Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.04 12:56:34 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αριστοτέλους 19,
ΤΑΧ. ΚΩΔ.: 101 87, Αθήνα
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Δημήτρης Ζωγραφόπουλος
Δικηγόρος (ΔΝ) – Ειδικός Επιστήμονας
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 213 216 1254
zografopoulosd@moh.gov.gr /
dpo@moh.gov.gr / gdpr@moh.gov.gr

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ΄
Email : damy@moh.gov.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ

Αθήνα 3 /11/2026
ΑΠ : Γ2γ/48617

ΠΡΟΣ:
1)ΕΚΕΑ
Ολ. Χρ.Μάντικα 7,
13678 Αχαρνές
e-mail: proedros@ekea.gr
2) Όλες τις ΥΠΕ της χώρας
(προκειμένου να ενημερώσουν τα νοσοκομεία εποπτείας τους)
3)ΗΔΥΚΑ Μ.Α.Ε.
Λυκούργου 10,10551 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Οδηγίες για την εύρυθμη παραγωγική λειτουργία των Τοπικών Νοσοκομειακών Συστημάτων Αιμοδοσίας από τα Δημόσια Νοσοκομεία του ΕΣΥ και του Τοπικού Συστήματος Αιμοδοσίας του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ), καθώς και την εύρυθμη λειτουργία του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ» ως ενιαίου κεντρικού μηχανισμού διαχείρισης μονάδων αίματος και αιμοεπαγρύπνησης .

Σχετικές:

(1) Η υπ' αρ. οικ46731/12-10-2026 Απόφαση του Υπουργού Υγείας και του Υφυπουργού Υγείας με θέμα «*Σύσταση και λειτουργία του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11Α του ν. 3402/2005 (Α΄ 258)*» (Β΄ 6278).

(2) Η υπ' αρ. οικ46730/12-10-2026 Απόφαση του Υπουργού Υγείας και του Υφυπουργού Υγείας με θέμα «*Σύσταση και λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Εθελοντών Αιμοδοτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11Α του ν. 3402/2005 (Α΄ 258)*» (Β΄ 6279).

Το Υπουργείο Υγείας προχωρά στην έκδοση της παρούσας εγκυκλίου μετά τις 1 και 2 σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις προκειμένου να δοθούν οδηγίες προς τα Δημόσια Νοσοκομεία της Χώρας, που διαθέτουν Νοσοκομειακή Υπηρεσία Αιμοδοσίας (ΝΥΑ), και το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ) σχετικά με την εύρυθμη παραγωγική λειτουργία και την καθημερινή χρήση των τοπικών πληροφοριακών συστημάτων αιμοδοσίας και του κεντρικού Πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ», σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στις προαναφερόμενες ΥΑ. Υπενθυμίζουμε ότι, με βάση το ρυθμιστικό περιεχόμενο της παρ. 7 του άρθρου 1 του ν. 3402/2005 (Α' 258), η αποκλειστική αρμοδιότητα και ευθύνη για την οργάνωση της αιμοδοσίας και την ενημέρωση του πληθυσμού, με βάση τις διεθνώς παραδεδεγμένες αρχές, για τη συλλογή, εργαστηριακό έλεγχο, συντήρηση, διάθεση και διαχείριση του αίματος, καθώς και για την παρασκευή, διάθεση και διαχείριση των παραγώγων του, ανήκει στο Υπουργείο Υγείας και ασκείται μέσω του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ) και των Μονάδων Αιμοδοσίας των άρθρων 9 και 10 του νόμου αυτού. Υπενθυμίζουμε επίσης ότι, με βάση την (1) σχετική ΥΑ η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας «ΕΠΟΠΤΗΣ» έχει εκκινήσει από την δημοσίευσή της , δηλαδή από τις 16/10/2026.

