο στην τοπική ανάπτυξη, όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Για να επιτύχει τα παραπάνω, ο Όμιλος ακολουθεί ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και ακολουθεί διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι συνεργάτες του Ομίλου επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί του, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, σε όλες τις συμβάσεις ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών του με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

# Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία

Η έμπρακτη στήριξη των πολιτών μέσα από ενέργειες και πρωτοβουλίες που βελτιώνουν την καθημερινότητα και συμβάλλουν στην κοινωνική πρόοδο, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής φιλοσοφίας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις τοπικές κοινωνίες, εκεί όπου γειτνιάζουν οι εγκαταστάσεις του, στηρίζοντας την ισότιμη πρόσβαση στα κοινωνικά αγαθά, την προστασία του περιβάλλοντος, τη δημιουργία κατάλληλων υποδομών, την

άμεση ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες και τη δημιουργία αξίας για την οικονομία, μέσα από ένα ολοκληρωμένο και πολύπλευρο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παράλληλα, εφαρμόζει καλές πρακτικές που αφορούν τους τοπικούς προμηθευτές και την εντοπιότητα κατά τη διαδικασία επιλογής προσωπικού. Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει είναι συνδεδεμένες με βασικές κοινωνικές ανάγκες κάθε περιοχής και διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο που πραγματοποιείται ανά τακτά διαστήματα με τους κοινωνικούς εταίρους.



**11,3%**

των προμηθευτών προέρχονται από την τοπική κοινωνία

## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ο Όμιλος συνεχίζει να ενισχύει πολυπλεύρως την τοπική κοινωνία, στηρίζοντας επιχειρήσεις γειτονικές με τις εγκαταστάσεις του για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών. Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 12,5% της συνολικής αξίας αγορών των εταιρειών ΕΛΠΕ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και των εταιρειών (CHRONUS) του φωτοβολταϊκού πάρκου στην Κοζάνη. Για τις υπόλοιπες εταιρείες (εμπορικές, upstream, ΑΠΕ κ.λπ.),

οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αποτελούν το 95,4% της συνολικής αξίας αγορών. Για τον ορισμό του «τοπικού προμηθευτή» και περισσότερες λεπτομέρειες βλ. δείκτη 204-1. Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιάμεσων προϊόντων, δαπάνες για ύδρευση, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες.



**12,5%**

των αγορών των εταιρειών ΕΛΠΕ, ΔΙΑΧΟΝ και CHRONUS πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές



**95,4%**

των αγορών των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές

Το 2021, οι άμεσες θέσεις εργασίας που υποστηρίζονται από τον Όμιλο στην τοπική κοινωνία και οι έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας που δημιουργούνται από τις δαπάνες του Ομίλου σε τοπικούς προμηθευτές εκτιμώνται σε:



621

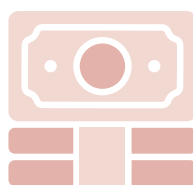
άμεσες θέσεις εργασίας στις τοπικές κοινωνίες του Θριάσιου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης

1.572

έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας στο Θριάσιο, τη Δυτ. Θεσσαλονίκη και την Κοζάνη



Ειδικότερα, η συνεισφορά στο ΑΕΠ της χώρας από την έμμεση προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα που δημιουργείται στις τοπικές κοινωνίες εκτιμάται σε:



47,35 εκατ. €



29 εκατ. €

στο Θριάσιο

17 εκατ. €

στη Δυτ. Θεσσαλονίκη

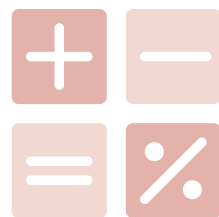
1,35 εκατ. €

στην Κοζάνη

Η έμμεση συνεισφορά σε φόρους που καταβάλλονται στο Κράτος από την τοπική εφοδιαστική αλυσίδα ανέρχεται σε:



13,8 εκατ. €



8 εκατ. €

στο Θριάσιο

5,1 εκατ. €

στη Δυτ. Θεσσαλονίκη

0,7 εκατ. €

στην Κοζάνη

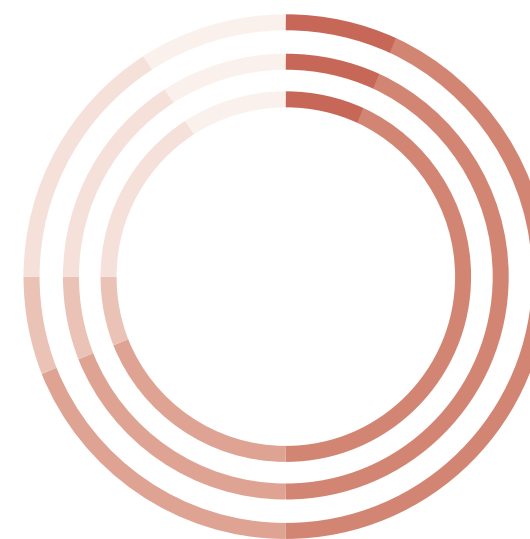
## Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η προσφορά του Ομίλου, όμως, δεν περιορίζεται στις τοπικές κοινωνίες, καθώς μέσα από τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας διατηρεί μια υπεύθυνη στάση προς το σύνολο της κοινωνίας. Συγκεκριμένα, το 2021, οι δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας εστίασαν σε 4 βασικούς άξονες:

- Εκπαίδευση
- Κοινωνία
- Περιβάλλον
- Πολιτισμός/ Αθλητισμός

Οι συνολικές επενδύσεις σε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας στην Ελλάδα και το εξωτερικό ανήλθαν στα **5,85 εκατ. ευρώ**. Οι δράσεις σχεδιάζονται ανά θεματική κατηγορία και υλοποιούνται τόσο σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, αναδεικνύοντας το εύρος της δέσμευσης του Ομίλου στην κοινωνία.

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΠΥΛΩΝΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



7% Κοινωνία

43% Εκπαίδευση

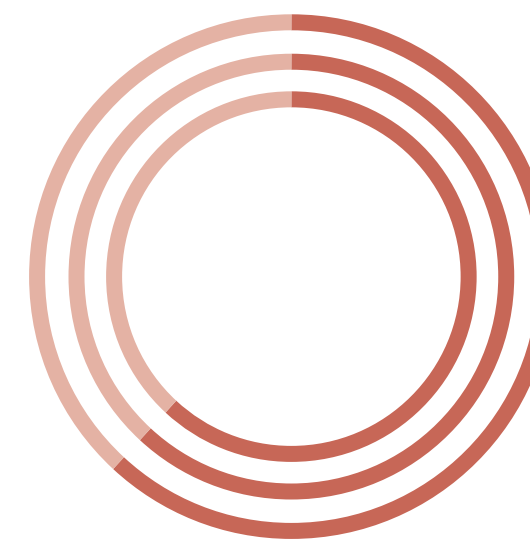
19% Πολιτισμός

6% Αθλητισμός

16% Περιβάλλον

9% Υποστηρικτικές δαπάνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



62% Εθνικό επίπεδο

38% Τοπικό επίπεδο

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στέκεται, με συνέχεια και συνέπεια, στο πλευρό της νέας γενιάς. Μέσα από το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας "Proud of Youth", επιβραβεύει διαχρονικά την αριστεία και υποστηρίζει έμπρακτα την προσπάθεια των νέων ανθρώπων για μάθηση και εξέλιξη. Παράλληλα, σχεδιάζει δράσεις που ενισχύουν τις γνώσεις, τη μόρφωση και την ευγενή άμιλλα της νέας γενιάς.

## Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

**Πρόγραμμα Επιβράβευσης Αριστούχων Αποφοίτων όμορων δήμων**

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μέσω του Προγράμματος Επιβράβευσης Αριστούχων Αποφοίτων, υπογραμμίζει τη σπουδαιότητα της αριστείας και της συνεχούς προσπάθειας και προσφέρει κίνητρα, τόσο υλικά, όσο και ηθικά στη νέα γενιά για περισσότερη γνώση και μάθηση.

Συγκεκριμένα, επιβραβεύει τους αποφοίτους Λυκείων από τους όμορους δήμους του, για τις άριστες επιδόσεις τους στις πανελλαδικές εξετάσεις, αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι στέκεται αρωγός στους νέους που επιθυμούν να προοδεύσουν, να διακριθούν και να κυνηγήσουν τα όνειρά τους.

Από την έναρξη του προγράμματος, το 2009, μέχρι και σήμερα, έχουν βραβευτεί συνολικά **3.786** απόφοιτοι από 25 Γενικά και 13 Επαγγελματικά Λύκεια.

## Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

**Πρόγραμμα Υποτροφιών Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για Μεταπτυχιακές Σπουδές**

Ο Όμιλος υλοποιεί από το 2013 ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα χορήγησης υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές σε πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού, σε νέους που διακρίνονται για τις επιδόσεις τους.

Συγκεκριμένα, μέχρι σήμερα, έχει χορηγήσει **230** υποτροφίες για ακαδημαϊκές σπουδές σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα σε Ελλάδα, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδά, Νορβηγία και Ολλανδία.

**Εκπαιδευτική Βαλίτσα «ΓΗ 2030» για τους ΣΒΑ του ΟΗΕ**

Ο Όμιλος σε συνεργασία με την ΑΜΚΕ «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη», διαχέει τη μάθηση σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, σε παιδιά Δημοτικού και Γυμνασίου, μέσω της Εκπαιδευτικής Βαλίτσας «ΓΗ 2030». Βασικός στόχος της δράσης είναι η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των παιδιών στους 17 Στόχους καθώς και η δημιουργία πρεσβευτών για τη διάχυση των Στόχων στο ευρύ κοινό. Στο πρόγραμμα έχουν συμμετάσχει μέχρι σήμερα περισσότεροι από **2.000** μαθητές, από **26** σχολεία σε όλη την Ελλάδα.

## Δράσεις στο εξωτερικό

**Κύπρος:** Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος για την οδική ασφάλεια "EKO Safe Rider", στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων "City's A.R.T.".

**Βουλγαρία:** Οργάνωση και υποστήριξη εκδηλώσεων με έμφαση στην Οδική Ασφάλεια (EKO Moto School) και πρεσβευτή της εκστρατείας οδικής ασφάλειας, ο πρωταθλητής μοτοσικλέτας Martin Choy.

**Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας:** Χορήγηση υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές σε 5 φοιτητές τριών διαφορετικών σχολών στο Πανεπιστήμιο Αγίου Κύριλλου και Μεθοδίου στα Σκόπια.

**Μαυροβούνιο:** Δωρεά αθλητικού εξοπλισμού σε 12 Δημοτικά Σχολεία της χώρας, στο πλαίσιο διοργάνωσης της Ολυμπιακής Επιτροπής Μαυροβουνίου.

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Στο πλαίσιο της προαγωγής της κοινωνικής ευημερίας, ο Όμιλος συνέχισε με προσήλωση το όραμα του για προσφορά στο κοινωνικό σύνολο με δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συνανθρώπων μας, μέσω της κάλυψης βασικών κοινωνικών αναγκών.

## Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

**Πρόγραμμα προσφοράς πετρελαίου θέρμανσης**

Ο Όμιλος έχει προσφέρει, από το 2009 έως σήμερα, περισσότερα από **2.500.000** λίτρα πετρελαίου θέρμανσης σε **1.672** δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα των όμορων δήμων, δημιουργώντας ενδεδειγμένες μαθησιακές συνθήκες για πάνω από **309.000** μαθητές.

**Προσφορά βασικών αγαθών ανάγκης**

Υποστηρίζει τη λειτουργία των κοινωνικών παντοπωλείων και των ενοριών των δήμων που γειτνιάζουν με τις εγκαταστάσεις του, προσφέροντας σε μηνιαία βάση αγαθά πρώτης ανάγκης σε περισσότερες από **1.750** οικογένειες που ζουν κάτω από τα όρια της φτώχειας.

## Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

**Στήριξη σε Ιδρύματα και φορείς της Κοινωνίας των πολιτών**

Ο Όμιλος για ακόμα μια χρονιά, ενίσχυσε το έργο διαφόρων οργανισμών που μεριμνούν για τη στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, εκφράζοντας έτσι ένα μήνυμα αλληλεγγύης και κοινωνικής προσφοράς.

## Δράσεις στο εξωτερικό

**Κύπρος:** Δωρεά μέρους των εσόδων (άνω των 11.500 ευρώ) από τις πωλήσεις των πρατηρίων καυσίμων στο Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία.

**Βουλγαρία:** Δωρεές στο BCause Foundation for Project Northwest – με σκοπό την παράδοση φαγητού σε ηλικιωμένους που χρειάζονται βοήθεια, καθώς και στο Ίδρυμα Mairo Mila για την ανακαίνιση του υπογείου της κατοικίας που του παραχώρησε ο Δήμος Σόφιας, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως αποθήκη για τα είδη που κατασκευάζουν οι μητέρες παιδιών με ειδικές ανάγκες.

**Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας:** Δωρεά 50 συσκευών ηχητικής σηματοδότησης για διαβάσεις πεζών στον Δήμο

**Στήριξη του Οργανισμού Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος (Make-A-Wish)**

Με στόχο να προσφέρει ένα καλύτερο μέλλον στη νέα γενιά, ο Όμιλος στήριξε τον Οργανισμό Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος (Make-A-Wish) και διέθεσε σε όλα τα παιδιά των Νηπιαγωγείων και Δημοτικών Σχολείων των Δήμων Ασπροπύργου, Ελευσίνας, Μάνδρας, Μεγαρέων και Δέλτα Θεσσαλονίκης, 15.000 «Αστέρια της Ευχής», ώστε ο Οργανισμός να εκπληρώσει τις ευχές έξι παιδιών με σοβαρές ασθένειες, που κατοικούν στο Θριάσιο και τη Θεσσαλονίκη.

**Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19**

Ο Όμιλος με αίσθημα ευθύνης συνέβαλε στη συλλογική εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της πανδημικής κρίσης, το 2020 και το 2021, στηρίζοντας εμπράκτως το Εθνικό Σύστημα Υγείας και την Κοινωνία, με δωρεές συνολικού προϋπολογισμού 8 εκατ. ευρώ.

Σκοπίων, καθώς και κατασκευή 3 υπαίθριων κλειστών παιδικών χαρών σε δημοτικά σχολεία τριών διαφορετικών Δήμων, σε συνεργασία με το Ίδρυμα "Step by step", στο πλαίσιο του έργου "Be IN, be INclusive, be INcluded".

**Σερβία:** Δωρεά για την αγορά ιατρικού εξοπλισμού, αντιδραστηρίων, βασικών ιατρικών εργαλείων και καυσίμων, με στόχο την υποστήριξη των προσπαθειών για την ανάσχεση της εξάπλωσης του COVID-19, στο Ινστιτούτο Ιολογίας και Εμβολίων της Τόρλακ και στο Γενικό Νοσοκομείο Λέσκοβατς.

**Μαυροβούνιο:** Δωρεά Η/Υ σε οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, όπως η Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας στην Ποντγκόριτσα.



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Η προστασία του περιβάλλοντος και η υλοποίηση έργων υποδομής για βιώσιμες πόλεις, αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας για τον Όμιλο. Συγκεκριμένα, μεριμνά για την εγκατάσταση, παρακολούθηση και συντήρηση περιβαλλοντικών σταθμών στις περιοχές που δραστηριοποιείται, επενδύει στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες σχολείων και ιδρυμάτων, εφαρμόζει τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές για τη λειτουργία όλων των εγκαταστάσεων και υλοποιεί μελέτες και έργα σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση ενέργειας.

### Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

#### Εγκατάσταση Φ/Β σε Σχολεία και Ιδρύματα

Από το 2012 μέχρι σήμερα, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει θέσει σε λειτουργία 12 φωτοβολταϊκά συστήματα σε στέγες σχολείων και ιδρυμάτων κατά κύριο λόγο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος ~200kW και μέσης ετήσιας παραγωγής 284.000 kWh, μέσω της οποίας αποφεύγεται η έκλυση περίπου 266 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Το 2021, συνεχίστηκε η παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας, μέσω ενσωματωμένου «έξυπνου μετρητή» και έγινε συντήρηση των Φ/Β συστημάτων που έχουν τοποθετηθεί.

#### Συμμετοχή στο πρόγραμμα URB-EN PACT

Συμμετοχή σε συναντήσεις του προγράμματος με παρουσιάσεις αναφορικά με τη στρατηγική του Ομίλου για την ενεργειακή μετάβαση καθώς και συμμετοχή σε δράσεις μικρής κλίμακας σε συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες. Στο πλαίσιο του προγράμματος URB-EN PACT η Εκπαιδευτική βελτίωση «ΓΗ 2030» επισκέφθηκε 4 σχολεία της Ελευσίνας μέσα στο 2021.

#### Μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης

Σε όμορους δήμους του Ομίλου στο Θριάσιο και στη Θεσσαλονίκη έχουν εγκατασταθεί μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Το 2021, ξεκίνησε το αντίστοιχο πρόγραμμα εγκατάστασης μετρητικών σταθμών ατμοσφαιρικών ρύπων στον Δήμο Χαϊδαρίου, σε συνεργασία με τον δήμο και το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής.

### Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

#### Έκθεση «Κλιματική Αλλαγή»

Ο Όμιλος συνέβαλε στη δημιουργία μιας διαδραστικής έκθεσης, αφιερωμένη στην κλιματική αλλαγή, στο Εκθεσιακό Κέντρο «ΓΑΙΑ» του Μουσείου Φυσικής Ιστορίας «Γουλιανδρή». Το έργο αυτό έχει σκοπό την προβολή, την εύρεση λύσεων και την ευαισθητοποίηση του κοινού στο ζήτημα της κλιματικής αλλαγής.

#### Αντιμετώπιση των πυρκαγιών του καλοκαιριού 2021

Κατά τη διάρκεια των πυρκαγιών το καλοκαίρι του 2021 και με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ βρέθηκε άμεσα στην πρώτη γραμμή, ενισχύοντας

τις μονάδες πυρόσβεσης. Διασφάλισε τον συνεχή ανεφοδιασμό με καύσιμα όλων των οχημάτων κατάσβεσης, μετέτρεψε βυτιοφόρα της εταιρείας σε υδροφόρα, ενώ εργαζόμενοι του Ομίλου συνέδραμαν εθελοντικά στις προσπάθειες κατάσβεσης των πυρκαγιών. Επιπλέον, ο Όμιλος ανέλαβε την υλοποίηση αντιδιαβρωτικών έργων, συνολικού προϋπολογισμού 3 εκατ. ευρώ, στα Γεράνια Όρη, στην περιοχή του Σίνου και στην Αττική, στην περιοχή της Βαρυμπόμπης. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα έργα που υλοποιήθηκαν είναι 100% οικολογικά, καθώς τα υλικά των κατασκευών προήλθαν αποκλειστικά από τα καμένα δέντρα της περιοχής.

### Δράσεις στο εξωτερικό

**Κύπρος:** Δωρεά υπερσύγχρονων drones στην Πυροσβεστική Υπηρεσία Κύπρου για την καταπολέμηση των πυρκαγιών.

## ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ/ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ



Ο Όμιλος μέσω ποικίλων ενεργειών, συμμετέχει και στηρίζει σημαντικά πολιτιστικά γεγονότα της κοινωνίας με στόχο τη διαφύλαξη και τη διάδοση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Παράλληλα, στηρίζει ομάδες και διοργανώσεις που προσβλέπουν τα ιδεώδη του αθλητισμού και την ευγενή άμιλλα.

### Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

#### Επετειακές δράσεις 1821-2021 –

##### Κατασκευή Παιδικών χαρών για άτομα με αναπηρία

Το 2021, ο Όμιλος υποστήριξε τις επετειακές δράσεις για το 1821, με την κατασκευή 3 πλήρως προσβάσιμων παιδικών χαρών για ΑΜΕΑ στους όμορους Δήμους Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Αμπελοκήπων-Μενεμένης. Οι νέοι αυτοί χώροι έχουν ως σκοπό να προάγουν το δημιουργικό και βιωματικό παιχνίδι, με έμφαση στην πλήρη προσβασιμότητα στα παιδιά με ειδικές ανάγκες και εντάσσονται στην στρατηγική του Ομίλου για βελτίωση των υποδομών στις τοπικές του κοινωνίες.

#### Διατηρητέο Κτίριο ΑΔΑΜ

Ο Όμιλος ολοκλήρωσε την εκπόνηση μελετών αποκατάστασης (αρχιτεκτονική, στατική, ηλεκτρομηχανολογική) του διατηρητέου κτιρίου ΑΔΑΜ στην Ελευσίνα, ενισχύοντας περαιτέρω την πολιτιστική δυναμική της πόλης.

#### Στήριξη του αθλητισμού

Ο Όμιλος συνέχισε και το 2021 την υποστήριξη ερασιτεχνικών αθλητικών σωματείων με στόχο τη διασφάλιση της εξέλιξης του αθλητισμού και την προώθηση του αθλητικού πνεύματος.

### Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

#### Επετειακές δράσεις 1821-2021 –

##### Ντοκιμαντέρ «Ελληνες Πολίτες του κόσμου»

Ο Όμιλος χορήγησε την παραγωγή ντοκιμαντέρ, 8 εκπομπών, με τίτλο «Ελληνες Πολίτες του κόσμου», που έχει στόχο να προάγει την ελληνική αριστεία, δηλαδή ανθρώπους που διαπρέπουν και διακρίνονται στο εξωτερικό και τιμούν την Ελλάδα.

#### Δωρεά ηλεκτρικού οχήματος στο πλαίσιο

##### του ΕΚΟ Acropolis Rally

Τον Δεκέμβριο του 2021 παραδόθηκαν ηλεκτρικό όχημα και σταθμός φόρτισης στο Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, στο πλαίσιο πρωτοβουλιών που

ανέλαβε ο Όμιλος κατά τη διοργάνωση του Ράλι Ακρόπολις. Το όχημα θα εξηγηθεί τα παιδιά και τα άτομα με αναπηρία που υποστηρίζουν οι κατά τόπους δομές του Κέντρου.

#### Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής

Το 2021, Ο Όμιλος ανανέωσε και αναβάθμισε τη χορηγία του στην Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή σε «Μέγα Χορηγό», ενισχύοντας έμπρακτα την προσπάθεια των Ελλήνων αθλητών να επιτύχουν τους στόχους τους. Με συνέχεια και συνέπεια συμβάλλει στην ανάδειξη της διαφορετικότητας και την προώθηση του παραολυμπιακού κινήματος, στηρίζοντας τους αθλητές με αναπηρία.

### Δράσεις στο εξωτερικό

**Κύπρος:** Οικονομική ενίσχυση της αθλήτριας στίβου Ναταλίας Ευαγγελίδου για τη συμμετοχή της στους Ολυμπιακούς Αγώνες Τόκιο 2020.

Milcho Mancevski, το Φεστιβάλ Καλοκαιριού της Οχρίδας, το Φεστιβάλ Τζαζ των Σκοπίων και το OFFest.

**Σερβία:** Οικονομική ενίσχυση Ολυμπιακής Επιτροπής Σερβίας και Top Tim Basket Camp.

**Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας:** Η ΟΚΤΑ ήταν ο κύριος χορηγός της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ Ανδρών στα προκριματικά για το Παγκόσμιο Κύπελλο Μπάσκετ της FIBA 2023, καθώς επίσης υποστηρικτής του Ανδρικού Ομίλου Μπάσκετ EURONIKEL 2005. Επιπλέον υποστήριξε πολιτιστικές δραστηριότητες, όπως την τελευταία ταινία του

**Μαυροβούνιο:** Οικονομική ενίσχυση του Ιστορικού Ινστιτούτου Μαυροβουνίου καθώς και στήριξη αθλητικών εκδηλώσεων, όπως οι Αγώνες Ράλλυ για τζιπ στο βόρειο και στο κεντρικό Μαυροβούνιο.

## ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά στις εθελοντικές εκδηλώσεις κοινωνικής αλληλεγγύης που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση. Το 2021, 144 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον 38° Μαραθώνιο της Αθήνας «Ο Αυθεντικός» και στον 15° Διεθνή Μαραθώνιο Θεσσαλονίκης «Μέγας Αλέξανδρος». Χάρη στη συμμετοχή των εθελοντών εργαζομένων, που έτρεξαν στις διαδρομές των 5, 10 και 42 χιλιομέτρων με το σύνθημα «Συμμετέχουμε & Προσφέρουμε», για κάθε χιλιόμετρο που διήνυσαν οι δρομείς, ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ πρόσφερε €10, για να υποστηρίξει το έργο του Οργανισμού «Κιβωτός του κόσμου» και του Συλλόγου Γονέων Ατόμων με διαταραχές όρασης και πρόσθετες αναπηρίες «ΣΥΖΩΗ».

Παράλληλα, εδώ και πολλά χρόνια, Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει τράπεζα αίματος και διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα εθελοντικές αιμοδοσίες. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου που υλοποιούν δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, δίνουν ως κίνητρο αλλά και επιβράβευση προς τους αιμοδότες μια ημέρα επιπλέον άδεια για κάθε συμμετοχή τους σε εθελοντική αιμοδοσία.

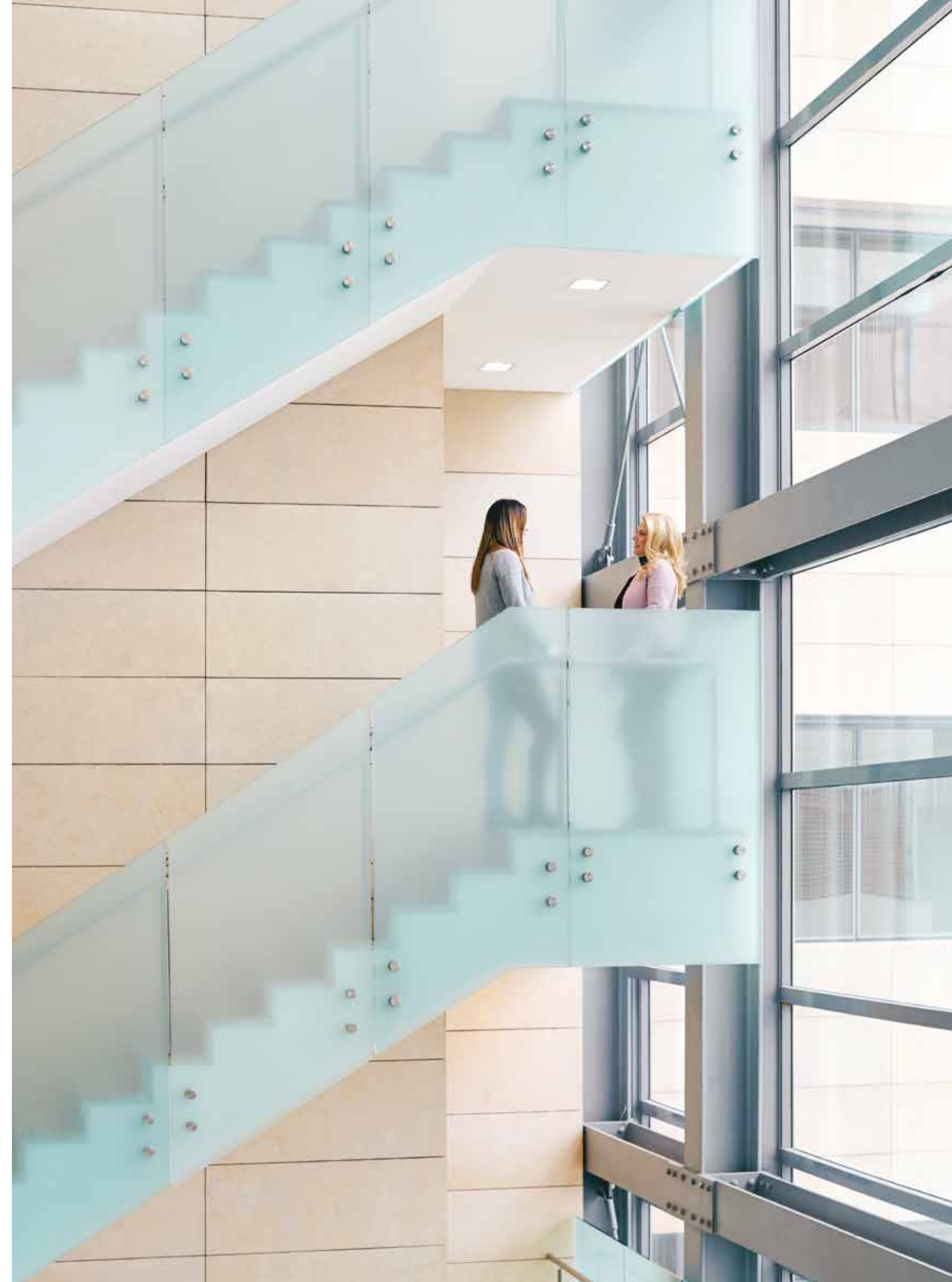
| Στοιχεία Αιμοδοσιών Ομίλου            | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Μονάδες Αίματος Προσφοράς Εργαζομένων | 391  | 331  | 139  |
| Κάλυψη Αναγκών σε Μονάδες Αίματος     | 335  | 287  | 298  |

**144**

εθελοντές εργαζόμενοι έτρεξαν σε αγώνες δρόμου για καλό σκοπό

**410**

εργαζόμενοι είναι ενεργοί εθελοντές αιμοδότες



# Οι Άνθρωποί μας



Ο Όμιλος επιδιώκει να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους. Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και συνεργατών αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική δέσμευση του Ομίλου για όλες τις δραστηριότητές του, γιατί είναι αλληλένδετη με την επιχειρηματική επιτυχία.



**3.390**

άμεσες θέσεις  
εργασίας  
στον Όμιλο



**21,7%**

το μέσο ποσοστό  
συμμετοχής γυναικών σε  
θέσεις ευθύνης στον Όμιλο  
(διευθυντικού επιπέδου)



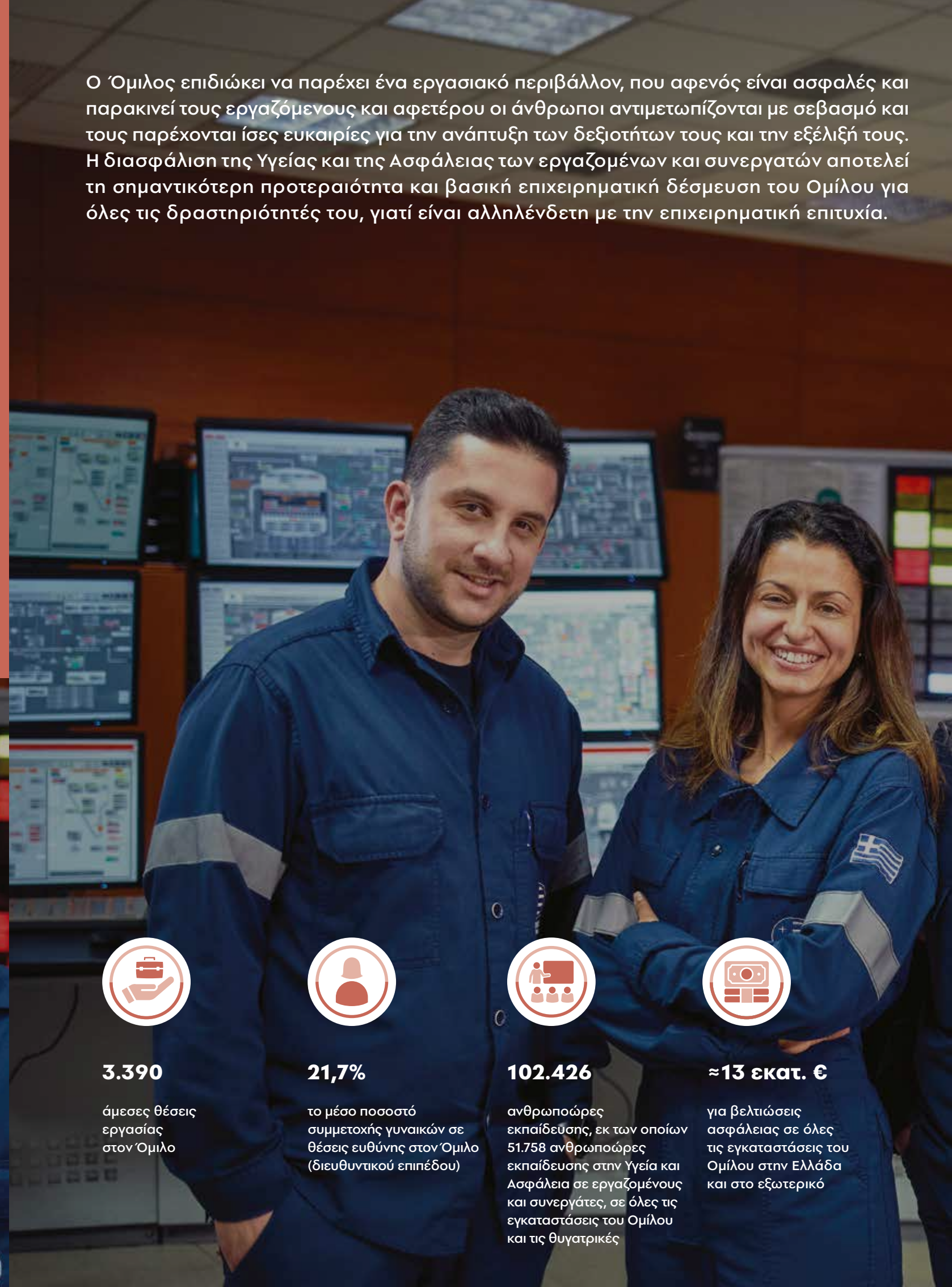
**102.426**

ανθρωποώρες  
εκπαίδευσης, εκ των οποίων  
51.758 ανθρωποώρες  
εκπαίδευσης στην Υγεία και  
Ασφάλεια σε εργαζομένους  
και συνεργάτες, σε όλες τις  
εγκαταστάσεις του Ομίλου  
και τις θυγατρικές



**≈13 εκατ. €**

για βελτιώσεις  
ασφάλειας σε όλες  
τις εγκαταστάσεις του  
Ομίλου στην Ελλάδα  
και στο εξωτερικό



# Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου. Ταυτόχρονα επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από αξιοκρατία, σταθερότητα, συνέπεια, υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εργασίας και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος διατηρεί ένα άριστο εργασιακό κλίμα και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με δυνατότητες εξέλιξης και ανάπτυξης, ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, βραβεύσεις, αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων, εσωτερικό εκπαιδευτικό σύστημα και ενθάρρυνση των εργαζόμενων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων.

Ο Όμιλος δεσμεύεται για:

- Αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμπάθυση στο αντικείμενό τους
- Δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.)

Το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο (loyalty indicator) για το 2021 ήταν 94,28% (βλ. δείκτη 401-1).

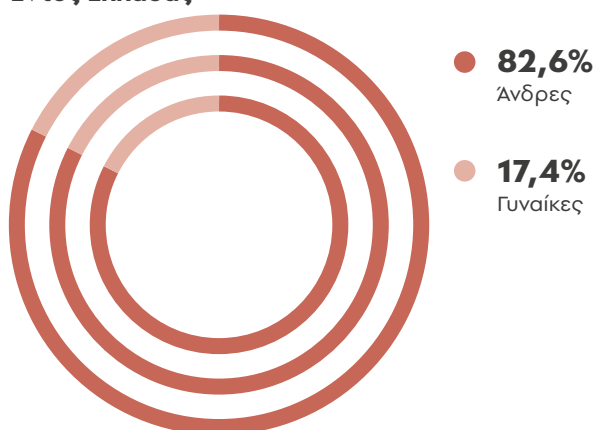
## ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ\*

|                               |       |                               |    |
|-------------------------------|-------|-------------------------------|----|
| ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ         | 2.045 | ΕΚΟ BULGARIA EAD              | 68 |
| ΕΚΟ ΑΒΕΕ                      | 459   | ΕΚΟ SERBIA AD                 | 50 |
| ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΑΕ                   | 161   | ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ        | 20 |
| ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ                   | 109   | ΕΛΠΕ ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ | 51 |
| ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ                | 265   | ΕΛΠΕ ΑΠΕ ΑΕ                   | 3  |
| JUGOPETROL AD                 | 92    | ELREFUTURE ΑΕ                 | 1  |
| HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD | 66    |                               |    |

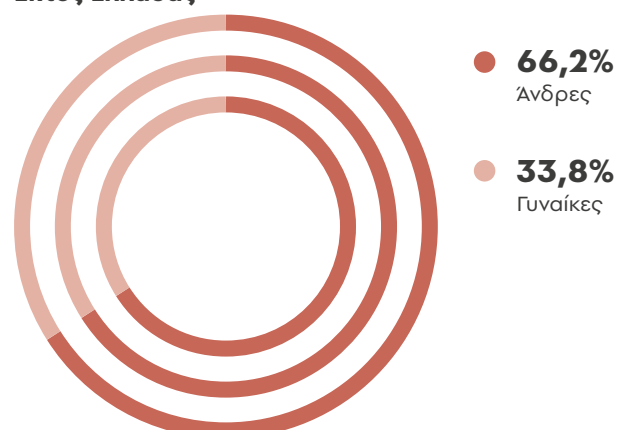
\* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες 102-8 & 405-1.

## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

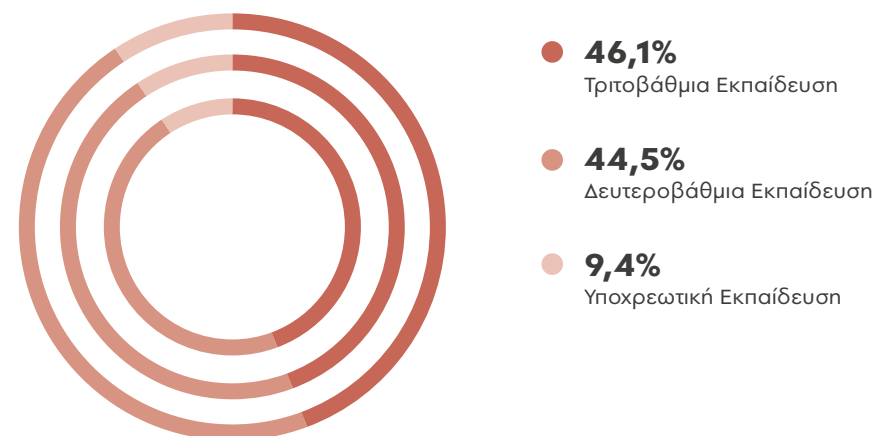
### Εντός Ελλάδας



### Εκτός Ελλάδας



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΥΝΟΛΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια αξιολόγηση απόδοσης για την αποτίμηση της επίδοσής τους, μέσω της οποίας σχεδιάζεται το πλάνο βελτίωσης των γνώσεων και ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους.

Το 2021 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 97,14%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη 404-3 παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

## ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ

Η ηγετική θέση του Ομίλου στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά του να προσελκύει και να διατηρεί τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες του.

Στον Όμιλο, το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους, αλλά και για την αξία που προσδίδουν. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες για να υποστηρίξουν την προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων οι οποίοι διαθέτουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων.

Ο Όμιλος έχει καθορισμένη Πολιτική Αμοιβών για τα Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου, η οποία για την μητρική εταιρεία εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής, ενώ για τις θυγατρικές της, η Πολιτική εγκρίνεται από τα Διοικητικά τους Συμβούλια. Η πολιτική αυτή προβλέπει, μεταξύ άλλων, τον καθορισμό του πλαισίου συνολικών ετήσιων αποδοχών και τον τρόπο επιμερισμού των συνολικών αποδοχών σε σταθερές και μεταβλητές αποδοχές. Οι μεταβλητές αποδοχές έχουν ως στόχο τη σύνδεση της αμοιβής

με την ατομική απόδοση και τη συνεισφορά στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου και καθορίζονται βάσει προκαθορισμένων μετρήσιμων ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, που έχουν θεσπιστεί με την Μισθολογική πολιτική της Εταιρείας για Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου. Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αμοιβών των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας, βάσει ερευνών αγοράς, καθώς και στοιχεία που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα και την παρακίνηση των στελεχών. Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό καθορίζεται από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης μεταξύ Εταιρείας και Σωματείου.

Παράλληλα, εφαρμόζεται πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους. Ο Όμιλος είναι δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά.

Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα (αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στον δείκτη GRI 201-1).

Τα πρόσθετα Ασφαλιστικά Προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα Συνταξιοδοτικά Προγράμματα καλύπτουν το 91% και το 86,36% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).



**91%**

των εργαζομένων καλύπτονται από πρόσθετα Ασφαλιστικά Προγράμματα Ζωής και Υγείας



**86,36%**

των εργαζομένων καλύπτονται από Συνταξιοδοτικά Προγράμματα

## ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η συνεχής ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος και της συναδελφικότητας και η υιοθέτηση συνεργειών μπορούν να συνεισφέρουν στην επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Για να εξασφαλίσει αυτήν την ισορροπία, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα, όπως:

- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων.
- Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων.\*

- Παροχή γεύματος για τους εργαζόμενους.
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις.
- Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης, για τους εργαζομένους και τις οικογένειες τους.
- Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις και θερινά camps τέκνων εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακών σταθμών τέκνων εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών εξαήμερης εκδρομής.

\*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. δείκτη 102-21) αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας, καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τον Όμιλο.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Μέσω της συνεχούς επιμόρφωσης, επιδιώκεται ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου και τον ρόλο του σε αυτούς, αλλά και να αναπτύξει γνώσεις και δεξιότητες στον τομέα των αρμοδιοτήτων του, προκειμένου να διευρύνει τις επαγγελματικές προοπτικές του. Το 2021, η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου ανήλθε σε 734.727 ευρώ (για το 2020 ήταν 438.477 ευρώ), ενώ οι ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν σε 102.426.

Μέσα στο ίδιο έτος, διεξήχθησαν Ομιλικά Προγράμματα Ανάπτυξης της Ακαδημίας ΕΛΠΕ με τη μορφή webinar και Προγράμματα Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών που επεκτάθηκαν και σε νέα στελέχη. Τέλος, εμπλουτίστηκε η πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης "HELPe-learning", με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος, αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα για τη Διύλιση και την Εμπορία.



**50,5%**

των ανθρωποωρών εκπαίδευσης αφορούν εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και διοργανώνονται σεμινάρια ηγεσίας για όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί η κουλτούρα ασφάλειας. Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Παράλληλα, οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Συγκεκριμένα για τους εργολάβους, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ) και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις για εργασία.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι το 2021 πραγματοποιήθηκαν 51.758 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μόνιμου προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, που αποτελούν το 50,5% των συνολικών ανθρωποωρών εκπαίδευσης. Επιπλέον, αυξήθηκε κατά 10% το ποσοστό των ατόμων που εκπαιδεύτηκαν.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ

|  |   | 2019 | 2020 | 2021  | Στόχος 2022-2023  |
|--|---|------|------|-------|---|
| Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν                  | Συνολική Εκπαίδευση                     | 73%  | 74%  | 81%   | Τουλάχιστον σταθερό ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν       |
|  | Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας | 53%  | 63%  | 73%   |   |
| Μέσος όρος εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά εκπαιδευόμενο | Συνολική Εκπαίδευση                     | 45   | 30*  | 27,1* | Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών να κυμαίνεται σε υψηλά επίπεδα. |
|  | Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας | 14,3 | 10*  | 9,6*  |   |

\* Η μείωση του μέσου όρου των εκπαιδευτικών ωρών οφείλεται στην πανδημία COVID-19

## ΑΝΘΡΩΠΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

|   | ΒΕΑ-ΒΕΕ<br>-ΒΕΘ            | Κεντρικά<br>Γραφεία  | ΕΚΟ                         | ΟΚΤΑ               | ΔΙΑΧΟΝ         | ΗΡ<br>CYPRUS       | ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ<br>(BULGARIA, SERBIA,<br>JUGOPETROL) | ΑΣΠΡΟΦΟΣ            |
|---|----------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------|----------------|--------------------|---|---------------------|
| Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/ Γυναίκες)                          | 1.913<br>(1.749/164)       | 217<br>(125/92)      | 459<br>(294/165)            | 268<br>(208/60)    | 103<br>(90/13) | 66<br>(45/21)      | 212<br>(107/105)                                    | 161<br>(105/56)     |
| Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/ Γυναίκες)                | 1.646<br>(1.550/96)        | 104<br>(80/24)       | 179<br>(147/32)             | 125<br>(109/16)    | 38<br>(37/1)   | 41<br>(21/20)      | 212<br>(107/105)                                    | 133<br>(89/44)      |
| Άνθρωποώρες εκπαίδευσης (Αντρες/ Γυναίκες)                      | 18.385,5<br>(17.518/867,5) | 620<br>(456,5/163,5) | 1.900<br>(1.723/177)        | 409<br>(366/43)    | 76<br>(69/7)   | 1.269<br>(989/280) | 923,25<br>(701,5/221,75)                            | 199<br>(170,5/28,5) |
| Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/ Γυναίκες)         | 2.329<br>(2.210/119)       | 30<br>(28/2)         | 521<br>(506/15)             | 763<br>(753/10)    | 3<br>(3/0)     | 52<br>(39/13)      | 2.469<br>(1.815/654)                                | 0<br>(0/0)          |
| Άνθρωποώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων (Αντρες/ Γυναίκες) | 19.771<br>(18.951/820)     | 163<br>(136/27)      | 4.319,35<br>(4.260,65/58,7) | 381,5<br>(376,5/5) | 1,5<br>(1,5/0) | 354<br>(257/97)    | 2.985,75<br>(2.180/805,75)                          | 0<br>(0/0)          |

# Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες

Οι σχέσεις εργαζομένων και Ομίλου βασίζονται στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου στον Όμιλο, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις δυνατότητές του, χωρίς διακρίσεις.



**9**  
αντιπροσωπευτικά  
σωματεία  
εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Το μέσο ποσοστό συμμετοχής του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας είναι **73,1%**, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη 102-41) και το μέσο ποσοστό συμμετοχής

του συνόλου των εργαζομένων που συμμετέχουν σε αντιπροσωπευτικά σωματεία είναι **72,8%**. Στις εταιρείες του Ομίλου υπάρχουν εννιά **αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων** τα οποία συνυπογράφουν με τις εταιρείες, αντίστοιχες Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.).



**73,1%**  
των εργαζομένων  
καλύπτονται από  
συλλογικές συμβάσεις  
εργασίας



**72,8%**  
μέσο ποσοστό συμμετοχής  
των εργαζομένων σε  
αντιπροσωπευτικά  
σωματεία

Ο Όμιλος δεσμεύεται στις παρακάτω θέσεις, απέναντι στους εργαζομένους του.

## Δεσμεύσεις προς τους εργαζομένους:

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας  
Πολιτική ίσων ευκαιριών, αξιοκρατία  
Σταθερό εργασιακό περιβάλλον  
Εξέλιξη και επαγγελματική ανάπτυξη βάσει απόδοσης

Παροχή κινήτρων και ανταγωνιστικών  
αμοιβών και παροχών  
Συνεχής επιμόρφωση για ανάπτυξη γνώσεων  
και δεξιοτήτων  
Εξισορρόπηση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), η οποία συμπεριλαμβάνει θέματα σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

# Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα του Ομίλου αλλά και μια από τις πιο βασικές επιχειρηματικές του δεσμεύσεις. Στόχος του είναι η πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, μέσω της εφαρμογής πρακτικών ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία.

Οι τέσσερις κύριοι άξονες δράσης του Ομίλου σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια είναι:

1. Ηγεσία και δέσμευση
2. Υιοθέτηση κουλτούρας ασφάλειας
3. Βελτίωση των επιδόσεων και χρήση δεικτών ασφάλειας
4. Αξιοποίηση εμπειρίας από συμβάντα, υλοποίηση δράσεων και διορθωτικών ενεργειών

Ο Όμιλος φιλοδοξεί να βρίσκεται στην κορυφή του ενεργειακού κλάδου και να εξασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, σε όλες τις δραστηριότητές του, με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών. Με ισχυρή ηγεσία και συμμετοχή όλου του προσωπικού, επιδιώκει την προστασία της Υγείας και την ενίσχυση της Ασφάλειας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών από ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν κατά τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος:

- Ενισχύει τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των κινδύνων.
- Δεσμεύεται για την παροχή και τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των στόχων Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- Διαβουλεύεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και μεριμνά για την ικανοποίηση των αναγκών της τοπικής κοινωνίας.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην Πολιτική του Ομίλου και αποτελούν και τη δέσμευση της Διοίκησής του.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά επίπεδα.

Ακόμη, εφαρμόζεται το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, του οποίου ο πυρήνας είναι η «Εκτίμηση Επικινδυνότητας», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδύσεων ασφάλειας. Ο Όμιλος πρεσβεύει ότι «η Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων» και ενθαρρύνει τους εργαζομένους για την αναφορά και διερεύνηση συμβάντων, παρ' ολίγον συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων, ενώ επιβραβεύει τις επιτυχείς παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας. Μέσω της αναφοράς και διερεύνησης των συμβάντων, ενισχύεται και η άμεση λήψη μέτρων προστασίας.

Η εκτίμηση και διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας οδηγούν στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της επίδοσης των εργαζομένων και συνεπώς, στη βελτίωση της επίδοσης του Ομίλου. Η εφαρμογή του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας επεκτείνεται σταδιακά και στις υπόλοιπες δραστηριότητες του Ομίλου, εκτός της Διύλισης, ώστε να βελτιωθεί η εταιρική κουλτούρα και οι επιδόσεις σε θέματα ασφάλειας.

Τέλος, εφαρμόζοντας προγράμματα / δράσεις Υγείας και Ασφάλειας για όλους τους κοινωνικούς εταίρους (π.χ την τοπική κοινωνία), προωθούνται και εδραιώνονται τα μακροπρόθεσμα οφέλη του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία. Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στην ενότητα της Εκπαίδευσης.

### ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η διασφάλιση της Υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής του Ομίλου. Εφαρμόζεται η Διαδικασία Επίβλεψης Υγείας και πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων, σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας

τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους. Η διασφάλιση της καλής υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

### ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το 2021 επενδύθηκαν περίπου 13 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) για τις εργασίες

αλλά και για την προστασία από τον COVID-19, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

|               | 2021                      | 2022-2026 (εγκεκριμένο πρόγραμμα) |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Εγκατάσταση   | ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. € | ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €         |
| BEA, BEE, BEΘ | 9,10                      | 49,97                             |
| EKO           | 1,76                      | 13,68                             |
| ΔΙΑΧΟΝ        | 0,14                      | 0,64                              |
| HP CYPRUS     | 1,23                      | 5,13                              |
| OKTA          | 0,19                      | 4,70                              |
| JUGOPETROL    | 0,14                      | 6,58                              |
| EKO SERBIA    | 0,07                      | 3,54                              |
| EKO BULGARIA  | 0,16                      | 3,98                              |
| ΣΥΝΟΛΟ        | 12,79                     | 88,22                             |



**≈ 13 εκατ. €**

για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο Όμιλος, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εταιρικής κουλτούρας και την επίτευξη αριστείας σε θέματα Ασφάλειας, έχει δεσμευτεί για την εφαρμογή ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του με βάση πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου. Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες τα οποία έχουν ολοκληρωθεί για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις και καλύπτουν

κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων. Από το 2021, το πρόγραμμα Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας εφαρμόζεται και στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ. Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια στο πλαίσιο κάθε Συστήματος, περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης.

### ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Το 2021 ήταν ακόμη μια ιδιαίτερα απαιτητική χρονιά για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου, λόγω της πανδημίας COVID-19. Παράλληλα με τις βασικές δράσεις ως προς την Υγεία και Ασφάλεια, ο Όμιλος συνεχίζει να διαχειρίζεται αποτελεσματικά την κρίση της πανδημίας COVID-19, μέσω των συντονισμένων δράσεων που καταγράφονται στην Πολιτική αντιμετώπισης της πανδημίας και εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες και όλα τα επίπεδα του Οργανισμού. Η Πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ για την πρόληψη και αντιμετώπιση των προβλημάτων από την πανδημία αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO), καθώς και σύμφωνα με τα νέα επιστημονικά δεδομένα. Η Πολιτική αφορά όλους τους εργαζομένους που απασχολούνται στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, αλλά και όλους τους εργαζομένους σε τρίτες εταιρείες, παρόχους έργων, υπηρεσιών ή προμηθειών και τους

εμπορικούς συνεργάτες που προσέρχονται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου για την εκτέλεση εργασιών. Το 2021 συνεχίστηκαν οι κάτωθι πρακτικές για την προστασία και ενημέρωση των εργαζομένων:

- **197.415 συνολικοί έλεγχοι** (rapid test και PCR) προσωπικού για ανίχνευση COVID-19.
- **> 8 εκατ. ΜΑΠ** (μάσκες, γάντια, γυαλιά και στολές προστασίας) παροχή στο προσωπικό για προστασία από τον COVID-19.
- Θέσπιση Τηλεργασίας, όπου αυτό ήταν εφικτό.
- Αναθεώρηση πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Μέτρων Πρόληψης για την πανδημία του COVID-19 (COVID SHIELD) από ανεξάρτητο τρίτο φορέα σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου.
- 22 τεύχη «NEA-19», από την αρχή της πανδημίας, με ενημερώσεις και νέα του Ομίλου αναφορικά με τον COVID-19, αποκλειστικά για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα.



**197.415**

συνολικοί έλεγχοι (rapid test και PCR) προσωπικού για ανίχνευση COVID-19



**> 8 εκατ. ΜΑΠ**

(μάσκες, γάντια, γυαλιά και στολές προστασίας) παροχή στο προσωπικό για προστασία από τον COVID-19

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, δραστηριότητες έρευνας και παραγωγής Υδρογονανθράκων, ιδιο-διαχειριζόμενα πρατήρια καυσίμων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Ο Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση, ενώ παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Επιπλέον, ο Όμιλος συνεργάζεται με τον ευρωπαϊκό οργανισμό CONCAWE και συμμετέχει στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που προκύπτουν.

Ειδικότερα το 2021, επί συνόλου 9.464.621 ανθρωποωρών εργασίας, σημειώθηκαν 28 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες.

**>600.000**

ανθρωπόωρες για το  
διυλιστήριο Ελευσίνας  
χωρίς εργατικό ατύχημα  
εργαζομένων

**>1.500.000**

ανθρωπόωρες για  
την Εμπορία χωρίς  
εργατικό ατύχημα  
εργαζομένων

### ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ CONCAWE ΑΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

| ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ   | ΒΕΑ - ΒΕΕ -<br>ΒΕΘ     | Κεντρικά<br>Γραφεία    | ΕΚΟ                    | ΔΙΑΧΟΝ             | ΑΣΠΡΟΦΟΣ   | ΗΡ<br>CYPRUS     | ΟΚΤΑ                 | ΕΚΟ<br>SERBIA      | ΕΚΟ<br>BULGARIA | JUGOPETROL |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|------------|------------------|----------------------|--------------------|-----------------|------------|
| Ατυχήματα<br>απουσίας (Lost<br>Workday Injuries<br>ή LWIs) (Α/Γ)                                | 17<br>(16/1)           | 6<br>(2/4)             | 5<br>(4/1)             | 3<br>(3/0)         | 0<br>(0/0) | 0<br>(0/0)       | 3<br>(3/0)           | 1<br>(1/0)         | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Ατυχήματα<br>απουσίας<br>(υπάλληλοι ΕΛΠΕ/<br>εργολάβοι)   | 10/7                   | 2/4                    | 0/5                    | 1/2                | 0/0        | 0/0              | 3/0                  | 0/1                | 0/0             | 0/0        |
| Θανατηφόρα<br>ατυχήματα (Α/Γ)   | 0<br>(0/0)             | 0<br>(0/0)             | 0<br>(0/0)             | 0<br>(0/0)         | 0<br>(0/0) | 0<br>(0/0)       | 0<br>(0/0)           | 0<br>(0/0)         | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Ατυχήματα<br>ιατρικής<br>Περίθαλψης <sup>1</sup><br>(Medical<br>Treatment Cases<br>ή MTC) (Α/Γ) | 7<br>(7/0)             | 0<br>(0/0)             | 2<br>(2/0)             | 2<br>(2/0)         | 0<br>(0/0) | 1<br>(1/0)       | 2<br>(1/1)           | 1<br>(1/0)         | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Ατυχήματα<br>περιορισμένης<br>ικανότητας<br>(Restricted<br>Workday Injuries<br>ή RWI) (Α/Γ)     | 1<br>(1/0)             | 0<br>(0/0)             | 0<br>(0/0)             | 3<br>(3/0)         | 0<br>(0/0) | 0<br>(0/0)       | 0<br>(0/0)           | 0<br>(0/0)         | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Δείκτης LWIF<br>(Α/Γ)   | 2,96<br>(2,79/0,17)    | 11,30<br>(3,77/7,54)   | 1,56<br>(1,25/0,31)    | 11,98<br>(11,98/0) | 0<br>(0/0) | 0<br>(0/0)       | 6,91<br>(6,91/0)     | 0,72<br>(0,72/0)   | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Δείκτης LWIS<br>(Α/Γ)   | 21,88<br>(21,13/34,00) | 12,17<br>(11,50/12,50) | 22,80<br>(14,25/57,00) | 75,67<br>(75,67/0) | 0<br>(0/0) | 0<br>(0/0)       | 32,67<br>(32,67/0)   | 34,00<br>(34,00/0) | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Δείκτης AIF (All<br>Injury Frequency)<br>(Α/Γ)  | 4,36<br>(4,18/0,17)    | 11,30<br>(3,77/7,54)   | 2,19<br>(1,88/0,31)    | 31,96<br>(31,96/0) | 0<br>(0/0) | 7,42<br>(7,42/0) | 11,52<br>(9,22/2,30) | 1,45<br>(1,45/0)   | 0<br>(0/0)      | 0<br>(0/0) |
| Συχνότητα<br>επαγγελματικών<br>ασθενειών<br>( / 10 <sup>6</sup> )                               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                  | 0          | 0                | 0                    | 0                  | 0               | 0          |
| Ποσοστό<br>κάθε είδους<br>απουσιών <sup>2</sup> (%)<br>(Α/Γ)                                    | *                      | 0,61/1,44              | 1,05/ 1,57             | 2,45/1,94          | 0,56/0,52  | 1,17/4,42        | 2,77/4,09            | 1,54/ 4,12         | 3,18/ 1,53      | 1,65/ 0,12 |

<sup>1</sup> Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

<sup>2</sup> Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

\* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη 403-2.

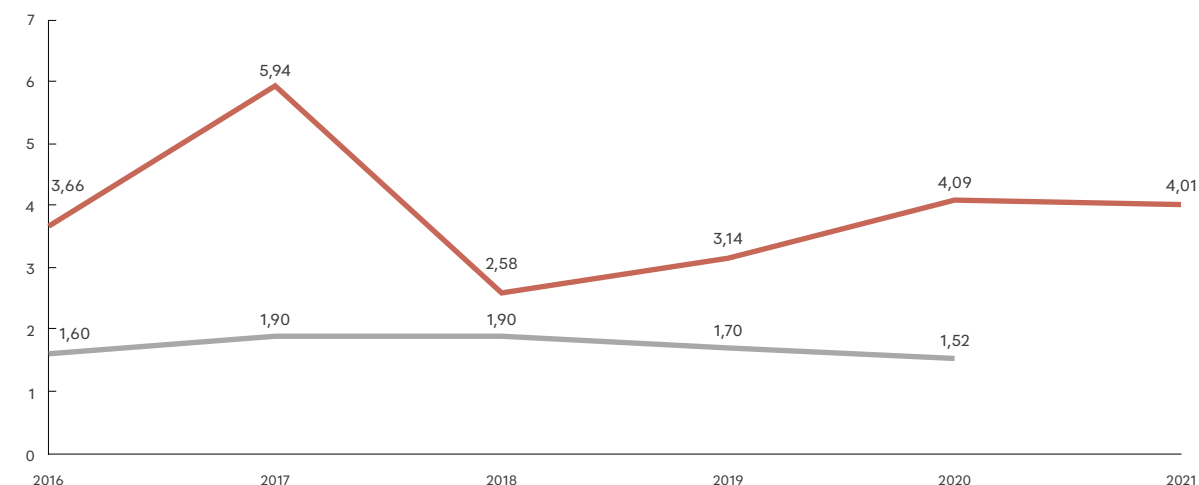
Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE\* για την τελευταία 6ετία.

Ειδικότερα το 2021, επί συνόλου 9.464.621 ανθρωποωρών εργασίας, σημειώθηκαν 28 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε

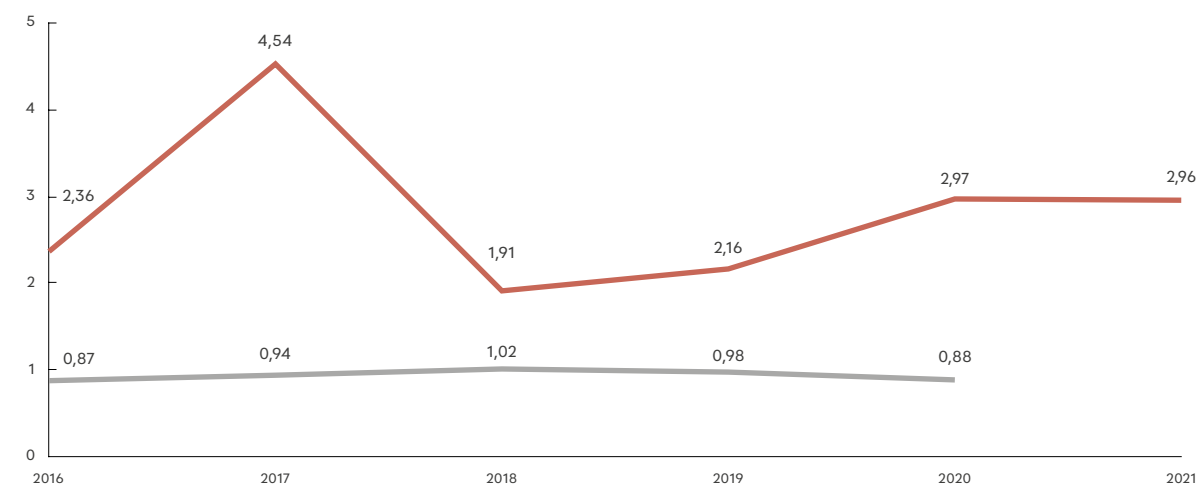
προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες. Σε σχέση με το 2020, ο δείκτης συχνότητας συνολικών τραυματισμών μειώθηκε ελαφρώς, όμως ο αριθμός συνολικών τραυματισμών μειώθηκε κατά 14%. Παρομοίως, ενώ ο δείκτης συχνότητας τραυματισμών απουσίας πρακτικά παρέμεινε σταθερός, υπήρξε μείωση στον συνολικό αριθμό των ατυχημάτων απουσίας κατά 12,5%.

\*CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)

### ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΑΙΦ



### ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟΥΣΙΑΣ LWIF



Σημ. Τα στοιχεία του CONCAWE για το 2021, θα είναι διαθέσιμα τον Ιούλιο 2022.



# Αγορά

Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας προϊόντα, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, τη ναυτιλία, την αεροπλοΐα, κ.ά., και διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά, ενώ ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το μεταβαλλόμενο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.



**94.176**  
ποιοτικές  
αναλύσεις

σε 8.489 δείγματα  
καυσίμων πρατηρίων  
και έλεγχοι ακρίβειας  
ποσοτικών παραδόσεων  
σε 7.024 ακροσωλήνια  
αντλιών πρατηρίων



**4.246**  
ποιοτικοί  
έλεγχοι

σε αεροπορικά  
καύσιμα



**28.510**  
ποιοτικοί  
έλεγχοι

σε λιπαντικά  
ΕΚΟ



**15**  
έρευνες  
αγοράς

# Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Στόχος του Ομίλου είναι να κερδίζει την εμπιστοσύνη των πελατών του σε κάθε εφοδιασμό, κι αυτό το πετυχαίνει εφαρμόζοντας αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά του και διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων. Διεξάγει συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο ως το σημείο παράδοσης στον πελάτη.

Ο Όμιλος σέβεται το νομοθετικό πλαίσιο και συμμορφώνεται με όλους τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς περί ασφάλειας χημικών προϊόντων (π.χ. REACH, CLP). Για το λόγο αυτό, διεξάγει όλες τις φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ παράλληλα εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Όλα τα προϊόντα των διυλιστηρίων του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (υγραέριο, βενζίνη, πετρέλαιο, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος), ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την παραλαβή της πρώτης ύλης (αργό πετρέλαιο) μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα πιστοποιημένα, σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025, χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.
- Στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ, οι ποιοτικοί έλεγχοι είναι συνεχείς, σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη. Οι χημικές αναλύσεις πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων, τη διακίνηση και την παράδοση στους πελάτες

(πρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.

- Τα ιδιο-διαχειριζόμενα **πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ** είναι επίσης πιστοποιημένα ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Επομένως, στον Όμιλο, για την αποδέσμευση των προϊόντων του τηρούνται αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης ως προς τα καθορισμένα κριτήρια αποδοχής. Η αποδέσμευση των προϊόντων στον πελάτη δεν εκτελείται έως ότου επαληθευτεί, μέσω ελέγχων, η συμμόρφωση του προϊόντος, σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σύμφωνα με τις έρευνες καταναλωτών, η ποιότητα των καυσίμων θεωρείται το σημαντικότερο κριτήριο επιλογής για την προμήθεια καυσίμου. Το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων, από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Μέσω του προγράμματος, δίνεται επίσης η δυνατότητα επιτόπιου ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω των spot test kits που διατίθενται στα πρατήρια.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο

των καυσίμων των πρατηρίων. Οι ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των ιδιόκτητων Κινητών Εργαστηριακών Μονάδων της ΕΚΟ αποτελούν μέρος του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με αναλυτές του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους επιτόπιους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται περαιτέρω στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικές μετρήσεις καυσίμων εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλιών του πρατηρίου με την ταινία διασφάλισης ποιότητας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ είναι διαθέσιμες στη σχετική ιστοσελίδα <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>.