Σκοπός της ΥΑ αυτής είναι η διασφάλιση της ποιότητας του αίματος και η μεγιστοποίηση της ασφάλειας των μεταγγίσεων τόσο για τους λήπτες όσο και για τους αιμοδότες. Για την επίτευξη του σκοπού παρακολουθείται από την αρχή μέχρι το τέλος η διαδρομή του αίματος αρχής γενομένης από την επιλογή του αιμοδότη και την αιμοληψία, μέχρι τον εργαστηριακό έλεγχο, την επεξεργασία, τη διανομή και τελικά τη μετάγγιση σε ασθενή. Επίσης, εντοπίζονται και καταγράφονται αναφορές συμβάντων όπως ανεπιθύμητες ή απροσδόκητες ενέργειες και αντιδράσεις που μπορεί να προκύψουν κατά ή μετά, τη μετάγγιση.

Η παρούσα εγκύκλιος αφορά την παροχή οδηγιών για την εύρυθμη συνδυασμένη λειτουργία του τοπικού Νοσοκομειακού Συστήματος Αιμοδοσίας και του «ΕΠΟΠΤΗ». Ως «τοπικό σύστημα» νοείται η εφαρμογή αιμοδοσίας, που χρησιμοποιεί το νοσοκομείο, και ως «ΝΥΑ» η Νοσοκομειακή Υπηρεσία Αιμοδοσίας. Οι οδηγίες δεν περιορίζονται στις νέες εγκαταστάσεις του έργου, αλλά αφορούν τις συμμετέχουσες υπηρεσίες και τις λειτουργίες που αντιστοιχούν σε καθεμία. Η εγκύκλιος περιγράφει αναλυτικά τις ενέργειες και τις εργασίες που καλούνται να εκτελούν οι ΝΥΑ των Νοσοκομείων και το ΕΚΕΑ στο πλαίσιο της καθημερινής τους λειτουργίας, καθώς και το σύνολο των λειτουργιών που απαιτείται να ακολουθούνται από τους χρήστες των συστημάτων σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Επισημαίνεται επιπλέον ότι, από τη σκοπιά των διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως με βάση τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ/General Data Protection Regulation - GDPR)), τα Νοσοκομεία της Χώρας, των οποίων οι αρμόδιες υπηρεσίες συνδέονται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα «ΕΠΟΠΤΗΣ» **επέχουν θέση εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας και του ΕΚΕΑ και οφείλουν να ενεργούν στον τομέα της αιμοδοσίας με βάση τις καταγεγραμμένες εντολές του Υπουργείου Υγείας και του ΕΚΕΑ**.

Α. Έννοια εύρυθμης παραγωγικής Λειτουργίας Τοπικών Πληροφοριακών Συστημάτων Αιμοδοσίας

Όλα τα Δημόσια Νοσοκομεία, που διαθέτουν Νοσοκομειακή Υπηρεσία Αιμοδοσίας (ΝΥΑ), οφείλουν να διασφαλίζουν, σύμφωνα με τις επιταγές, των προαναφερομένων ΥΑ, την εύρυθμη λειτουργία του Τοπικού Νοσοκομειακού Συστήματος Αιμοδοσίας που παραδόθηκε και εγκαταστάθηκε μέσω των υπ' αριθμ. 3/2025, 4/2025 και 22/2025 Συμφωνιών Πλαίσιο της ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ. **Εφεξής, κάθε ενέργεια που αφορά αιμοδότες, μονάδες αίματος και παράγωγα, εργαστηριακό έλεγχο, διακίνηση, διάθεση, δέσμευση και μετάγγιση διενεργείται αποκλειστικά μέσω του συστήματος αυτού, καθώς και κάθε συναλλαγή με το ΕΚΕΑ και τα λοιπά Νοσοκομεία του δικτύου πρέπει να διενεργείται αποκλειστικά μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ», σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Μέρη Β και Γ της παρούσας**.