Ομοίως και στα πρατήρια σήματος bp, στα πλαίσια του Προγράμματος Ελέγχου Καυσίμων Πρατηρίων σε συνεργασία με το ΕΜΠ, διενεργούνται απροειδοποίητοι έλεγχοι ποιότητας και ποσότητας μέσω 2 Κινητών Εργαστηριακών Μονάδων στελεχωμένων με αναλυτές του ΕΜΠ, ενώ περαιτέρω ποιοτικοί έλεγχοι στα δείγματα που λαμβάνονται από τα πρατήρια διενεργούνται στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ.

Το 2021, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε συνεργασία με το ΕΜΠ πραγματοποίησε συνολικά **94.176** ποιοτικές αναλύσεις σε **8.489** δείγματα καυσίμων πρατηρίων και ελέγχους ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε **7.024** ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων.

Η ΕΚΟ εφαρμόζει τεκμηριωμένες διαδικασίες σχετικά με την επικοινωνία με τους πελάτες, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της. Το Call Center Διαχείρισης Αιτημάτων - Παραπόνων λειτουργεί ως το κεντρικό σημείο άμεσης και φιλικής εξυπηρέτησης του πελάτη, αποτελώντας τον συνδυετικό κρίκο μεταξύ πελάτη και Εταιρικών Διευθύνσεων. Στόχος της λειτουργίας του είναι η άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και η καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Στο πλαίσιο αυτής της επικοινωνίας, το 2021, απαντήθηκαν 87 αιτήματα πελατών σχετικά με τις προδιαγραφές των καυσίμων των πρατηρίων. Επίσης, απαντήθηκαν 11 αιτήματα πελατών σχετικά με τις προδιαγραφές των λιπαντικών.

Η ΕΚΟ έχει επίσης καθιερώσει και εφαρμόζει τεκμηριωμένες ενέργειες σε ό,τι αφορά στη διαχείριση

των παραπόνων των πελατών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα παράπονα που αναφέρονται:

- Καταχωρούνται και προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου
- Αξιολογούνται ως προς την σοβαρότητα, την ασφάλεια, την πολυπλοκότητα, τις επιπτώσεις και την ανάγκη άμεσων ενεργειών διόρθωσης
- Διερευνώνται, ώστε να εντοπιστούν τα βαθύτερα αίτια τους
- Επιλύονται (και ενημερώνεται ο πελάτης σχετικά με τον τρόπο επίλυσης)
- Αποτυπώνονται σε σχετικά αρχεία
- Ανασκοπούνται, ώστε να εξάγονται συμπεράσματα που οδηγούν στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Τα παράπονα που αναφέρονται, χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών, ώστε αυτές να χρησιμοποιηθούν για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και για την αξιολόγηση και βελτίωση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η ΕΚΟ σε όλες τις δραστηριότητές της. Το 2021, διερευνήθηκαν συνολικά 271 αναφορές για προϊόντα μη συμμορφούμενα με τις απαιτήσεις ποιότητας. Οι 263 αφορούσαν τα καύσιμα και 8 τα λιπαντικά ΕΚΟ. Στο πλαίσιο των διερευνήσεων αναλύθηκαν 1.869 δείγματα καυσίμων και διενεργήθηκαν 7.476 φυσικοχημικές αναλύσεις, σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το ποσοστό των δειγμάτων καυσίμων εκτός προδιαγραφής ήταν 8,7%. Το αντίστοιχο ποσοστό για τα λιπαντικά ήταν 12,5%. Όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες υλοποιήθηκαν άμεσα. Δεν καταγράφηκαν σημαντικές μη συμμορφώσεις.

### Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου της E-Gas ενσωματώνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεχνολογίας της ΕΚΟ. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου. Το υγραέριο κίνησης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλιών υγραερίου στα πρατήρια καυσίμων.

### Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων και Λιπαντικών

Η ΕΚΟ εφοδιάζει με Καύσιμα Αεροπλοΐας τύπου JET δυο προδιαγραφών πολιτικής και πολεμικής αεροπορίας (JET-A1 & JP-8) 23 αεροδρόμια της Ελληνικής Επικράτειας. Στις περισσότερες των περιπτώσεων το κύριο προϊόν είναι το JET-A1, το οποίο συμμορφώνεται με τις πλέον πρόσφατες απαιτήσεις Aviation Fuel Quality Requirements for Jointly Operated Systems (AFQRJOS) του Joint Inspection Group (JIG). Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές των προδιαγραφών Defense Standard 91/91 και ASTM D-1655. Τα καύσιμα τύπου JET είναι εξειδικευμένα προϊόντα που παράγονται υπό αυστηρές και ελεγχόμενες προδιαγραφές και διαδικασίες. Το 2021, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 4.246 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων.

Το Χημείο της ΕΚΟ, στην εγκατάσταση Σκαραμαγκά, είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους λιπαντικών και αεροπορικών καυσίμων. Συγκεκριμένα, όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Αντίστοιχα, τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το 2021, στο Χημείο της ΕΚΟ, διενεργήθηκαν 28.510 αναλύσεις λιπαντικών.

### Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και του Περιβάλλοντος, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των κοινωνικών εταίρων, αλλά και τη συνεχή βελτίωση.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των

επιπτώσεων των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - για να επιτύχει τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει, καθώς και των προμηθευτών, των διανομέων και των πελατών του.

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή των Ευρωπαϊκών Κανονισμών REACH /CLP για την προστασία ανθρώπου και του περιβάλλοντος, με την πιστή τήρηση των κριτηρίων αποτελεσματικής διαχείρισης των χημικών ουσιών, ο Όμιλος έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις απαιτήσεις των Κανονισμών:

- Συνεργάζεται με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού REACH (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνει σε αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 22 του REACH και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1435 ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ΕCHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων είναι πάντοτε επικαιροποιημένα, σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων εφαρμόζονται τα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ προτρέποντας τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.
- Συμμορφώνεται με την υποχρέωση του Παραρτήματος VIII του Κανονισμού CLP σχετικά με την υποβολή εναρμονισμένων πληροφοριών που αφορούν την ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτου κινδύνου για την υγεία και χρησιμοποιούνται από τα κέντρα δηλητηριάσεων των χωρών ΕΕ-27 όπου διατίθενται τα προϊόντα.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας, που καλύπτουν την αποθήκευση, την επεξεργασία, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και τη διάθεση των αποβλήτων στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων.



### Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων

Η ΕΚΟ εφαρμόζει από το 2016 Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Αειφορίας Βιοκαυσίμων (ΣΔΑΒ), σύμφωνα με το πρότυπο 2BS-STD-02. Το Σύστημα εφαρμόζεται για τη διαχείριση των καυσίμων κίνησης που διαθέτει η εταιρεία στην εγχώρια αγορά και εμπεριέχουν βιοκαύσιμα: ντίζελ κίνησης με βιοντίζελ και βενζίνες με βιοαιθανόλη και αφορά όλες τις δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας (αγορές καυσίμων, αποθήκευση, διακίνηση).

Στόχος του Συστήματος είναι η διασφάλιση της διάθεσης αειφόρων βιοκαυσίμων και η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με εξοικονόμηση εκπομπών σε ποσοστό άνω του 50%. Για το έτος 2021 η μεσοσταθμική επιτευχθείσα εξοικονόμηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ήταν 64,1% από τη χρήση βιοντίζελ στο ντίζελ κίνησης, ενώ από τη χρήση βιοαιθανόλης στις βενζίνες η εξοικονόμηση που επιτεύχθηκε ήταν 67,9% από την UNL95, 71,2% από την UNL98 και 69% από την UNL100.

### Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης

Η Εταιρεία μεριμνά για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των προϊόντων της και την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών τελικής χρήσης ενέργειας, με στόχο την εξοικονόμηση της τελικής κατανάλωσης ενέργειας. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία:

α) Διαθέτει στην αγορά διαφοροποιημένα καύσιμα κίνησης (βενζίνες και ντίζελ) με χρήση υψηλής τεχνολογίας προσθέτων και στόχο τη διασφάλιση του τελικού καταναλωτή ως προς τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου του οχήματός του. Υπό τον ίδιο στόχο προωθούνται και τα λιπαντικά υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Επιπλέον, η εταιρεία προωθεί και τη χρήση του υγραερίου κίνησης ως μια οικολογική και οικονομική λύση.

β) Σχεδιάζει δράσεις ευαισθητοποίησης των καταναλωτών όπως η παροχή συμβουλών οικονομικής οδήγησης (eco-driving) και εξορθολογισμένης χρήσης του πετρελαίου θέρμανσης, με δημοσιεύσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της εταιρείας και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων. Στόχος των δράσεων είναι η διαμόρφωση συνείδησης σχετικά με τη συμπεριφορά κατά την οδήγηση (π.χ. την αποφυγή απότομων επιταχύνσεων, την αφαίρεση περιττού βάρους από το όχημα κλπ.) και την ορθή χρήση του πετρελαίου θέρμανσης (π.χ. τη ρύθμιση του θερμοστάτη στους 20°C, την τακτική συντήρηση του καυστήρα κλπ.), ώστε να καταναλώνεται λιγότερο καύσιμο για τον ίδιο σκοπό και με το ίδιο αποτέλεσμα.

### Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Καυσίμων

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη θετική εμπειρία των πελατών του στα πρατήρια καυσίμων, ο Όμιλος έχει θέσει σε εφαρμογή μια σειρά από προγράμματα και πρωτοβουλίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Πιο συγκεκριμένα, βρίσκονται σε εφαρμογή οι παρακάτω δράσεις:

- **Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Ενδεδειχμένος έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες). Συνολικά το 2021 πραγματοποιήθηκαν **5.940 επισκέψεις** σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου.

- **Έρευνες για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση:** Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών του Ομίλου πραγματοποιήθηκαν το 2021 συνολικά **15 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς** που κάλυψαν τις τέσσερις βασικές κατηγορίες: 2 έρευνες αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp, 12 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια, 1 έρευνα για την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό νέων προϊόντων.

- **«Everyday, brighter» στα πρατήρια bp:** Συνεχίζεται η καμπάνια που λάνσαρε ο Όμιλος τον Νοέμβριο του 2019, «Everyday, brighter» με την οποία στοχεύει στην επαναξιολόγηση της εμπειρίας ανεφοδιασμού και στη μετατροπή της από υποχρέωση σε ευχάριστη εμπειρία, «φωτίζοντας» τις στιγμές που έρχεται σε επαφή με τον κάθε πελάτη του. Αυτό επιτυγχάνεται με τα καλοφωτισμένα Bright Green Beacon πρατήρια, την εύκολη πρόσβαση, την καθαριότητα σε όλους τους χώρους του πρατηρίου, την υποδειγματική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων, τα εξαιρετικής ποιότητας καύσιμά του, την ασφάλεια κατά τον ανεφοδιασμό και τις συναλλαγές, καθώς και την παροχή επιπλέον ειδικών υπηρεσιών, όπως:

- Δωρεάν WiFi στον χώρο του καταστήματος

- Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος "pet corner"
- Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων για αυτοκίνητα και μοτοσυκλέτες που περιλαμβάνει πλήρη οπτικό έλεγχο των βασικών σημείων (πίεση ελαστικών, λειτουργία φώτων, φρένα)

- **Εισαγωγή νέας premium βενζίνης 98 οκτανίων σε επιλεγμένα πρατήρια ΕΚΟ:** Τον Απρίλιο του 2021 λανσαρίστηκε η νέα βενζίνη ΕΚΟ Premium 98 οκτανίων, με στόχο την παροχή μιας ολοκληρωμένης πρότασης προς τους πελάτες του Ομίλου, με διαφοροποιημένα προϊόντα, ως ανταπόκριση στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών και τη στρόφη τους προς τα premium προϊόντα, διεισδύοντας παράλληλα σε μια δυναμική αγορά όπως αυτή της "premium 98 οκτανίων".



- **Εφαρμογές για smartphones:** Οι δωρεάν εφαρμογές ΕΚΟ app και mybp app δίνουν τη δυνατότητα στον χρήστη να αγοράσει ανέπαφα με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κάρτας στόλου, καύσιμα σε επιλεγμένα πρατήρια. Επίσης



### ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΕΚΟ & bp 2021

#### Πρατήρια bp:

**310**

κλήσεις, από τις οποίες

**93**

κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

#### Πρατήρια ΕΚΟ:

**4.469**

κλήσεις, από τις οποίες

**1.315**

κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)\*

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (στόχος) |
|------|------|------|---------------|
| 2,65 | 2,77 | 2,17 | 2,21          |

\*Δεν περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

## Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσφέρει καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Επίσης, τα προϊόντα του διατίθενται σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διαθέτει οκτώ εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης και Αττικής. Επίσης, διαθέτει μία εγκατάσταση αποθήκευσης

και διακίνησης υγραερίων στον νομό Ρεθύμνου.

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Δημοκρατίας της Β. Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp.

### Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων ΕΚΟ:

95 EKONOMY  
ΕΚΟ Premium 98  
DIESEL EKONOMY  
ΕΚΟ Racing 100  
Diesel AVIO Double Filtered  
ΕΚΟ Πετρέλαιο Θέρμανσης  
ΕΚΟ Lubricants  
Egas Easy

### Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων bp:

bp Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE  
bp Super Unleaded 98 με τεχνολογία ACTIVE  
bp Unleaded 95 με τεχνολογία ACTIVE  
bp Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE  
bp Diesel με τεχνολογία ACTIVE  
bp Autogas  
bp Πετρέλαιο Θέρμανσης

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο με 1.682 πρατήρια εμπορίας καυσίμων, ενώ στο εξωτερικό 314 πρατήρια. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται

η «σύνθεση προϊόντων», το 2021, στην εγχώρια και τη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου.



**1.682**  
πρατήρια εμπορίας  
καυσίμων στην Ελλάδα



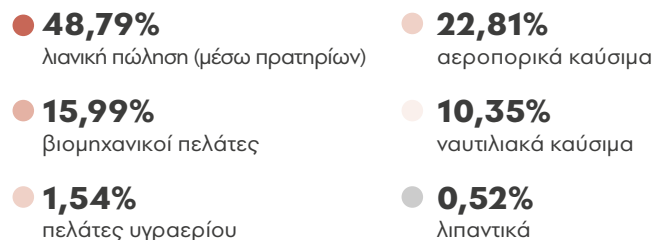
**314**  
πρατήρια εμπορίας  
καυσίμων στο εξωτερικό

## ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

| ΠΡΟΪΟΝΤΑ             | EKO    | bp     | EKO SERBIA | OKTA                              | EKO BULGARIA | HP CYPRUS | JUGOPETROL  |
|----------------------|--------|--------|------------|-----------------------------------|--------------|-----------|-------------|
|                      | ΕΛΛΑΔΑ |        | ΣΕΡΒΙΑ     | ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ | ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ    | ΚΥΠΡΟΣ    | ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ |
| Βενζίνη 95 οκτανίων  | 12,61% | 33,11% | 17,13%     | 11%                               | 16,92%       | 31,07%    | 9,17%       |
| Βενζίνη 98 οκτανίων  | 0,55%  | 1,85%  | 2,31%      | 1,5%                              |              | 2,87%     | 1,92%       |
| Βενζίνη 100 οκτανίων | 1,19%  | 3,25%  | 4,01%      |                                   | 1,97%        | 0,28%     |             |
| Πετρέλαιο Κίνησης    | 27,12% | 39,99% | 69,91%     | 65,5%                             | 45,72%       | 36,55%    | 72,98%      |
| Πετρέλαιο Θέρμανσης  | 7,23%  | 17,02% |            | 4,1%                              |              | 7,39%     | 7,38%       |
| Πετρέλαιο Ναυτιλίας  | 5,69%  |        |            |                                   |              | 2,68%     |             |
| Λιπαντικά            | 0,65%  | 0,15%  | 0,15%      |                                   | 0,02%        | 0,39%     | 0,21%       |
| Κηροζίνη             | 0,06%  | 0      |            |                                   |              | 1,14%     |             |
| Μαζούτ (fuel oil)    | 26,45% | 1,76%  |            | 9,2%                              |              | 5,68%     |             |
| Άσφαλτος             | 1,92%  | 0,87%  | 0,17%      | 0,6%                              | 20,98%       | 0,00%     |             |
| LPG                  | 2,76%  | 2%     | 5,91%      | 3,6%                              | 12,77%       | 8,26%     | 0,86%       |
| Jet A1               | 13,78% |        |            | 4,5%                              | 0%           | 3,69%     | 7,48%       |
| Polypropylene        |        |        | 0,41%      |                                   | 1,30%        |           |             |
| Other (methane)      |        |        |            |                                   | 0,32%        |           |             |

## ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ:

Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων EKO και bp δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Η κατανομή του συνολικού όγκου των πωλήσεων παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



**HELLENIC PETROLEUM CYPRUS:** Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της EKO (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 97 πρατηρίων) 65,77%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 14,6%, άλλες εταιρείες πετρελαιοειδών (πρατήρια) 4,72%, πελάτες LPG 8,16%, διεθνείς πελάτες 6,36% (ναυτιλιακά καύσιμα 2,68% και καύσιμα αεροσκαφών 3,69%) και λιπαντικά 0,39%.



**EKO SERBIA:** Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 56 πρατήρια καυσίμων (ιδιολειτουργούμενα), που καλύπτουν το 5,9% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 3,75% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 18% και λιανικής 82%.

**OKTA:** Καλύπτει περίπου το 61% της αγοράς καυσίμων στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της, λειτουργεί ως

μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως στη Δημοκρατία της Β. Μακεδονίας και στο Κόσοβο καθώς και σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 8% της τοπικής λιανικής αγοράς σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

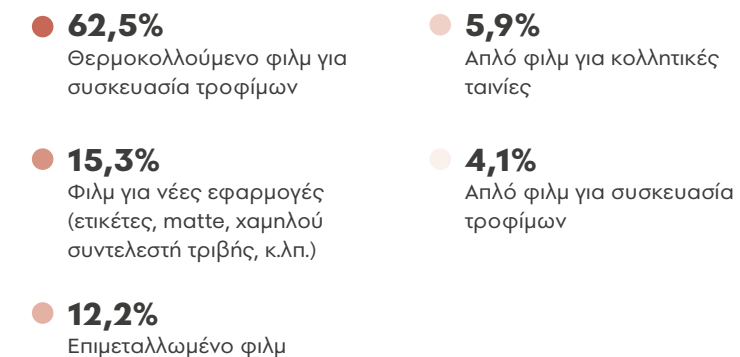
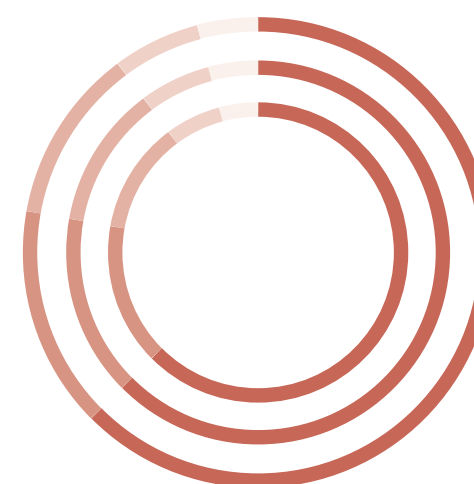
**EKO BULGARIA:** Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτει γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά, ενώ η εταιρεία καλύπτει αντίστοιχα το 100% της χώρας στη χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 5,8%

(91 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολειτουργούμενα. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 18% και λιανικής 82%.

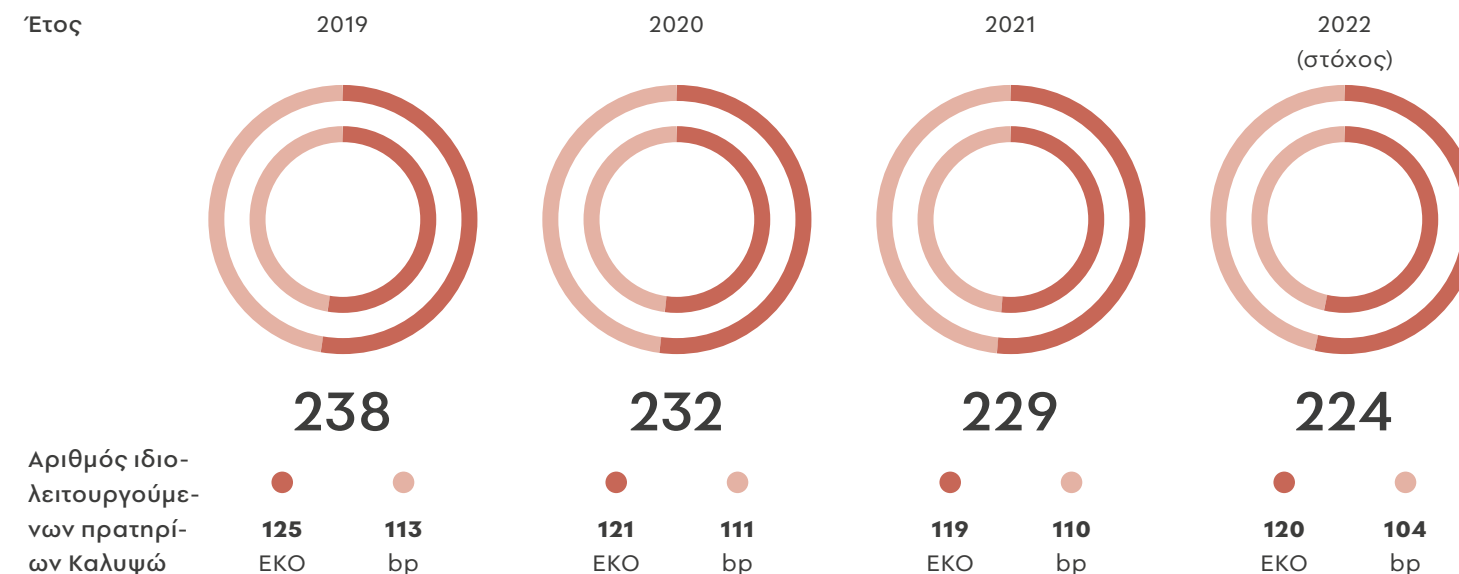
**JUGOPETROL:** Κατέχει το 38% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 39% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 44 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση καυσίμων στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

**DIAXON:** Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά περίπου 27%.

## ΠΩΛΗΣΕΙΣ DIAXON ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΦΙΛΜ



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΔΙΟΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΛΥΨΩ



# Εταιρική Διακυβέρνηση

## 094 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

---

## 098 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

100 Εταιρική Διακυβέρνηση

104 Επιχειρηματική Δεοντολογία,  
Συμμόρφωση και Διαφάνεια

107 Ασφάλεια Πληροφοριών  
και Πληροφοριακών Συστημάτων

---

## 108 ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

# Διαχείριση Κινδύνου



## Κρίσιμων Περιστατικών

Στόχος του Ομίλου είναι η αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, για τον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων, αλλά και την εξασφάλιση των πόρων για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω.



**ΜΗΔΕΝ**

Βιομηχανικά  
Ατυχήματα Μεγάλης  
Εκτασης



**ΜΗΔΕΝ**

Περιβαλλοντικά  
Συμβάντα με  
μεγάλες επιπτώσεις



**70**

ασκήσεις για  
αντιμετώπιση έκτακτων  
καταστάσεων (μεγάλο  
ατύχημα, θαλάσσια  
ρύπανση, κ.α.) στο σύνολο  
των εγκαταστάσεων



**Ετήσια  
συνεργασία/  
εκπαίδευση**

με την Πυροσβεστική  
Ακαδημία και τις  
Ένοπλες Δυνάμεις



## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας, κατάλληλο για το μέγεθος και την πολυπλοκότητά του, με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, το οποίο διασφαλίζει την ικανότητα επιχειρησιακής συνέχειας. Επιπρόσθετα, κάθε εγκατάσταση του Ομίλου διαθέτει Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης, που συνδέονται με το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας. Τα Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης διατηρούνται επίκαιρα και είναι σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα συμπεράσματα των ασκήσεων ετοιμότητας που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα.

Ο Όμιλος εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους, σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές του, ώστε να γίνεται η κατάλληλη διαχείριση πιθανών συμβάντων ασφάλειας ή περιβάλλοντος. Εξάλλου, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν ταχύτερη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζει αποτελεσματικά τις δυνητικές συνέπειές τους στους εργαζόμενους και στην τοπική κοινωνία, στο περιβάλλον, στη φήμη, καθώς και στα οικονομικά αποτελέσματά του. Επομένως, η αδιάλειπτη λειτουργία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Αναγνωρίζεται ότι, σε περίπτωση συμβάντος ασφάλειας ή περιβάλλοντος, η έγκαιρη και αποτελεσματική ενημέρωση όλων των κοινωνικών εταίρων (όπως για παράδειγμα των τοπικών αρχών) είναι ουσιαστική για την αντιμετώπιση των έκτακτων καταστάσεων.

Τα Σχέδια που έχει αναπτύξει ο Όμιλος περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης σε σενάρια έκτακτων καταστάσεων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών. Εκτός αυτών, υπάρχουν επιπλέον διαδικασίες για:

- Εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία (προβλέπουν τις περιοδικές δοκιμές για κλήσεις έκτακτης ανάγκης).
- Πρόσβαση σε ανθρώπινους πόρους και εξοπλισμό.
- Πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες (π.χ. Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας, Σχέδια κ.λπ.).
- Επικοινωνία με άλλες εταιρείες και φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων (περιλαμβάνουν τη συμβατότητα και την ενοποίηση σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται).
- Διαχείριση της βοήθειας από τρίτους.

Το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου περιλαμβάνει επιπρόσθετα:

- Μηχανισμούς εκτίμησης των επιχειρησιακών επιπτώσεων από τη διακοπή των δραστηριοτήτων του και των κινδύνων που απειλούν συνολικά την λειτουργία του
- Σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας

Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια εξετάζονται ετησίως ώστε να ελεγχθεί η ικανότητα απόκρισης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό, καθώς και η ετοιμότητα/αποτελεσματικότητα των ανθρώπινων πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού. Όσες παρατηρήσεις/προτάσεις προκύπτουν από την αξιολόγηση των ασκήσεων εφαρμογής των Σχεδίων και από την ανάλυση των περιστατικών ασφάλειας/περιβάλλοντος καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται, ενώ τα Σχέδια αναθεωρούνται αναλόγως.

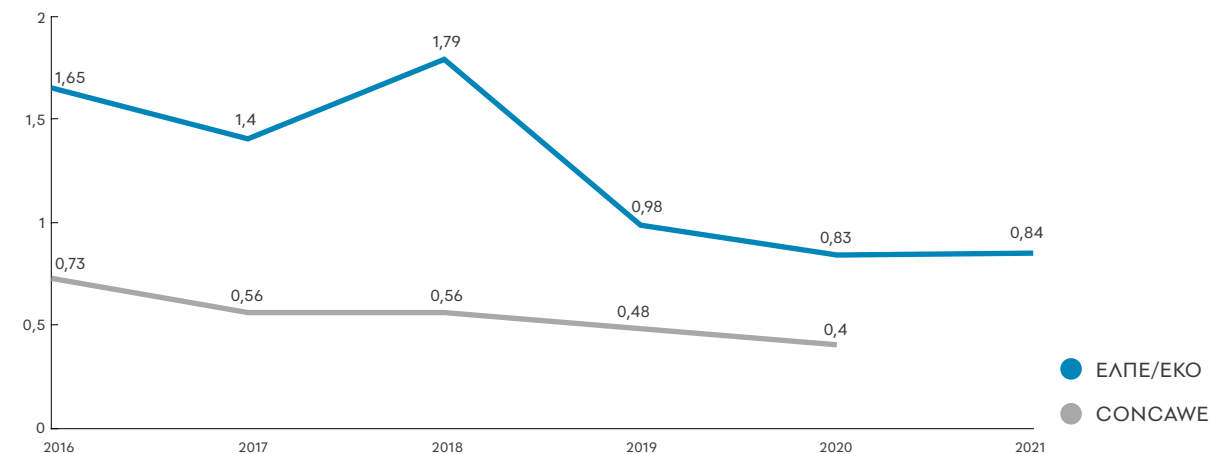
## ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Η διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων (π.χ. Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης ή /και Περιβαλλοντικών Συμβάντων με μεγάλες επιπτώσεις) είναι υψίστης προτεραιότητας για τον Όμιλο και αυτό αποτυπώνεται και στις επιδόσεις του, αφού και το 2021 επετεύχθη ο στόχος για μηδενικά Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και μηδενικά Περιβαλλοντικά Συμβάντα μεγάλων επιπτώσεων.

Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει την εξέλιξη του δείκτη συχνότητας συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (PSER) του Ομίλου (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ), σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE<sup>1</sup> για την τελευταία δεκαετία.

Ο δείκτης συχνότητας συμβάντων διεργασιών παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2020, όμως υπήρξε μείωση των συμβάντων διεργασιών κατά 11%.

<sup>1</sup> CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)



Σημ. Τα στοιχεία του CONCAWE για το 2021, θα είναι διαθέσιμα τον Ιούλιο 2022.

Όλα τα συμβάντα αντιμετωπίζονται ως πιθανά να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ή σε Περιβαλλοντικά Συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις που μπορούν να πλήξουν τη φήμη ή την οικονομική κατάσταση της εταιρείας. Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων (όπως πυρκαγιές/θαλάσσια ρύπανση/κακόβουλες ενέργειες κ.ά.) εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Διαχείρισης Λειτουργικής Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

Το 2021, υλοποιήθηκαν σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις (διυλιστήρια - εμπορία)



Τεχνολογική υποστήριξη για τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των κρίσιμων συστημάτων/εξοπλισμών και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης. Χρήση νέων τεχνολογιών.



Ασκήσεις ετοιμότητας, σε ετήσια βάση, από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα και τις Αρχές ώστε η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα.

προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας – εφαρμογής των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΕΣΕΑ), στο βαθμό που ήταν εφικτό, στο πλαίσιο των έκτακτων μέτρων πρόληψης λόγω της πανδημίας.

Τέλος, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους συναρμόδιους κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων των εγκαταστάσεων αλλά και σε φορείς του εξωτερικού (Falck Risk), στις οποίες συμμετέχουν ενεργά μέλη από τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, την ΕΜΑΚ, αλλά και την Πυροσβεστική Ακαδημία.

## Επόμενα βήματα:

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και των υποδομών/εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά περιλαμβάνουν συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ., ανάλογα με τον τύπο της κατάστασης έκτακτης

ανάγκης και είναι συμβατά με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων/Αρχών.

- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση (π.χ. επιθεώρηση από εξωτερικό σύμβουλο) για την πυροπροστασία και για τα μέσα μετριασμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, αν προκύψει από τα ευρήματα των ασκήσεων.

# Εταιρική Διακυβέρνηση &

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα δομημένο και επαρκές σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας πρακτικές καλής εταιρικής διακυβέρνησης, κάποιες από τις οποίες είναι επιπλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος του είναι η διασφάλιση της σωστής λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και η υγιής επικοινωνία με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους.

## Επιχειρηματική Δεοντολογία



**11 μέλη ΔΣ**

με ζετή θητεία  
(2 εκτελεστικά)  
στην μητρική  
εταιρεία



**2 γυναίκες**

μέλη του ΔΣ  
της μητρικής  
εταιρείας



**11,63%**

το μέσο ποσοστό  
συμμετοχής  
γυναικών στα ΔΣ  
των εταιρειών  
του Ομίλου



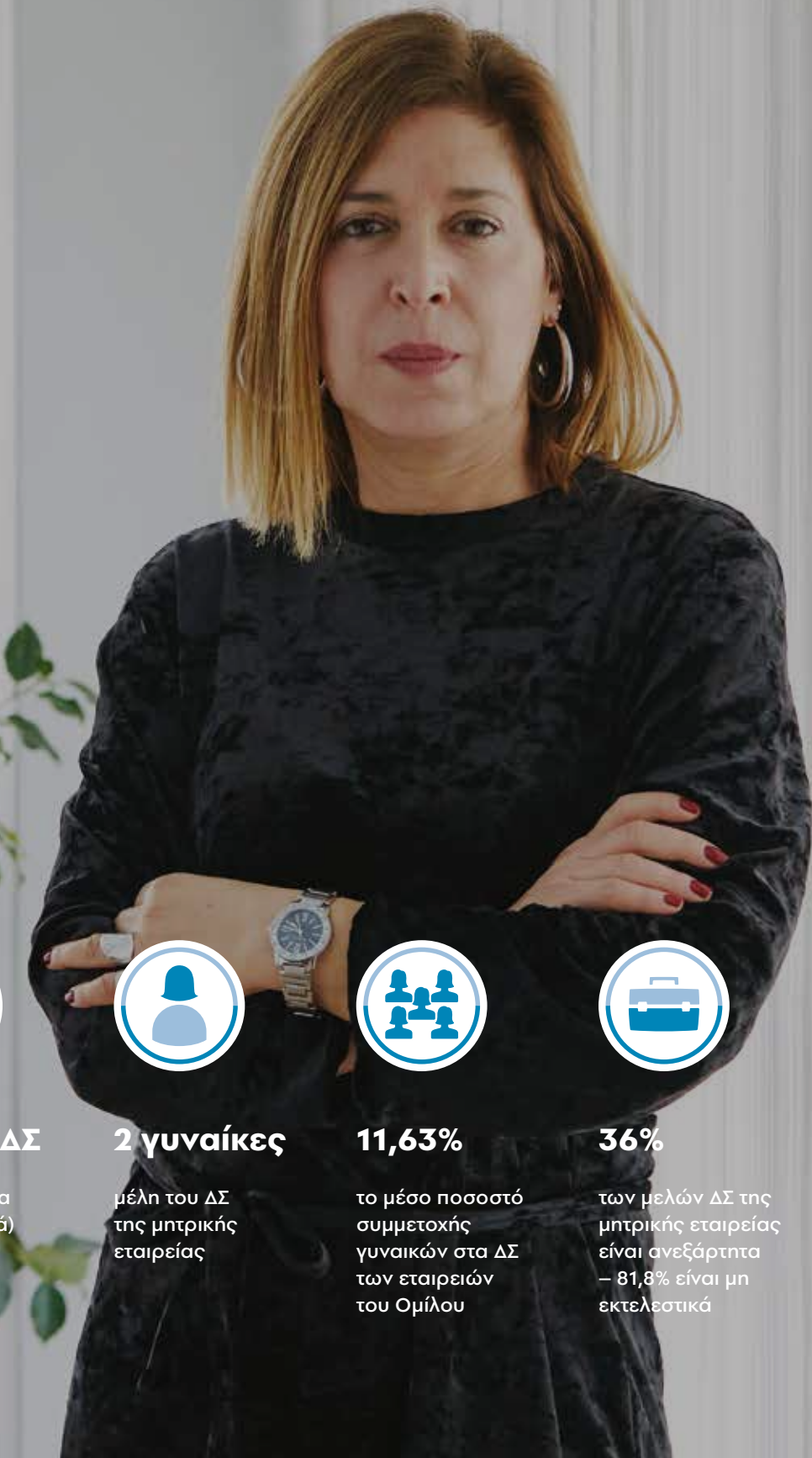
**36%**

των μελών ΔΣ της  
μητρικής εταιρείας  
είναι ανεξάρτητα  
– 81,8% είναι μη  
εκτελεστικά



**97%**

η συμμετοχή στις  
23 συνεδριάσεις  
του ΔΣ της  
μητρικής εταιρείας



# Εταιρική Διακυβέρνηση

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω. Το Όραμα 2025, η στρατηγική και οι αξίες του Ομίλου υποστηρίζονται από επιμέρους πτυχές του μοντέλου διακυβέρνησης της μητρικής εταιρείας (Ανάδειξη και Λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου, Διαχείριση Κινδύνων, Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Χρηματοοικονομική Επίδοση).



Η εταιρική διακυβέρνηση, ως βασικός πυλώνας του στρατηγικού πλάνου «Όραμα 2025», αναβαθμίστηκε σημαντικά με στόχο να υποστηρίξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες του νέου επιχειρηματικού μοντέλου.

Οι σημαντικότερες αλλαγές που επήλθαν στη διακυβέρνηση της μητρικής εταιρείας είναι μεταξύ άλλων:

- Η τροποποίηση του Καταστατικού της προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και του Ν 4706/2020, με σπουδαιότερη την αλλαγή σε σχέση με τη σύνθεση και διαδικασία εκλογής του ΔΣ (τρόπος ανάδειξης του νέου ΔΣ 11 μελών, αύξηση του αριθμού των ανεξαρτήτων μελών, εισαγωγή κριτηρίων πολυμορφίας / ελάχιστης ποσόστωσης ανά φύλο κ.α.).
- Η υιοθέτηση Πολιτικής Καταλληλότητας προς διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσής του ΔΣ, μέσω ενός διαφανούς πλαισίου, που θα συμβάλλει στην αποτελεσματική λειτουργία του και θα του παρέχει τα απαραίτητα εκέγγυα για να εκπληρώσει το όραμα, την αποστολή και τη στρατηγική του Ομίλου.



Αναβάθμιση της Εταιρικής Διακυβέρνησης για την ευθυγράμμισή της με το νέο επιχειρηματικό μοντέλο

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η μητρική εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, είτε να εξηγούν αιτιολογημένα τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με κάποιες απ' αυτές. Η μητρική εταιρεία προτίθεται να υιοθετήσει

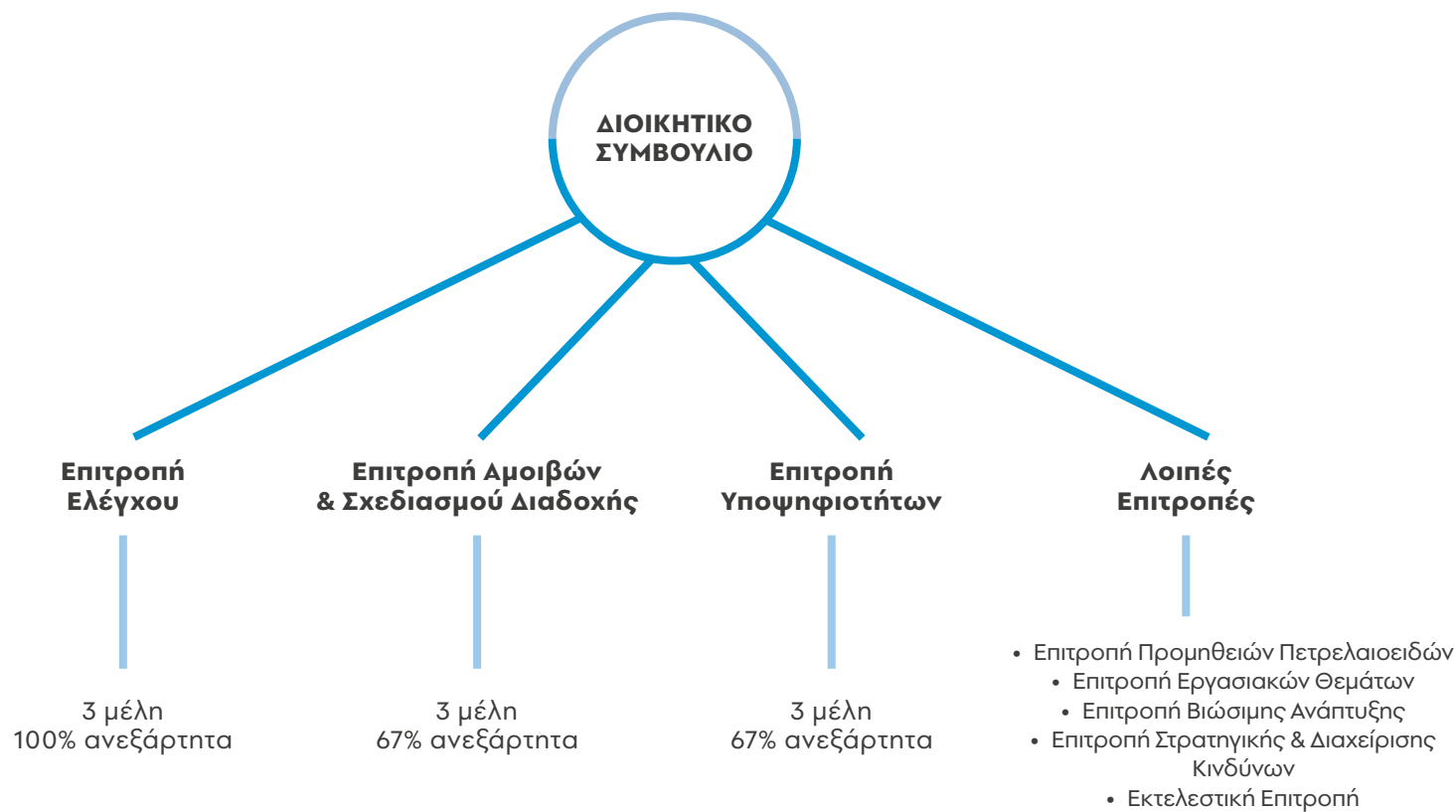
κατάλληλες πολιτικές και προτάσεις προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις σε σχέση με τις διατάξεις του Κώδικα. Περισσότερες λεπτομέρειες παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021 και συγκεκριμένα στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό του Ομίλου μέσω του εσωτερικού ιστότοπου (intranet). Η μητρική εταιρεία, επιπροσθέτως των διατάξεων του Κώδικα, συμμορφώθηκε κατά τη διάρκεια του 2021 με όλες τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας. Αποτελείται από έντεκα (11) μέλη και η θητεία του είναι τριετής, ήτοι μέχρι την

30 Ιουνίου 2024. Το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη διάρκεια του 2021 αύξησε τον αριθμό των Μη Εκτελεστικών Μελών σε 9 (συμπεριλαμβάνεται και ο Πρόεδρος του ΔΣ ως μη εκτελεστικό μέλος). Το ΔΣ έχει συστήσει επιτροπές με σκοπό την επίτευξη των εταιρικών στόχων και την απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου.



**ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΩΝ ΑΝΑ ΕΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΣ**



**ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΦΥΛΟ**



Η μητρική εταιρεία έχει θεσπίσει, διατηρεί και εφαρμόζει βασικές αρχές και κανόνες σχετικά με τις αποδοχές των μελών Διοικητικού Συμβουλίου («Πολιτική Αποδοχών») που συνεισφέρουν στην επιχειρηματική στρατηγική, στην εξυπηρέτηση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων και της βιωσιμότητάς της. Η Πολιτική εγκρίθηκε με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της μητρικής εταιρείας με ημερομηνία 20 Δεκεμβρίου 2019 και τροποποιήθηκε με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 30ης Ιουνίου 2021 προκειμένου να εναρμονιστεί προς τις αλλαγές που προέκυψαν λόγω της τροποποίησης του Καταστατικού και της έγκρισης της Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών του ΔΣ της μητρικής εταιρείας από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 28ης Μαΐου 2021. Η Έκθεση Αποδοχών του έτους 2020 είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, ενώ η αντίστοιχη έκθεση του 2021 θα αναρτηθεί μετά την έγκρισή της από την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2022.