Το ΕΚΕΑ οφείλει να διασφαλίζει την εύρυθμη παραγωγική λειτουργία του αντίστοιχου Τοπικού Συστήματος Αιμοδοσίας, για το σύνολο των δραστηριοτήτων συλλογής, παραγωγής παραγώγων, εργαστηριακού ελέγχου, σήμανσης και διακίνησης μονάδων που το αφορούν ως κεντρικό φορέα αιμοδοσίας. **Παράλληλα**, **το ΕΚΕΑ αναλαμβάνει τον ρόλο του διαχειριστή και εποπτεύοντος φορέα του συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ»**, ασκώντας τις αρμοδιότητες τήρησης μητρώων, εποπτείας αιτημάτων και εντολών διακίνησης, αιμοεπαγρύπνησης , εξωτερικών δράσεων των ΝΥΑ, ανακλήσεων και στοχοθεσίας σε εθνικό επίπεδο, όπως αναλύεται στο Μέρος Β.2 της παρούσας. **Επισημαίνεται ότι για τον προγραμματισμό εξωτερικών δράσεων αιμοδοσίας το ΕΚΕΑ λειτουργεί επιπλέον ως μία ΝΥΑ**, **μέσω ειδικού λογαριασμού ρόλου Νοσοκομείου**.

Από την ημερομηνία πλήρους παραγωγικής λειτουργίας, παύει η χρήση κάθε προγενέστερης, χειρόγραφης ή αυτοσχέδιας μεθόδου καταγραφής και διακίνησης πληροφορίας,

η οποία καλύπτεται πλέον αποκλειστικά από τα ανωτέρω συστήματα. Η παραβίαση της εκ του νόμου υποχρέωσης αποκλειστικής χρήσης των ανωτέρω συστημάτων δύναται να χαρακτηριστεί ως πειθαρχικό και ποινικό αδίκημα. Οι Διοικήσεις των Νοσοκομείων και του ΕΚΕΑ οφείλουν να μεριμνήσουν για την απρόσκοπτη εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδοση λογαριασμών χρηστών με τον κατάλληλο ρόλο και δικαιώματα, και τη διασφάλιση της αδιάλειπτης καταχώρησης δεδομένων.

Β. Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ»

Πέραν της εσωτερικής τους λειτουργίας, τα Νοσοκομεία και το ΕΚΕΑ αναλαμβάνουν, μέσω του «ΕΠΟΠΤΗ», συγκεκριμένες επιχειρησιακές λειτουργίες όπως αυτές περιγράφονται στη συνέχεια, διακριτά για τα Νοσοκομεία (Β.1) και για το ΕΚΕΑ (Β.2).

Β.1 Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις των Νοσοκομείων

Β.1.1 Υποχρεωτικές Καταχωρήσεις Δεδομένων στο Τοπικό Σύστημα
Κάθε Νοσοκομείο οφείλει να καταχωρεί στο Τοπικό Νοσοκομειακό Σύστημα Αιμοδοσίας, χωρίς καθυστέρηση και ανεξαρτήτως άλλων εργασιών, τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- τα δεδομένα που αφορούν τον αιμοδότη, με βάση τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο έντυπο «Ιστορικό αιμοδότη», από τη στιγμή που αυτός προσέρχεται στη Μονάδα προκειμένου να δώσει αίμα, ανεξαρτήτως της τελικής έκβασης της προσέλευσής του,
- για τα Νοσοκομεία που έχουν έδρα στην Περιφέρεια Αττικής και το Νοσοκομείο Κορίνθου και εντάσσονται στη συγκεντροποίηση, καταχωρούν τα στοιχεία της μονάδας που επιστρέφει ελεγμένη από το ΕΚΕΑ με όλες τις πληροφορίες ελέγχων, εξετάσεων που έχουν πραγματοποιηθεί από το ΕΚΕΑ
- το ίδιο ισχύει και για τα Νοσοκομεία που εντάσσονται στη συγκεντροποίηση του Κέντρου Αίματος ΑΧΕΠΑ και για τους εργαστηριακούς ελέγχους που έχουν πραγματοποιηθεί από το ΑΧΕΠΑ
- για τα υπόλοιπα Νοσοκομεία που δεν εντάσσονται στη συγκεντροποίηση, καταχωρίζουν όλους τους απαραίτητους ελέγχους της μονάδας ώστε να κριθεί κατάλληλη για χρήση ή όχι (ομάδα αίματος, εργαστηριακούς ελέγχους, σήμανση/καταστροφή).