Στο πλαίσιο της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα και του οράματος του Ομίλου για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον συστάθηκε Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, με την απόφαση 1387/2/30.6.2021 του ΔΣ. Σκοπός της

επιτροπής είναι να συνδράμει το ΔΣ στην ενίσχυση της μακροπρόθεσμης δέσμευσης του Ομίλου για τη δημιουργία αξίας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία και στην εποπτεία εφαρμογής υπεύθυνης και ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς, σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Η επιτροπή είναι αρμόδια για την εποπτεία του προσδιορισμού των ενδιαφερομένων μερών και των τρόπων επικοινωνίας με αυτά, αναφορικά με την κατανόηση των συμφερόντων τους, της αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, της εφαρμογής της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και των δεσμεύσεων που περιέχονται σε αυτή, καθώς και για την παροχή κατευθύνσεων στις επιμέρους πτυχές/πυλώνες υλοποίησης της εν λόγω πολιτικής (όπως υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον και κλιματική αλλαγή, κοινωνία) και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτές. Οι δεσμεύσεις της μητρικής εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου αναφέρονται στην Πολιτική υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της μητρικής εταιρείας. Περισσότερες λεπτομέρειες παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021.

# Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια

## ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΗΘΙΚΗΣ

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί πεποίθηση και δέσμευση της Διοίκησης και αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η εν γένει δράση του Ομίλου είναι σύνομη και ανταποκρίνεται σε υψηλά επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας. Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, καθώς και να διέπεται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις εταιρικών δράσεων.

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ - ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τη δράση του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων, με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ανάπτυξής του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και για κάθε τρίτο που συναλλάσσεται με τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά. Κατά τα σχεδόν δέκα έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα εκτεταμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τις βασικές δεσμεύσεις του. Παράλληλα, η Υπηρεσία

Με αυτόν τον τρόπο, καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας μεταξύ της εταιρείας και του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, αλλά και των λοιπών κοινωνικών εταίρων (stakeholders). Παράλληλα, ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας και εδραιώνεται η φήμη της.

Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών ως προς τις προβλέψεις του, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων. Περαιτέρω, η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση των εταιρειών του Ομίλου προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλείδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αναμένεται να αναθεωρηθεί εντός του 2022, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναθεώρησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης για να εναρμονιστεί με τις νεότερες νομοθετικές εξελίξεις, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν την πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στον χώρο της εργασίας και την προστασία των προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν πληροφορίες τις οποίες απέκτησαν σε εργασιακό πλαίσιο και αφορούν παράνομες πράξεις (Whistleblowing).

## ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΟΜΙΛΟΥ

Με στόχο τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευνήσεων και των Διευνήσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο

Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

- Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου
- Κανονισμός Προμηθειών Πετρελαιοειδών & Πετροχημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- Κανονισμός Επενδύσεων Ομίλου
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Τα φορολογικά και τελωνειακά θέματα, για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, παρακολουθούνται, ελέγχονται και συντονίζονται κεντρικά από τη Διεύθυνση Φορολογικών & Τελωνειακών Ομίλου (ΔΦ&ΤΟ). Η ΔΦ&ΤΟ εξασφαλίζει την τήρηση της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, τις απαιτήσεις για συμμόρφωση, διαφάνεια και έλεγχο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες του εξωτερικού που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις πρακτικές και πολιτικές του Ομίλου, σε στενή συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.

Ειδικά στην Ελλάδα, όπου βρίσκονται οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου καθώς και η μητρική εταιρεία, η φορολογική συμμόρφωση επιβεβαιώνεται ετησίως, μέσω της λήψης φορολογικών πιστοποιητικών για κάθε εταιρεία, τα οποία εκδίδουν οι ορκωτοί ελεγκτές και είναι πάντα με «γνώμη χωρίς επιφύλαξη».

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανταγωνισμού και χειρίδιο συμμόρφωσης από το 2018. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευσή του να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, η Πολιτική αποσκοπεί στο να συνδράμει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην

## ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και

- Κανονισμός Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- Πολιτική Πιστώσεων
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Πολιτική Ανταγωνισμού και Προγράμματος Συμμόρφωσης
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου

Η ΔΦ&ΤΟ λειτουργεί ταυτόχρονα ως φορολογικός σύμβουλος στον Όμιλο, με την παροχή προτάσεων και οδηγιών, παρακολουθώντας άμεσα τις εξελίξεις και διαρκείς αλλαγές του αντίστοιχου θεσμικού πλαισίου, επιπλέον δε, συμμετέχει ενεργά σε επιτροπές και φορείς για τη διαβούλευση και υποβολή πρόσθετων προτάσεων και προσαρμογών, προς τις αρμόδιες υπηρεσίες. Επίσης, αξιοποιεί κατάλληλα το πλαίσιο για τη βελτιστοποίηση των φορολογικών ταμειακών ροών και επιστροφών, ενώ εξετάζει παράλληλα την υπαγωγή επενδύσεων στο πλαίσιο αναπτυξιακών νόμων, με στόχο τη βέλτιστη συνολική διαχείριση των φορολογικών και τελωνειακών θεμάτων σε όλα τα επίπεδα, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις αντίστοιχες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύναται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.

Επικοινωνίας (βλ. και δείκτη 417-3). Τα στελέχη της Διεύθυνσης Μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021, σελ. 166-170, 178-183, 189-191.

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί και η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συνεισφέρει στη βελτίωση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις που υλοποιήθηκαν κατά το 2021:

1. Πραγματοποιήθηκε για 7<sup>η</sup> συνεχή χρονιά η διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Assessment). Την εργασία ολοκλήρωσαν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό της ΓΔΕΕΟ. Φέτος, για πρώτη φορά, πραγματοποιήθηκε από στελέχη της ΓΔΕΕΟ, ενημέρωση των Διευθυντών της Γενικής Διεύθυνσης Διυλιστηρίων, για την αναγκαιότητα και χρησιμότητα της διαδικασίας Αξιολόγησης Κινδύνων Ομίλου καθώς και για τον ενιαίο τρόπο προσδιορισμού των κινδύνων. Πρόθεση της ΓΔΕΕΟ είναι να επεκτείνει την ενημέρωση αυτή και σε άλλες Γενικές Διευθύνσεις του Ομίλου, τα επόμενα χρόνια, ώστε να επιτευχθεί πληρέστερη χαρτογράφηση των κινδύνων και ακριβέστερη διατύπωση, σε όλο τον Όμιλο.

Κατά το 2021 η ΓΔΕΕΟ, συνέχισε την εισαγωγή βελτιώσεων στη διαδικασία, με βάση τον σχετικό Οδηγό του Διεθνούς Πλαισίου για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (IPPF). Οι βελτιώσεις θα συνεχιστούν και τα επόμενα έτη, μέχρι να ολοκληρωθεί η πλήρης εφαρμογή του Προτύπου.

2. Με μέριμνα του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΓΔΕΕΟ, συνεχίστηκε η εφαρμογή του Προγράμματος Διασφάλισης και Βελτίωσης Ποιότητας, με 2 (εκ των συνολικά 6 δράσεων) να ξεκινάνε εντός του 2021.
3. Συνεχίστηκαν το 2021, οι έλεγχοι που ανέλαβε να κάνει η ΓΔΕΕΟ για την τήρηση των σχετικών μέτρων προστασίας κατά της πανδημίας COVID-19. Οι έλεγχοι γίνονταν ανά 15 μέρες και συντάσσονταν σχετικές εκθέσεις μετά την ολοκλήρωσή τους.
4. Επικαιροποιήθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της ΓΔΕΕΟ, με αφορμή τον νέο νόμο για την Εταιρική Διακυβέρνηση (4706/2020). Εν συνεχεία, επικαιροποιήθηκε επίσης το Εγχειρίδιο Λειτουργίας και το έντυπο «Όραμα-Στρατηγική-Αρχές ΓΔΕΕΟ». Επιπλέον, ολοκληρώθηκαν συνολικά 56 έλεγχοι (42 τακτικοί και 14 έκτακτοι) κατά τη διάρκεια του έτους, υπερκαλύπτοντας έτσι το πρόγραμμα ελέγχων που είχε καταρτιστεί αρχικά. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε τομείς που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως οι νέοι δείκτες απόδοσης λειτουργιών των Διυλιστηρίων, οι Επιτροπές Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, αλλά και οι επιτελικές οργανωτικές μονάδες, με σκοπό την ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2021:

| Κατηγορία ελέγχων   | Ποσότητα |
|---|----------|
| Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών (σε 5 εγκαταστάσεις εξετάστηκαν και θέματα ασφαλείας και περιβάλλοντος) | 20       |
| Κοινωνικά θέματα (COVID-19, Προμήθειες, Ανθρώπινο Δυναμικό)   | 16       |
| Οικονομικά θέματα   | 9        |
| Εταιρική διακυβέρνηση   | 8        |
| Θέματα Πληροφορικής   | 3        |
| Σύνολο  | 56       |

5. Τέλος, εξετάστηκε 1 καταγγελία σε εμπορική εγκατάσταση φόρτωσης, για μη ορθή διαχείριση αριθμημένων σφραγίδων ασφαλείας Βυτιοφόρων Αυτοκινήτων

και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την ορθολογική διαχείριση.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

| Έτος   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (στόχος) |
|--|------|------|------|---------------|
| Ποσοστό κάλυψης ετησίου προγράμματος ελέγχων | 111% | 105% | 115% | 100%          |

# Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η δέσμευση του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα που έρχονται στην κατοχή του, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την ελληνική νομοθεσία, τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, εκφράζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία ισχύει και εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο. Για την εξασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου, αλλά και σε όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού και του εσωτερικού, ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική. Πέντε εκ των θυγατρικών (ΕΚΟ

ΑΒΕΕ, ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε., ELPEFUTURE, ΕΚΟ Bulgaria και ΟΚΤΑ) έχουν ορίσει αυτοτελείς Υπευθύνους Προστασίας Δεδομένων, οι οποίοι συνεργάζονται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, δημιουργήθηκε μια οργανωτική δομή σε όλο τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών με τις οποίες η Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία και να διέπεται από διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα του Προσωπικού, των Πελατών, των Προμηθευτών και των Συνεργατών του.

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρισιμότητα της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων για τη βιωσιμότητα και μετεξέλιξή του, πρωτίστως για την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεών του, αλλά και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των εσωτερικών διεργασιών του. Έχοντας αναγνωριστεί σαν ΦΕΒΥ (Φορέας Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών) από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, έχει δεσμευτεί για την εναρμόνιση και συμμόρφωσή του με την NIS Directive (EU 2016/1148) και τη σχετική Εθνική Νομοθεσία

(Ν. 4577/2018), ακολουθώντας ήδη βέλτιστες πρακτικές κι επενδύοντας σε τεχνολογίες αιχμής στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων. Για τους παραπάνω σκοπούς, υλοποιείται πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων, ενώ έχει αναπτυχθεί πλάνο δράσεων τεχνολογικών επενδύσεων, ούτως ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη ισορροπία μεταξύ επιχειρησιακών αναγκών και ασφαλείας. Το 2021 πραγματοποιήθηκαν 480 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα κυβερνοασφάλειας.



**480**  
ανθρωποώρες εκπαίδευσης  
σε θέματα κυβερνοασφάλειας

# Καινοτομία &



# Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Στο πλαίσιο επίτευξης μίας ολιστικής μετάβασης του Ομίλου, υλοποιείται ένα πολυεπίπεδο πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε τρεις πυλώνες: α. Ψηφιακό Διυλιστήριο, β. Ψηφιακές Ομιλικές Λειτουργίες και γ. Ψηφιακή Λιανική Εμπορία. Η ψηφιακή τεχνολογία και οι δυνατότητές της αποτελούν εργαλεία για κάθε περιοχή επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου και η αξιοποίηση και ενσωμάτωσή τους αλλάζει δομικά τον τρόπο που ο Όμιλος λειτουργεί και παράγει αξία.



**42 εκατ. €**

συνολική επένδυση (έναρξη προγράμματος το 2020)



**>70**

Ψηφιακές Πρωτοβουλίες στον οδικό χάρτη του Προγράμματος, 24 εκ των οποίων έχουν ολοκληρωθεί μέχρι το 2021



**>160**

εφαρμογές, αυτοματισμοί, και dashboards έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά μέχρι το 2021



**>700 ώρες**

εκπαίδευσης στους άμεσα εμπλεκόμενους εργαζόμενους με τις ψηφιακές πρωτοβουλίες μέχρι το 2021

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός δεν αποτελεί μία απλή επιχειρησιακή επιλογή, αλλά αναπόσπαστο κομμάτι των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Ομίλου, που στοχεύει και θα συμβάλλει:

- στη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης, αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία, και παράλληλα μειώνοντας το λειτουργικό κόστος (π.χ. μέσω βελτιωμένης παραγωγικότητας και επιχειρησιακής ευελιξίας, αυξημένης ποιότητας και ταχύτητας εταιρικών λειτουργιών, ταχύτερης εμπορικής απόκρισης και εξατομικευμένης εμπειρίας πελατών).
- στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι περισσότερες εταιρείες ενέργειας στη Μεσόγειο (αλλά και παγκοσμίως) έχουν ξεκινήσει το ψηφιακό τους ταξίδι, αποκομίζοντας ήδη σημαντικά οφέλη.
- στην προώθηση νέων εργασιακών πρακτικών, ενδυναμώνοντας το υπάρχον ανθρώπινο κεφάλαιο με νέες γνώσεις, δεξιότητες και σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας και παράλληλα υιοθετώντας νέες προσεγγίσεις για την οργάνωση, τη συνεργασία και την αποδοτικότητα των ομάδων. Επιπλέον, ενσωματώνονται νέες δυνατότητες απόκρισης και ελαχιστοποίησης κινδύνων κατά τη διάρκεια μίας κρίσης (όπως συνέβη σε αυτή του COVID-19).

Το πρόγραμμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποσκοπεί στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών και δεξιοτήτων, όπως τα προηγμένα συστήματα Ανάλυσης Δεδομένων – Data Analytics, τη Μηχανική Μάθηση, το Cloud, την Τεχνητή Νοημοσύνη, τη Βελτιστοποίηση/ Αυτοματοποίηση Διεργασιών και το Διαδίκτυο των Πραγμάτων σε όλες τις περιοχές επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου, αλλάζοντας δομικά τον τρόπο που ο Όμιλος λειτουργεί και παράγει αξία.

Στοχεύει δε στη συνολική αλλαγή κουλτούρας και τρόπου δράσης του Οργανισμού και των ανθρώπων του. Για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των ψηφιακών πρωτοβουλιών, έχουν οργανωθεί κοινές/μεικτές ομάδες εργασίας ανά αντικείμενο, αποτελούμενες από συναδέλφους που γνωρίζουν τις επιχειρησιακές ανάγκες και διαδικασίες, εξειδικευμένους συνεργάτες στις ψηφιακές τεχνολογίες και υπευθύνους υλοποίησης και παρακολούθησης των πρωτοβουλιών αυτών (ακολουθώντας σύγχρονες μεθοδολογίες agile). Η προσέγγιση αυτή συνοδεύεται από ένα πρόγραμμα αναβάθμισης δεξιοτήτων και ενίσχυσης του οργανισμού με νέες «ψηφιακές» δυνατότητες, επιτρέποντας σε όλους τους δυνητικούς συμμετέχοντες να συνεισφέρουν στην προσπάθεια αυτή.

Με δεδομένο ότι ο Όμιλος ενσωματώνει πολλαπλές επιχειρησιακές δραστηριότητες, το πρόγραμμα διαρθρώνεται σε τρεις διαφορετικούς πυλώνες, με αντίστοιχες πρωτοβουλίες:

- **Ψηφιακό Διυλιστήριο** (συμπεριλαμβανομένης της Εμπορίας Πετρελαιοειδών), με στόχο να εξελιχθεί σε ένα συνεργατικό, συνδεδεμένο και ψηφιακό διυλιστήριο που θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους, θα συμβάλει στην ασφάλεια λειτουργίας, θα δημιουργεί πρόσθετο οικονομικό όφελος για την εταιρεία και θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων.
- **Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Λειτουργίες**, με στόχο αποδοτικότερες εταιρικές λειτουργίες μέσω ψηφιακών λύσεων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- **Ψηφιακή Λιανική Εμπορία**, με στόχο την καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των συνεργατών και εταιρικών πελατών, καθώς και την αυξημένη αλληλεπίδραση στον τομέα της λιανικής, δημιουργώντας σημαντική εμπορική προστιθέμενη αξία για τον οργανισμό και τους πελάτες.

Στο άμεσο μέλλον αναμένεται να ενταχθούν επιπλέον πρωτοβουλίες σχετικά με τις νέες επιχειρησιακές δραστηριότητες (π.χ. χρήση ψηφιακών δράσεων για την υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης).

Ο Όμιλος έχει ολοκληρώσει τον απαραίτητο σχεδιασμό του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και το πολυετές αυτό πρόγραμμα έχει ήδη ξεκινήσει να υλοποιείται με μετρήσιμα και σημαντικά οικονομικά χαρακτηριστικά. Στόχος είναι η μετεξέλιξη του Ομίλου μέσα από ένα

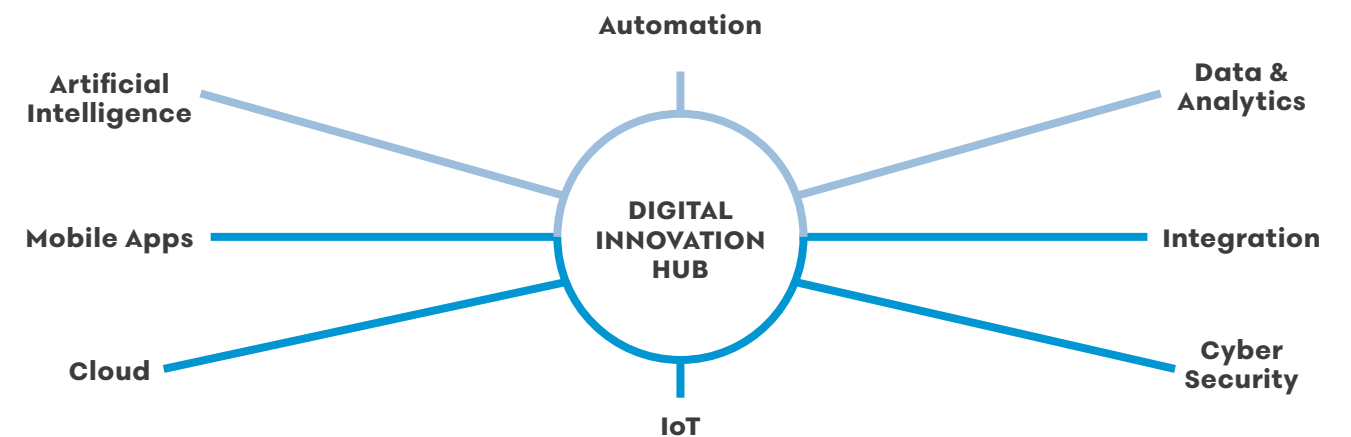
πολυετές πλάνο συνολικής επένδυσης πλέον των **40 εκατ. ευρώ**, το οποίο περιλαμβάνει περίπου **80 ψηφιακές πρωτοβουλίες**, που θα επιφέρουν στον Όμιλο **όφελος** το οποίο θα υπερβαίνει τα **50 εκατ. ευρώ ετησίως** σε πλήρη λειτουργία αυτών.

Στο πλαίσιο επίτευξης ενός πιο ανταγωνιστικού, εξωστρεφούς και καινοτόμου Ομίλου, ιδρύθηκε τον Δεκέμβριο του 2021 νέα εταιρεία Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της οποίας οι στρατηγικές κατευθύνσεις δομούνται στις εξής περιοχές:

- Υλοποίηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, δημιουργώντας ένα Digital Innovation Hub το οποίο θα σχεδιάζει και θα υλοποιεί κεντρικές ψηφιακές λύσεις.
- Παροχή ολοκληρωμένων και ομογενοποιημένων υπηρεσιών τεχνολογίας σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, βάσει κοστολογημένου καταλόγου και ανάλογα με τη χρήση της κάθε υπηρεσίας.
- Υλοποίηση πρακτικών κεντρικής διαχείρισης πόρων, με σκοπό τη βελτιστοποίηση και εξορθολογισμό του κόστους λειτουργίας.

- Αξιοποίηση πηγών εξωτερικής χρηματοδότησης, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση των δομών κόστους.
- Ενίσχυση της κουλτούρας καινοτομίας στον Όμιλο, μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας των τεχνολογικών πρωτοβουλιών.
- Ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου, μέσω επικοινωνίας προς τους κοινωνικούς εταίρους της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών στον χώρο της ενέργειας.

Η νέα εταιρεία θα αξιοποιήσει καινοτόμες τεχνολογίες και ευέλικτα μοντέλα συνεργασίας για παροχή υπηρεσιών που διευκολύνουν τη γρήγορη λήψη αποφάσεων, με έμφαση στη συνεργασία και την αποτελεσματική διακυβέρνηση.

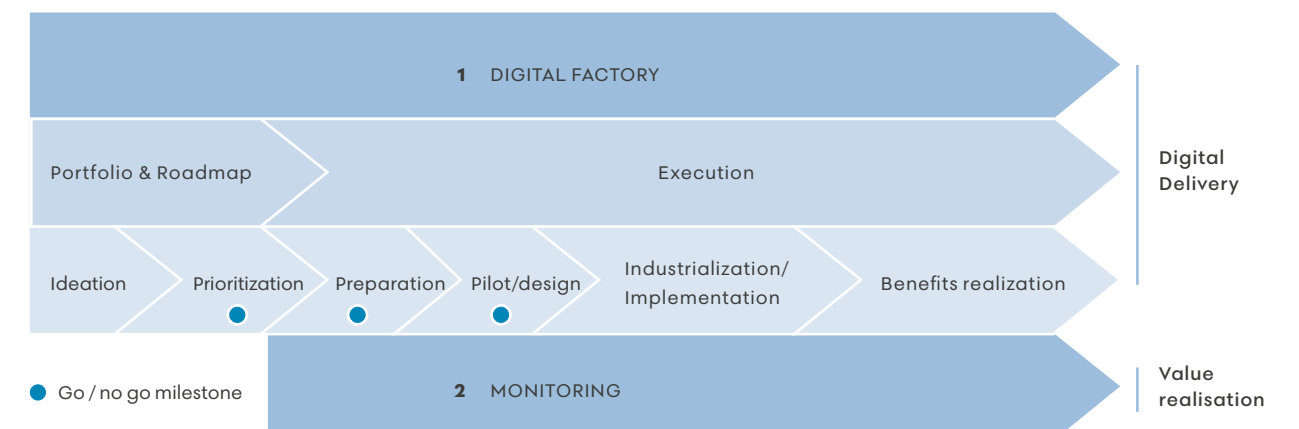


### ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός υιοθετεί μια αξιόπιστη μεθοδολογία και ένα μοντέλο ολιστικής διαχείρισης που εξασφαλίζει την αναμενόμενη υπεραξία, αναγνωρίζοντας ότι η ψηφιοποίηση επιτυγχάνεται με την κλιμακούμενη υλοποίηση και ενσωμάτωση εκατοντάδων ψηφιακών πρωτοβουλιών. Για το λόγο αυτό, στην προσέγγιση του Ομίλου έχουν ενσωματωθεί μηχανισμοί ανατροφοδότησης

συμπερασμάτων και προτάσεων, με σκοπό τη δυνατότητα αναπροσαρμογής και διαρκούς βελτίωσης σε κάθε στάδιο του.

Το πρόγραμμα βασίζεται σε δυο διαδικασίες, οι οποίες ορίζουν τη λειτουργία των αντίστοιχων τμημάτων, όπως περιγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα:





Με βάση τις διαδικασίες αυτές, ελέγχεται τόσο η υλοποίηση των πρωτοβουλιών όσο και η παραγωγή αξίας /αποτελεσμάτων. Οι πρωτοβουλίες/έργα μπορεί να είναι:

- Ψηφιακά Σενάρια Χρήσης (Digital Use Cases): Πρωτοβουλίες που χρησιμοποιούν νέες ψηφιακές

τεχνολογίες για την επίλυση συγκεκριμένων επιχειρηματικών προβλημάτων.

- Σύγχρονες Εφαρμογές (διαθέσιμες στην αγορά): Νέες ή αναβαθμισμένες εφαρμογές (επιχειρησιακές ή βιομηχανικές) για τον εκσυγχρονισμό των βασικών επιχειρηματικών απαιτήσεων.

### ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ

Ένα σύγχρονο ψηφιακό, διασυνδεδεμένο διυλιστήριο με κύριες περιοχές εστίασης που αφορούν:

- Βελτιστοποίηση της αλυσίδας εφοδιασμού (Supply Chain Management)
- Βελτιστοποίηση παραγωγής (Production Optimization)
- Διαχείριση κρίσιμων παγίων (Asset Management)
- Διαχείριση ενέργειας (Energy Management)
- Ασφάλεια και ψηφιοποίηση λειτουργιών πεδίου (HSE /Digital Operations)



#### 10 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

έχουν ολοκληρωθεί μέσα στο 2021, 7 εκ των οποίων εκκίνησαν εντός του έτους

#### 7 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

ξεκίνησαν το 2021 και βρίσκονται σε εξέλιξη

### ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΟΜΙΛΙΚΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Η ψηφιακά υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων και οι αποδοτικές εταιρικές διαδικασίες επιτυγχάνονται με:

- Αυτοματοποίηση λειτουργιών για επιτάχυνση της ολοκλήρωσης διεργασιών
- Αξιοποίηση διαθέσιμων δεδομένων και καλύτερη οπτικοποίηση με σκοπό την βέλτιστη λήψη αποφάσεων
- Αξιοποίηση σύγχρονων επιχειρησιακών εφαρμογών και βελτιστοποίηση διαδικασιών
- Αποδοτικότερους τρόπους εργασίας και νέες τεχνικές συνεργασίας σε όλο τον Όμιλο, μέσω της αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών και της εισαγωγής καινοτόμων εργαλείων που αναδεικνύουν και αξιοποιούν τα διαθέσιμα εταιρικά και παραγωγικά δεδομένα



#### 14 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

έχουν ολοκληρωθεί μέσα στο 2021, 12 εκ των οποίων εκκίνησαν εντός του έτους

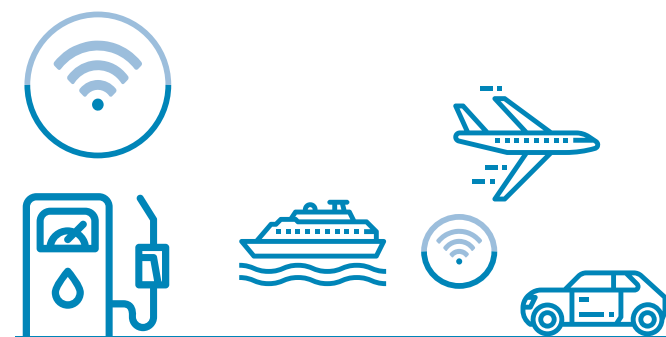
#### 2 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

ξεκίνησαν το 2021 και βρίσκονται σε εξέλιξη

### ΨΗΦΙΑΚΗ ΛΙΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΑ

Η καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών περιλαμβάνει:

- Εξατομικευμένη εμπειρία πελατών, που οδηγεί σε αυξανόμενη πιστότητα, ενίσχυση του εμπορικού σήματος, βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών και υψηλότερη κερδοφορία
- Ψηφιακή πρωτοβουλία για στοχευμένη τιμολόγηση, βασισμένη σε πλήθος πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων, για βέλτιστα περιθώρια κέρδους
- Ψηφιοποίηση λειτουργιών και εφοδιαστικής αλυσίδας



#### Εκκίνηση υλοποίησης σύγχρονης

πλατφόρμας Loyalty εντός του 2021

### ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΕ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

#### Εξειδικευμένη Γνώση

Η σημαντικότερη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, με την απόκτηση των απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, όπως:

- Αναβαθμισμένες ικανότητες διαχείρισης του προγράμματος από τους βασικούς ρόλους για την επίτευξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ομίλου.
- Αναβαθμισμένες ικανότητες και εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία από τα βασικά πεδία δραστηριοτήτων στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό του Ομίλου (προηγμένα analytics, αυτοματοποίηση διεργασιών, Διαδίκτυο των Πραγμάτων, κλπ.).
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία, αλλά και σε βάθος γνώση των επιχειρησιακών διαδικασιών στις λειτουργικές μονάδες που μπορεί να επηρεάσει.

Τίθεται λοιπόν ως προτεραιότητα η υλοποίηση των απαιτούμενων υποδομών, δημιουργώντας Κέντρα Αριστείας (CoE) για την Προηγμένη Ανάλυση και Μοντελοποίηση Δεδομένων (Data Science), καθώς και για λύσεις Αυτοματισμού και Ρομποτικής (Process Automation). Τα κέντρα αριστείας έχουν σαν στόχο την

υποστήριξη των ψηφιακών πρωτοβουλιών σε θέματα σχετικά με την τεχνογνωσία τους, μέσω παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών και εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών σε όλους τους πυλώνες ανάπτυξης.

Το 2021, οι άμεσα εμπλεκόμενοι με τις ψηφιακές πρωτοβουλίες του Ομίλου παρακολούθησαν περισσότερες από 350 ώρες εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε σχετικές έννοιες και ψηφιακές τεχνολογίες μέσω των κέντρων αριστείας και περισσότερες από 700 ώρες μέχρι σήμερα. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός της Ψηφιακής Ακαδημίας, που θα προσφέρει σύνθετα προγράμματα μάθησης σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα ψηφιακών τεχνολογιών.

#### Εργαλεία Ψηφιακής Συνεργασίας

Τέλος, γίνονται σημαντικά βήματα στην εισαγωγή και αφομοίωση νέων μοντέλων και εργαλείων συνεργασίας, δημιουργώντας πολυσυλλεκτικές ομάδες έργου που υλοποιούν επάλληλες δράσεις με συμμετοχή εργαζομένων από διαφορετικές λειτουργικές διευθύνσεις του Ομίλου. Καταργώντας γεωγραφικούς περιορισμούς, με τη χρήση σύγχρονων καναλιών τηλεργασίας, και αξιοποιώντας τις προηγμένες δυνατότητες της τεχνολογίας, ο Όμιλος μετασχηματίζεται με γοργά βήματα, εξελίσσοντας τους τρόπους που οι εργαζόμενοι επικοινωνούν και συνεργάζονται.

# Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

**ΑτΘ**  
Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

**ΒΕΑ**  
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

**ΒΕΕ**  
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

**ΒΕΘ**  
Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

**Βιώσιμη Ανάπτυξη**  
Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ΄ ΚΠΣ).

**ΔΕΣΟ**  
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου

**ΔΥΑΠΒΑΟ**  
Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

**ΔΣ**  
Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση

**ΕΚΟ ΑΒΕΕ**  
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και bp)

**ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ**  
Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών

ών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**  
Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

**ΕΛ.ΠΕ.**  
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

**ΕΛΟΤ**  
Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

**Ε.Ξ.Υ.Π.Π.**  
Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

**Ε.Σ.Υ.Π.Π.**  
Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων)

**Ε.Υ.Α.Ε.**  
Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

**Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)**  
Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν

**ΜΑΠ**  
Μέσα Ατομικής Προστασίας

**Οικουμενικό Σύμφωνο (UNG)**  
Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

**ΣΒΑ**  
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainable Development Goals (SDGs). Είναι η κοινή δέσμευση των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ ότι θα συμβάλλουν ενεργά για την υλοποίηση 17 Στόχων που συνδέονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έως το 2030.

**ΣΔΥΑ**  
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

**AIF**  
All Injury Frequency-Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) x 106 δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών

**API**  
American Petroleum Institute (Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου)

**AR**  
Absentee Rate (ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών): Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

**CCPS**  
Center for Chemical Process Safety (Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών)

**CLP**  
Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων)

**COMO**  
Company Owned & Company Operated/Managed (ιδιόκτητα και ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)

**CONCAWE**  
CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)

**CoP**  
Communication on Progress: Ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο,

σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

**DODO**  
Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)

**ESG**  
Environment – Social – Governance (Περιβάλλον – Κοινωνία – Εταιρική Διακυβέρνηση)

**EU- ETS**  
European Union GHG Emission Trading Scheme (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης)

**FUELS EUROPE**  
Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

**GRI Standards**  
Διεθνώς αποδεκτό σύστημα προτύπων για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης

**ISGOTT**  
International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς)

**ISM**  
Institute of Supply Management

**LDAR**  
Leak Detection and Repair (σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών)

**LWI**  
Lost Workday Injury (ατυχήματα απουσίας από την εργασία)

**LWIF**  
Lost Workday Injury Frequency (συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες)

**LWIS**  
Lost Workday Injury Severity (σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων)

**MARPOL**  
Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)

**MTC**  
Medical Treatment Cases (Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης)

**MY CLIMATE**  
Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα

**ODR**  
Occupational Diseases Rate (συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών)

**OHSAS**  
Occupational Health and Safety Accreditation System (πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας)

**PSE**  
Process Safety Event

**PSER**  
Process Safety Event Rate

**REACH**  
Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals R1907/2006 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007)

**RWI**  
Restricted Workday Injuries (ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας)

**UNG**  
Βλέπε Οικουμενικό Σύμφωνο

**VOC**  
Volatile Organic Compounds (πτητικές οργανικές ενώσεις)

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## GRI STANDARDS 2021

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Statement of use                  | HELLENIC PETROLEUM Group has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1.1.2021-31.12.2021 |
| GRI 1 used                        | GRI 1: Foundation 2021  |
| Applicable GRI Sector Standard(s) | GRI 11: Oil and Gas Sector Standards 2021   |

- Επεξήγηση συμβόλων παραπομπών:**
- 📖 Παρόν Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Ετ.Υπευθυνότητας 2021 (<https://sustainabilityreport2021.helpe.gr/>)
  - 📄 Ετήσιος Απολογισμός 2021 (<http://bitly.ws/rL8f>)
  - 📄 Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2021 (<http://bitly.ws/rL8f>)
  - Κώδικας Δεοντολογίας (<http://bitly.ws/rL8v>)
  - Εταιρική ιστοσελίδα ([www.helpe.gr](http://www.helpe.gr))
  - \* Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας (διαθέσιμο μόνο στον εσωτερικό ιστότοπο)

| GRI STANDARD / OTHER SOURCE | DISCLOSURE   | LOCATION  | OMISSION (RE-QUIREMENT(S) OMITTED, REASON, EX-PLANATION) | GRI SECTOR STANDARD REF. NO. |
|-----------------------------|--|---|--|------------------------------|
| 2-1                         | Στοιχεία Οργανισμού  | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού», «Ο Όμιλος με μια ματιά», «Αγορά», «Επικοινωνία»<br>📄 σελ. 56-57, 122-125, 148 και εξώφυλλο<br>📄 σελ. 204-205  |  |                              |
| 2-2                         | Εταιρείες (entities) που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης   | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού»<br>📄 σελ. 207-209  |  |                              |
| 2-3                         | Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό                                  | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού»  |  |                              |
| 2-4                         | Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων      | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού»  |  |                              |
| 2-5                         | Εξωτερική πιστοποίηση απολογισμού  | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού» «Παράρτημα V: Εκθέσεις Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα»  |  |                              |
| 2-6                         | Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού   | 📖 «Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού», «Ο Όμιλος με μια ματιά», «Επιχειρηματικό Μοντέλο», «Δημιουργία αξίας», «Δραστηριότητες Ομίλου», «Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών»<br>📄 σελ. 12-13, 40-43, 44-67<br>📄 σελ. 11-14, 42-45, 74-81, 150-155 |  |                              |
| 2-7                         | Ανθρώπινο δυναμικό   | 📖 «Οι Άνθρωποί μας - Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες»   |  |                              |
| 2-8                         | Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών  | 📖 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»  |  |                              |
| 2-9                         | Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του  | 📖 «Εταιρική Διακυβέρνηση»<br>📄 σελ. 86-119<br>📄 σελ. 165-167, 173-187<br>○ Καταστατικό μητρικής εταιρείας, Οργανόγραμμα   |  |                              |
| 2-10                        | Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του   | 📄 σελ. 165, 173-185<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 13), Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, Πολιτική Καταλληλότητας  |  |                              |
| 2-11                        | Επίσημανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος  | 📄 σελ. 97<br>📄 σελ. 174, 210<br>○ Πολιτική Καταλληλότητας, Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 31)   |  |                              |
| 2-12                        | Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά | 📖 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Όραμα 2025», «Κοινωνικοί Εταίροι», «Οι Άνθρωποί μας», «Εταιρική Διακυβέρνηση»<br>📄 σελ. 95-113<br>📄 σελ. 150-206<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 15, 18, 22)  |  |                              |

|      |  |   |  |  |
|------|--|---|--|--|
| 2-13 | Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά   | ○ Καταστατικό μητρικής εταιρείας και Κανονισμός Λειτουργίας   |  |  |
| 2-14 | Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων» (material topics)  | 📖 «Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους»   |  |  |
| 2-15 | Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων   | 📖 «Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία»<br>📄 σελ. 86-92<br>📄 σελ. 166-167<br>● σελ. 17<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 26-28, 15, 31)                          |  |  |
| 2-16 | Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ   | 📖 «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Ουσιαστικά θέματα ESG», «Εταιρική Διακυβέρνηση - Εσωτερικός έλεγχος & Διαχείριση Κινδύνων»  |  |  |
| 2-17 | Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά   | 📄 σελ. 99, 114-119<br>📄 σελ. 210-213<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 16), Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ  |  |  |
| 2-18 | Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων   | 📖 «Εταιρική Διακυβέρνηση»<br>📄 σελ. 164-165, 172-173, 181-182<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 16-17, 31), Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ                                      |  |  |
| 2-19 | Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη  | 📄 σελ. 181, 185-188<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 13), Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, Έκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ                     |  |  |
| 2-20 | Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών   | 📄 σελ. 181, 185-188<br>○ Κανονισμός Λειτουργίας (σελ. 13), Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, Έκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ                     |  |  |
| 2-21 | M.O. συνολικής ετήσιας αμοιβής (compensation ratio)  | 📖 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»  |  |  |
| 2-22 | Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική   | 📖 «Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους», «Βιώσιμη Ανάπτυξη»<br>📄 σελ. 7-11, 16-18<br>📄 σελ. 188-189   |  |  |
| 2-23 | Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις   | 📖 «Επιχειρηματικό μοντέλο - όραμα-στρατηγική», «Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου», «Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια»<br>● σελ. 11-12<br>* στο σύνολό του |  |  |
| 2-24 | Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών   | 📖 «Επιχειρηματικό μοντέλο - όραμα- αξίες», «Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου», «Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια»<br>● σελ. 29                            |  |  |
| 2-25 | Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων   | 📖 «Οι Άνθρωποί μας» «Αγορά», «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Κοινωνικοί Εταίροι, Ουσιαστικά Θέματα ESG-Μελέτη Ουσιαστικότητας»  |  |  |
| 2-26 | Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση | 📖 «Οι Άνθρωποί μας», «Αγορά», «Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία»  |  |  |
| 2-27 | Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς   | 📖 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»  |  |  |
| 2-28 | Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές  | 📖 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Συμμετοχές σε οργανισμούς»  |  |  |
| 2-29 | Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων  | 📖 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Κοινωνικοί Εταίροι»   |  |  |
| 2-30 | Συλλογικές συμβάσεις εργασίας  | 📖 «Οι Άνθρωποί μας - Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες»   |  |  |

| ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ           |   |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων (material topics)   | 📌 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Ουσιαστικά Θέματα ESG» |  |
|                             | 3-2 Κατάλογος όλων των material topics που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του Report Content | 📌 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Ουσιαστικά Θέματα ESG» |  |

### Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών

|                             |  |   |  |        |
|-----------------------------|--|---|--|--------|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.1 |
|-----------------------------|--|---|--|--------|

### Sector Standards

|  |   |   |  |         |
|--|---|---|--|---------|
| GRI 403: Occupational Health And Safety 2018 | 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.2  |
|  | 403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.3  |
|  | 403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.4  |
|  | 403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας  | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.5  |
|  | 403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια  | 📌 «Οι Άνθρωποί μας»   |  | 11.9.6  |
|  | 403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας»   |  | 11.9.7  |
|  | 403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.8  |
|  | 403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας»   |  | 11.9.9  |
|  | 403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.10 |
|  | 403-10 Επαγγελματικές ασθένειες   | 📌 «Οι Άνθρωποί μας - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών» |  | 11.9.11 |

### Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας

|                             |  |                    |  |         |
|-----------------------------|--|--------------------|--|---------|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα | «Δημιουργία αξίας» |  | 11.14.1 |
|-----------------------------|--|--------------------|--|---------|

### Sector Standards

|   |   |   |  |         |
|---|---|---|--|---------|
| GRI 201: Economic Performance 2016      | 201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται   | 📌 «Δημιουργία αξίας»  |  | 11.14.2 |
| GRI 202: Market Presence 2016           | 202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης                                       | 📌 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»  |  | 11.14.3 |
| GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016 | 203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης) | 📌 «Δημιουργία αξίας – Σχέσεις με Τοπικές Κοινωνίες»                                 |  | 11.14.4 |
|   | 203-2 Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων / επιπτώσεων                  | 📌 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Ουσιαστικά Θέματα ESG» «Κλιματική Αλλαγή», «Δημιουργία Αξίας» |  | 11.14.5 |
| GRI 204: Procurement Practices 2016     | 204-1 Τι ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης                            | 📌 «Δημιουργία αξίας – Σχέσεις με Τοπικές Κοινωνίες»                                 |  | 11.14.6 |

### Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

|                             |  |   |  |        |
|-----------------------------|--|---|--|--------|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.1 |
|-----------------------------|--|---|--|--------|

### Sector Standards

|                         |   |   |  |        |
|-------------------------|---|---|--|--------|
| GRI 302: Energy 2016    | 302-1 Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού                         | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.2 |
|                         | 302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (downstream & upstream) | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.3 |
|                         | 302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)                       | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.4 |
| GRI 305: Emissions 2016 | 305-1 Άμεσες εκπομπές GHG   | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.5 |
|                         | 305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG  | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.6 |
|                         | 305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG  | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.7 |
|                         | 305-4 Ένταση εκπομπών GHG   | 📌 «Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου» |  | 11.1.8 |

### Εταιρική Διακυβέρνηση

|                             |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα | 📌 «Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία» |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|

### Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών

|                             |  |   |  |        |
|-----------------------------|--|---|--|--------|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα | 📌 «Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών» |  | 11.8.1 |
|-----------------------------|--|---|--|--------|

### Sector Standards

|                     |   |   |  |        |
|---------------------|---|---|--|--------|
| GRI 306: Waste 2016 | 306-3 Αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών | 📌 «Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών» |  | 11.8.2 |
|---------------------|---|---|--|--------|

### Additional Sector Disclosures

|  |   |   |  |        |
|--|---|---|--|--------|
|  | Αριθμός συμβάντων ασφαλείας ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα | 📌 «Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών» |  | 11.8.3 |
|--|---|---|--|--------|

### Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

|                             |   |   |  |  |
|-----------------------------|---|---|--|--|
| GRI 3: Material Topics 2021 | 3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα        | 📌 «Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός» |  |  |
|                             | Επενδύσεις στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό | 📌 «Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός» |  |  |

## ΜΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

## Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση των Εργαζομένων

| Sector Standards                          |  |  |  |         |
|---|--|--|--|---------|
| GRI 401: Employment 2016                  | 401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή   | 👤 «Οι Άνθρωποί μας»                      |  | 11.10.2 |
|   | 401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης   | 👤 «Οι Άνθρωποί μας»                      |  | 11.10.3 |
|   | 401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/παραμονής στην εργασία   | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards» |  | 11.10.4 |
| GRI 402: Labor/ Management Relations 2016 | 402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards» |  | 11.10.5 |
| GRI 404: Training And Education 2016      | 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων   | 👤 «Οι Άνθρωποί μας - Εκπαίδευση»         |  | 11.10.6 |
|   | 404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους         | 👤 «Οι Άνθρωποί μας - Εκπαίδευση»         |  | 11.10.7 |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016  | 414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία   | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards» |  | 11.10.8 |
|   | 414-2 Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα και επιπτώσεις για την κοινωνία στην αλυσίδα εφοδιασμού και ενέργειες που έγιναν | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards» |  | 11.10.9 |

## Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία

| Sector Standards                |   |  |  |         |
|---------------------------------|---|--|--|---------|
| GRI 413: Local Communities 2016 | 413-1 Ποσοστό των εγκαταστάσεων όπου υλοποιήθηκαν: συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης | 👤 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Κοινωνικοί Εταίροι - Ουσιαστικά Θέματα ESG», «Δημιουργία αξίας - Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία» και «Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών» |  | 11.15.2 |
|                                 | 413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις για τις τοπικές κοινωνίες                              | 👤 «Βιώσιμη Ανάπτυξη - Κοινωνικοί Εταίροι - Ουσιαστικά Θέματα ESG», «Δημιουργία αξίας - Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία» και «Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών» |  | 11.15.3 |

## Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

| Sector Standards                   |  |   |  |        |
|------------------------------------|--|---|--|--------|
| GRI 201: Economic Performance 2016 | 201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος | 👤 «Κλιματική Αλλαγή - Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή»<br>📄 σελ. 193-195 |  | 11.2.2 |
| GRI 305: Emissions 2016            | 305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»  |  | 11.2.3 |

## Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

| Sector Standards                         |  |   |  |        |
|--|--|---|--|--------|
| GRI 305: Emissions 2016                  | 305-7 NO <sub>x</sub> , SO <sub>2</sub> και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές  | 👤 «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα» |  | 11.3.2 |
| GRI 416: Customer Health And Safety 2016 | 416-1 Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους | 👤 «Αγορά - Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών»       |  | 11.3.3 |

## Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια

| Sector Standards                        |  |  |  |         |
|---|--|--|--|---------|
| GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016 | 206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.19.2 |
| GRI 205: Anti-Corruption 2016           | 205-1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση       | 👤 «Εταιρική Διακυβέρνηση - Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων»                 |  | 11.20.2 |
|   | 205-2 Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς  | 👤 «Εταιρική Διακυβέρνηση - Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια»       |  | 11.20.3 |
|   | 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.20.4 |
| GRI 201: Economic Performance 2016      | 201-4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.21.3 |
| GRI 207: Tax 2019                       | 207-1 Προσέγγιση της φορολογικής επιβάρυνσης   | 👤 «Εταιρική Διακυβέρνηση - Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων»<br>📄 UK Tax Strategy Report |  | 11.21.4 |
|   | 207-2 Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων   | 👤 «Εταιρική Διακυβέρνηση - Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων»                             |  | 11.21.5 |
|   | 207-3 Δέσμευση και διαχείριση των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη φορολογία   | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.21.6 |
|   | 207-4 Υποβολή φορολογικών εκθέσεων ανά χώρα  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.21.7 |

## Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας

| Sector Standards    |   |  |  |        |
|---------------------|---|--|--|--------|
| GRI 306: Waste 2020 | 306-1 Παραγόμενα απόβλητα και σημαντικές επιπτώσεις                   | 👤 «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας» |  | 11.5.2 |
|                     | 306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα | 👤 «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας» |  | 11.5.3 |
|                     | 306-3 Παραγόμενα απόβλητα   | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.5.4 |
|                     | 306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση                 | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.5.5 |
|                     | 306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση                     | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»   |  | 11.5.6 |

## Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζομένους και Συνεργάτες

| Sector Standards                              |   |  |  |         |
|---|---|--|--|---------|
| GRI 405: Diversity And Equal Opportunity 2016 | 405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης (ΔΣ, επιτροπές, κλπ) ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα (<30, 30-50, >50) και άλλους δείκτες διαφορετικότητας (θρησκεία, εθνότητα, ...) | 👤 «Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία»<br>📄 σελ. 111-112 |  | 11.11.4 |
|   | 405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή   | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                                 |  | 11.11.5 |
| GRI 406: Non-Discrimination 2016              | 406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες  | 👤 «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                                 |  | 11.11.6 |
| GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016      | 409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της                         | 👤 «Δημιουργία αξίας - Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας»      |  | 11.12.2 |

|  |   |   |  |         |
|--|---|---|--|---------|
| GRI 407: Freedom Of Association And Collective Bargaining 2016 | 407-1 Δραστηριότητες (such as manufacturing plant) & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο | «Δημιουργία αξίας - Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας» |  | 11.13.2 |
|--|---|---|--|---------|

### Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού

#### Sector Standards

|                     |  |  |  |        |
|---------------------|--|--|--|--------|
| GRI 303: Water 2018 | 303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο            | «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού» |  | 11.6.2 |
|                     | 303-2 Διαχείριση ποιότητας υγρών αποβλήτων           | «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού» |  | 11.6.3 |
|                     | 303-3 Απόληψη νερού                                  | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                         |  | 11.6.4 |
|                     | 303-4 Ποσότητες απορριπτόμενου νερού (υγρά απόβλητα) | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                         |  | 11.6.5 |
|                     | 303-5 Καθαρή κατανάλωση νερού                        | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                         |  | 11.6.6 |

### Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

#### Sector Standards

|                            |  |  |  |        |
|----------------------------|--|--|--|--------|
| GRI 304: Biodiversity 2016 | 304-1 Χώροι εγκαταστάσεων (ιδιόκτητοι, διαχειριζόμενοι, ενοικιαζόμενοι) εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας | «Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα» |  | 11.4.2 |
|                            | 304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα (304-1) από δραστηριότητες και προϊόντα  | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                             |  | 11.4.3 |
|                            | 304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται  | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                             |  | 11.4.4 |
|                            | 304-4 Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN στις περιοχές των εγκαταστάσεων   | «Πρότυπα Βιωσιμότητας - GRI Standards»                             |  | 11.4.5 |

### ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ GRI 11 OIL & GAS SECTOR 2021 ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ (NOT APPLICABLE)

| Topic                           | Επεξήγηση  |
|---------------------------------|--|
| Κλείσιμο και Μετεγκατάσταση     | Ο Όμιλος δεν βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης κάποιας δραστηριότητας ή μετεγκατάστασης υποδομών. Επιπλέον, δεν δραστηριοποιείται στην παρούσα φάση στον τομέα της εξόρυξης πετρελαιοειδών.  |
| Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών | Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που γεινιάζουν με κοινότητες αυτόχθονων πληθυσμών, οπότε και δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί κανένα περιστατικό παραβίασης των δικαιωμάτων τους.      |
| Σύγκρουση/Διένεξη και Ασφάλεια  | Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε χώρες ή/και περιοχές που υπάρχουν πολιτικές ή/και κοινωνικές αναταραχές, ώστε να προκύπτουν κίνδυνοι ασφάλειας για τους ανθρώπους του και τις εγκαταστάσεις. |
| Δημόσια Πολιτική                | Ο Όμιλος ακολουθεί συγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος περιλαμβάνει θέματα συμμετοχής στη δημόσια πολιτική και αποτρέπει τη συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πρόσωπα ή φορείς.           |

### ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Sector Standards</b> | 201-3, 202-1, 301-1, 301-2, 301-3, 302-4, 302-5, 305-6, 308-1, 308-2, 404-3, 408-1, 410-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1 |
|-------------------------|--|

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ CoP ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ (ENHANCED VERSION) ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΟΗΕ

Ο Όμιλος, μέλος του UNGC, συμμετέχει στο πρόγραμμα "Early Adopters"

| Ενότητα                            | Ερώτηση  | Παραπομπή σε GRI Standards / Ενότητες του παρόντος Απολογισμού      | Αντιστοίχιση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ |
|------------------------------------|--|---|--|
| GOVERNANCE                         | G1 Board/senior management engagement                      | 2-12, 2-14, 2-22  | Principles 1 and 7   |
|                                    | G2 Publicly stated commitment                              | 2-23  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G3 Code of conduct   | 2-23  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G4 Individual or group responsible                         | 2-13  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G5 Formal structure  | 2-13  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G6 Risk assessment processes                               | 205-1   | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G7 Due diligence   | 2-12, 2-23, 3-1, 3-3  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G8 Raising concerns about the company's conduct            | 2-26  | Principles 1, 3, 7 and 10                                      |
|                                    | G8.1 Raising concerns about the company's conduct - Detail | 2-26  | Principles 1, 3, 7 and 10                                      |
|                                    | G9 Remedy  | 2-25  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G10 Lessons  | Οι Άνθρωποί μας, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G11 Executive pay linked to sustainability performance     | 2-19  | Principles 1, 7 and 10   |
|                                    | G12 Board composition                                      | 2-9, 405-1  | Principles 1 and 6   |
|                                    | G13 Sustainability reporting                               | Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού                                    | Principles 1, 7 and 10   |
| G14 Information assurance          | 2-5  | Principle 10  |  |
| G14.1 Information assurance detail | 2-5  | Principle 10  |  |
| HUMAN RIGHTS                       | HR1 Material issues  | 3-2   | Principles 1 and 2   |
|                                    | HR8 Practical actions                                      | Οι Άνθρωποί μας – Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών       | Principles 1 and 2   |
| LABOUR                             | L1 Policy  | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                            | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L1.1 Policy detail   | 2-23  | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L2 Stakeholders  | 3-1, 403, 406, 407, 408, 409, Βιώσιμη Ανάπτυξη                      | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L3 Prevention  | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                            | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L4 Training  | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                            | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L5 Prevention/ mitigation progress assessment              | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                            | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L6 Collective bargaining agreements                        | 102-41  | Principle 3  |
|                                    | L7 Trade union or other worker's organization              | Οι Άνθρωποί μας   | Principle 3  |
|                                    | L8 Gender  | Οι Άνθρωποί μας, Εταιρική Διακυβέρνηση                              | Principle 6  |
|                                    | L9 Pay equity  | 405-2   | Principle 6  |
|                                    | L10 Injury frequency                                       | 403-9   | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L11 Incident rate  | Οι Άνθρωποί μας - Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών         | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
|                                    | L12 Remedy   | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                            | Principles 3, 4, 5 and 6                                       |
| L13 Practical actions              | 403, 406, 407, 408, 409, Οι Άνθρωποί μας                   | Principles 3, 4, 5 and 6  |  |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| E1 Policy                                     | 2-23   | Principles 7 and 8    |
| E1.1 Policy detail                            | 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                 | Principles 7 and 8    |
| E2 Stakeholders                               | 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                 | Principles 7 and 8    |
| E3 Prevention/ mitigation                     | 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                 | Principles 7 and 8    |
| E4 Prevention/ mitigation progress assessment | 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                 | Principles 7 and 8    |
| E4.1 Goals and targets                        | 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                      | Principles 7 and 8    |
| E4.2 Measuring progress                       | 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                      | Principles 7 and 8    |
| E5 Remedy                                     | 301-2, 302, 303, 304, 305, 306, Κλιματική Αλλαγή, Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων                      | Principles 7 and 8    |
| E6 Greenhouse gas emissions                   | 305-1, 305-2, 305-3  | Principles 7 and 8    |
| E6.1 Scope 3 emissions detail                 | 305-3  | Principles 7 and 8    |
| E7 R&D Investment                             | Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός  | Principles 7, 8 and 9 |
| E8 Climate adaptation                         | 201-2  | Principles 7, 8 and 9 |
| E9 Renewable energy                           | 302-1  | Principles 7, 8 and 9 |
| E10 Environmentally friendly products         | Αγορά - Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών  | Principles 7, 8 and 9 |
| E11 Sector                                    | 2-6  | N/A                   |
| E12 Water withdrawal and consumption          | 303-1, 303-2, 303-3  | Principles 7, 8 and 9 |
| E13 Water intensity                           | Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων - Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού   | Principles 7, 8 and 9 |
| E14 KBA (Key Biodiversity Areas) sitesy       | 304-1  | Principles 7 and 8    |
| E15 Natural Ecosystems                        | 304-1  | Principles 7 and 8    |
| E16 Ecosystem restoration and protection      | 304-3  | Principles 7, 8 and 9 |
| E17 Air pollution                             | 305-7  | Principles 7 and 8    |
| E18 Waste                                     | 306-3  | Principles 7 and 8    |
| E19 Hazardous waste                           | 306-4, 306-5   | Principles 7 and 8    |
| E20 Single-use plastic                        | Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων  | Principles 7 and 8    |
| E21 Practical actions                         | Κλιματική Αλλαγή   | Principles 7, 8 and 9 |
| AC1 Compliance programme                      | 3-3, 205   | Principle 10          |
| AC1.1 Year of programme review                | Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία   | Principle 10          |
| AC2 Policy                                    | Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία   | Principle 10          |
| AC3 Training                                  | 205-2  | Principle 10          |
| AC3.1 Training frequency                      | 205-2  | Principle 10          |
| AC4 Compliance monitoring                     | 205, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία - Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων | Principle 10          |
| AC5 Incidents                                 | 205-3  | Principle 10          |
| AC6 Measures                                  | 205, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία  | Principle 10          |
| AC7 Collective Action                         | 205, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία  | Principle 10          |
| AC8 Practical actions                         | 205, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία  | Principle 10          |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG – ATHEX

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ESG       | ID           | ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ                                       | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ GRI STANDARDS / ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ |       |
|---------------------------|--------------|---|--|-------|
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)            | C-E1         | Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)                             | 305-1  |       |
|                           | C-E2         | Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2)                            | 305-2  |       |
|                           | C-E3         | Ενεργειακή Κατανάλωση και παραγωγή                    | 302-1  |       |
|                           | A-E1         | Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3)                      | 305-3  |       |
|                           | A-E2         | Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή       | 201-2  |       |
|                           | A-E3         | Διαχείριση Αποβλήτων                                  | 306-3, 306-4, 306-5  |       |
|                           | A-E4         | Απόρριψη Λυμάτων                                      | 303-2, 303-4   |       |
|                           | A-E5         | Περιοχές Ευαίσθητης Βιοποικιλότητας                   | 304-1, 304-2   |       |
|                           | SS-E1        | Στρατηγική Διαχείρισης Εκπομπών                       | Κλιματική Αλλαγή, Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα              |       |
|                           | SS-E2        | Εκπομπές Ατμοσφαιρικών Ρύπων                          | 305-7  |       |
|                           | SS-E3        | Κατανάλωση Νερού                                      | 303-1, 303-3, 303-5  |       |
|                           | ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S) | C-S1  | Συμμετοχή Ενδιαφερομένων μερών                                 | 2-29  |
|                           |              | C-S2  | Γυναίκες Εργαζόμενες   | 405-1 |
| C-S3                      |              | Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές Θέσεις           | 405-1  |       |
| C-S4                      |              | Κινητικότητα Προσωπικού                               | 401-1  |       |
| C-S5                      |              | Κατάρτιση Εργαζομένων                                 | 404-1  |       |
| C-S6                      |              | Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων                       | 2-23   |       |
| C-S7                      |              | Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας                         | 2-30, 407-1  |       |
| C-S8                      |              | Αξιολόγηση Προμηθευτών                                | 2-24, 308-1, 414-1   |       |
| A-S1                      |              | Βιώσιμη Οικονομική Δραστηριότητα                      | 201-2  |       |
| A-S2                      |              | Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων                        | 404-1  |       |
| A-S3                      |              | Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο Φύλων              | 405-2  |       |
| A-S4                      |              | Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων | 2-21   |       |
| SS-S6                     |              | Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας                | 403-9, 403-10  |       |
| ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G) | C-G1         | Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου                        | 2-9, 2-10, 2-11, 2-15  |       |
|                           | C-G2         | Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης                           | 2-9, 2-12, 2-13, 2-14  |       |
|                           | C-G3         | Ουσιαστικά Θέματα                                     | 2-14, 3-1, 3-2, 3-3  |       |
|                           | C-G4         | Πολιτική Βιωσιμότητας                                 | 2-22   |       |
|                           | C-G5         | Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας                 | 2-23, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1                               |       |
|                           | C-G6         | Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων                          | 418-1  |       |
|                           | A-G1         | Επιχειρηματικό Μοντέλο                                | 2-6, Επιχειρηματικό μοντέλο                                    |       |
|                           | A-G2         | Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας              | 205-3, 206-1   |       |
|                           | A-G3         | Στόχοι ESG  | 2-22, 3-3, Στόχοι ESG  |       |
|                           | A-G4         | Μεταβλητές Αμοιβές                                    | 2-19   |       |
|                           | A-G5         | Εξωτερική Διασφάλιση                                  | 2-5  |       |
|                           | SS-G2        | Διαχείριση Κρίσιμων Κινδύνων                          | Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών                      |       |

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

## ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2021, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωσή του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

| ΠΥΛΩΝΑΣ                | ΚΡΙΤΗΡΙΑ   | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ   | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ GRI STANDARDS  |
|------------------------|--|--|---|
| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ             | 1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση                          | • Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους<br>• Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό Μοντέλο   | 2-22, 2-28  |
|                        | 2. Ουσιαστικότητα                                      | • Βιώσιμη Ανάπτυξη<br>• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα   | 2-14, 3-1, 3-2  |
|                        | 3. Στοχοθέτηση   | • Βιώσιμη Ανάπτυξη<br>• Κλιματική Αλλαγή   | 3-3   |
|                        | 4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας                       | • Ο Όμιλος με μια ματιά/ Αλυσίδα αξίας<br>• Βιώσιμη Ανάπτυξη<br>• Αγορά  | 2-6, 2-23, 2-29, 3-3, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2       |
|                        | 5. Υπευθυνότητα  | • Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια<br>• Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την τοπική Κοινωνία  | 2-12, 2-13, 2-17, 2-18  |
|                        | 6. Κανόνες & Διαδικασίες                               | • Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια<br>• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα  | 2-18, 2-23  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ | 7. Καταγραφή & Παρακολούθηση                           | • Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια<br>• Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών<br>• Κλιματική Αλλαγή<br>• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων<br>• Ο Όμιλος με μια ματιά/Επιχειρηματικό μοντέλο<br>• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα<br>• Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την τοπική Κοινωνία | 302-3, 305-4  |
|                        | 8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη | • Ο Όμιλος με μια ματιά/Αλυσίδα Αξίας<br>• Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών  | 2-19  |
|                        | 9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη                   | • Βιώσιμη Ανάπτυξη   | 2-29  |
|                        | 10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία               | • Αγορά  | 302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1 |
| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ             | 11. Χρήση Φυσικών Πόρων                                | • Κλιματική Αλλαγή<br>• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων  | 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2                      |
|                        | 12. Διαχείριση Πόρων                                   | • Κλιματική Αλλαγή<br>• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων  | 301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2               |
|                        | 13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή                 | • Κλιματική Αλλαγή<br>• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων  | 301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5                             |
| ΚΟΙΝΩΝΙΑ               | 14. Εργασιακά Δικαιώματα                               | • Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών   | 403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3                             |
|                        | 15. Ίσες Ευκαιρίες                                     | • Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών   | 2-20, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1                       |
|                        | 16. Απασχόληση   | • Ο Όμιλος με μια ματιά/Αλυσίδα αξίας<br>• Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών<br>• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα  | 401-1, 404-1, 404-2   |
|                        | 17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα      | • Αγορά<br>• Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών  | 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2                                    |
|                        | 18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών                         | • Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την τοπική Κοινωνία   | 201-1, 202-2, 203-1, 413-1  |
| ΚΟΙΝΩΝΙΑ               | 19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιδρομή      | • Βιώσιμη Ανάπτυξη<br>• Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια  | 415-1   |
|                        | 20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς               | • Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια  | 2-23, 2-26, 205-1, 205-3  |

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

## ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΦΟΡΕΑ



Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2021 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (No. 0118446052713/01)

#### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΗΛΩΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2021 (ο «Απολογισμός») της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε. (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρέχει καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2021 και τον ετήσιο απολογισμό 2021 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης τον Μαΐο 2021:

- Αξιολόγηση και επαλήθευση ότι ο Απολογισμός είναι σύμφωνος με (in accordance with) με τις απαιτήσεις του GRI STANDARDS 2021 καθώς συμμορφώνεται και με τις εννέα απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα 3 του GRI 1.
- Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
- Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και των εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα, τη Θεσσαλονίκη και τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Κύπρου και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο:
  - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
  - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

#### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρέχει περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.


Ο Απολογισμός είναι σύμφωνος με (in accordance with) τις απαιτήσεις του GRI STANDARDS 2021 συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (GRI 11. Oil & Gas Sector Standards).

#### ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:


- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρίες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 27 Μαΐου 2022

  
Ιωάννης Καλλιός

Γενικός Διευθυντής



  
Μενέλαος Κόκκινος

Επικεφαλής Επιθεωρητής



# Επικοινωνία


Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή του στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε την αμφίδρομη επικοινωνία μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να αποσταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου  
Διεύθυνση Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου  
Χειμάρρας 8Α, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ  
Τηλ.: +30 210 6302298  
e-mail: csr@helpe.gr

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr), αλλά και να ακολουθήσετε τις σελίδες μας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης:

-  HELLENIC PETROLEUM Group of Companies
-  @HELPE\_Group
-  ΕΛΠΕ Όμιλος Εταιρειών
-  HELPE Group of Companies

Η ψηφιακή μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2021 παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2021.helpe.gr/>



## Φωτογράφιση

Χ. Θεολόγου  
([www.christostheologou.com/](http://www.christostheologou.com/))

## Σχεδιασμός Εντύπου

The Birthdays Design, Athens  
([www.thebirthdaysdesign.com](http://www.thebirthdaysdesign.com))

## Ανάπτυξη Ιστοσελίδας

Beat The Whites, Athens  
([www.beatthewhites.com](http://www.beatthewhites.com))