Η παράλειψη έγκαιρης καταχώρησης των ανωτέρω στερεί από το τοπικό σύστημα και, κατ' επέκταση, από τον «ΕΠΟΠΤΗ» τα απαραίτητα δεδομένα για την ορθή απεικόνιση του αποθέματος, της ιχνηλασιμότητας και της διαθεσιμότητας των μονάδων, **κατά παράβαση των προαναφερομένων νομικών διατάξεων**. Η ίδια αρχή διέπει και το σύνολο των επιμέρους λειτουργιών που περιγράφονται στη συνέχεια (Β.1.2 έως Β.1.8): **κάθε ενέργεια, γεγονός ή αποτέλεσμα καταχωρείται πρώτα και υποχρεωτικά στο Τοπικό Νοσοκομειακό Σύστημα Αιμοδοσίας, το οποίο τροφοδοτεί αυτόματα τον «ΕΠΟΠΤΗ» με τα αντίστοιχα δεδομένα**. Καμία λειτουργία δεν θεωρείται ούτε ολοκληρωμένη ούτε σύννομη εάν παραμένει εκτός τοπικού συστήματος.

Επισημαίνεται ειδικότερα ότι κανένα στοιχείο σχετικό με το απόθεμα της Τοπικής ΝΥΑ (μονάδες αίματος και παράγωγα, ποσότητες ανά ομάδα και Rhesus, διαθεσιμότητα, δεσμεύσεις, διακινήσεις και καταστροφές) δεν καταχωρίζεται και δεν δύναται να καταχωρίζεται στο Εθνικό Μητρώο Εθελοντών Αιμοδοτών, **το οποίο αποτελεί αποκλειστικά μητρώο ταυτοποίησης και ιστορικού αιμοδοτών και δεν προβλέπεται να τηρεί ή να διαχειρίζεται δεδομένα αποθέματος**. **Τα στοιχεία αποθέματος καταχωρίζονται υποχρεωτικά και αποκλειστικά στο Τοπικό Νοσοκομειακό Σύστημα Αιμοδοσίας, το οποίο αποτελεί τη μοναδική πηγή τροφοδότησης του «ΕΠΟΠΤΗ» για τα δεδομένα αυτά**. Κάθε αντίθετη πρακτική καταγραφής αποθέματος εκτός του

τοπικού συστήματος ούτε αναγνωρίζεται ούτε παράγει έννομα αποτελέσματα ως προς τη διαθεσιμότητα των μονάδων, αλλά συνιστά παραβίαση υπηρεσιακού καθήκοντος στον τομέα της αιμοδοσίας. Ειδικότερα, η σχετική λειτουργικότητα καταχώρισης δεδομένων αποθέματος στο Εθνικό Μητρώο Εθελοντών Αιμοδοτών θα τερματιστεί και τεχνικά να είναι διαθέσιμη προς χρήση, από τις 30/11/2026 και ώρα 12.00 μ.μ.

Β.1.2 Διαχείριση επάρκειας αποθέματος και αιτημάτων διάθεσης

Κάθε Νοσοκομείο έχει την ευθύνη να παρακολουθεί διαρκώς την επάρκεια του αποθέματός του ανά ομάδα αίματος και παράγωγο και να υποβάλλει εγκαίρως προς το ΕΚΕΑ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ» τεκμηριωμένο αίτημα διάθεσης, όποτε διαπιστώνεται έλλειψη και δεν έχει επιτευχθεί η αναπλήρωση του μέσω εξορμήσεων των ΝΥΑ και εθελοντικών αιμοληψιών, προσδιορίζοντας με σαφήνεια την κατηγορία κάλυψης και τις απαιτούμενες ποσότητες. Το αίτημα παραμένει ενεργό για τρεις ημέρες και ικανοποιείται είτε με απόφαση του ΕΚΕΑ είτε λήγει αυτόματα. Από τη στιγμή που έχει εκδοθεί έστω και μία εντολή διακίνησης επ' αυτού, θεωρείται δεσμευμένο και κάθε πρόσθετη ανάγκη καλύπτεται με νέο αίτημα. Η ένδειξη επάρκειας ή έλλειψης προκύπτει αποκλειστικά από τα δεδομένα παραλαβών, παραγωγής, δεσμεύσεων, διαθέσεων και καταστροφών που έχουν καταχωρηθεί στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα, το οποίο ενημερώνει αυτόματα τον «ΕΠΟΠΤΗ». Απόθεμα που δεν έχει καταχωρηθεί τοπικά δεν προσμετράται και δεν είναι ορατό στον «ΕΠΟΠΤΗ» και το ΕΚΕΑ. Συνακόλουθα, το εν λόγω απόθεμα αποκλείεται να χρησιμοποιηθεί στο Εθνικό Σύστημα Αιμοδοσίας.

Σε εξαιρετικές και επείγουσες περιπτώσεις, δύναται μια ΝΥΑ να επικοινωνεί, με κάθε πρόσφορο μέσο, με τις υπόλοιπες ΝΥΑ για αναζήτηση μονάδας αίματος για κάλυψη ανάγκης της με την προϋπόθεση άμεσης καταγραφής της διακίνησης μέσω του «ΕΠΟΠΤΗ» αλλά και την ύπαρξη διαθέσιμου αποθέματος προς διακίνηση. Ο έλεγχος πραγματοποιείται μέσω του «ΕΠΟΠΤΗ» όπου κάθε ΝΥΑ μπορεί να αναζητά με συγκεκριμένα κριτήρια προσδιορισμού του αίματος ή παραγώγου του πιθανή διαθεσιμότητα από τις υπόλοιπες ΝΥΑ.

Β.1.3 Εκτέλεση εντολών διακίνησης

Το Νοσοκομείο Διάθεσης είναι υπεύθυνο για την έγκαιρη φυσική αποστολή των μονάδων, που ορίζει η εντολή διακίνησης του ΕΚΕΑ και για την αντίστοιχη ενέργεια στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα. Το Νοσοκομείο Λήψης είναι υπεύθυνο για την άμεση επιβεβαίωση της παραλαβής και αντίστοιχης καταγραφής στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα. Σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης, το ενδιαφερόμενο Νοσοκομείο αξιολογεί την ανάγκη συμπληρωματικού αιτήματος, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης κάλυψη της αρχικής ανάγκης. **Οι εντολές διακίνησης εκδίδονται αποκλειστικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ» και αποκλειστικά από το ΕΚΕΑ, ενώ τα Νοσοκομεία αποτελούν αποδέκτες και εκτελεστές αυτών μέσω του τοπικού συστήματος**.

Β.1.4 Καταγραφή και αναφορά συμβάντων

Κάθε Νοσοκομείο υποχρεούται να καταγράφει άμεσα στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα κάθε περιστατικό ανεπιθύμητης αντίδρασης μετάγγισης, με πλήρη τεκμηρίωση των στοιχείων που απαιτούνται για την αξιολόγησή του. Σε περίπτωση απόφασης ανάκλησης η οποία δίνεται από το ΕΚΕΑ και μέσω του πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ», το Νοσοκομείο που τηρεί τις εμπλεκόμενες μονάδες είναι αποκλειστικά υπεύθυνο για την άμεση απόσυρσή τους.

Β.1.5 Ανακλήσεις λόγω ελαττωματικής παρτίδας ή νοσήματος δότη

Το Νοσοκομείο Τήρησης προχωρά χωρίς καθυστέρηση στην απόσυρση κάθε μονάδας που περιλαμβάνεται σε εντολή ανάκλησης λόγω ελαττωματικής παρτίδας ασκού ή νοσήματος δότη, ανεξαρτήτως αν η ανάκληση προέκυψε από δικό του περιστατικό ή από άλλο Νοσοκομείο του δικτύου, προβαίνοντας στην απαραίτητη καταγραφή στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα.

Β.1.6 Οργάνωση διαθεσιμότητας και ραντεβού αιμοδοσίας

Κάθε ΝΥΑ είναι αρμόδια να οργανώνει τη διαθεσιμότητά της για αιμοληψία κατά τρόπο που ανταποκρίνεται στη ζήτηση και στους στόχους κάλυψης, μεριμνώντας ιδίως ώστε κάθε μεταβολή διαθεσιμότητας να μην θίγει ήδη προγραμματισμένα ραντεβού. Είναι επίσης αρμόδια για τη διαχείριση αιτημάτων ραντεβού που δεν διεκπεραιώνονται μέσω της Πύλης Αιμοδότη, καθώς και για την ακύρωση ραντεβού για λειτουργικούς λόγους, με υποχρέωση ενημέρωσης του αιμοδότη. Κάθε αιμοληψία που αντιστοιχεί σε προγραμματισμένο ραντεβού καταχωρίζεται στο τοπικό νοσοκομειακό σύστημα με ρητή αναφορά στον κωδικό του ραντεβού, ώστε ο ΕΠΟΠΤΗΣ να ενημερώνεται και να τεκμηριώνει την ολοκλήρωσή του. Χωρίς την καταχώρηση αυτή, η πραγματική προσέλευση του αιμοδότη παραμένει αβέβαιη για το κεντρικό σύστημα.

Β.1.7 Εξωτερικές δράσεις αιμοδοσίας

Κάθε Νοσοκομείο που διοργανώνει εξωτερική δράση αιμοδοσίας οφείλει να την προγραμματίζει εγκαίρως με σαφή στόχο συλλογής και να καταχωρίζει στον «ΕΠΟΠΤΗ», αναλυτικά το πλάνο της δράσης και τους στόχους της δράσης. Αφού λάβει έγκριση της δράσης από το ΕΚΕΑ, η οποία θα συμπεριλαμβάνει την δημόσια ενημέρωση των εθελοντών αιμοδοτών, μπορεί να πραγματοποιήσει την δράση. Κατά την διάρκεια της δράσης καταχωρίζει τους αιμοδότες, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο έντυπο «Ιστορικό αιμοδότη», και τις μονάδες που συλλέγονται, ώστε τα αποτελέσματά της να ενσωματώνονται στην κεντρική βάση και να ενημερώνεται αυτόματα ο «ΕΠΟΠΤΗΣ» για την κάλυψη του στόχου. Κάθε Νοσοκομείο αποδίδει λογαριασμό της απόδοσης της δράσης, ιδίως ως προς την κάλυψη του στόχου και το κόστος ανά συλλεχθείσα μονάδα και η πλήρωση των στόχων της δράσης λαμβάνεται υπόψη και για την αξιολόγηση του Νοσοκομείου και της διοίκησής του.

Β.1.8 Επίτευξη στόχων συλλογής

Κάθε ΝΥΑ έχει την ευθύνη να παρακολουθεί την πορεία επίτευξης των στόχων συλλογής που έχει θέσει το ΕΚΕΑ και να ανταποκρίνεται έγκαιρα σε κάθε ειδοποίηση υστέρησης, προγραμματίζοντας πρόσθετες δράσεις προσέλκυσης ή αιμοληψίας ώστε να αποκαθίσταται η πορεία κάλυψης εντός του τριμήνου.

Β.2 Επιχειρησιακές Υποχρεώσεις του ΕΚΕΑ

Β.2.1 Τήρηση μητρώων δικτύου

Το ΕΚΕΑ είναι αρμόδιο για την μηχανογραφική ένταξη κάθε νέου φορέα στο δίκτυο αιμοδοσίας, τη διαχείριση των κωδικοποιήσεων αναφοράς που χρησιμοποιεί το σύνολο του δικτύου και την απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης με τον κατάλληλο ρόλο και δικαιώματα σε κάθε φορέα.

Β.2.2 Διαχείριση ημερολογιακού πλαισίου λειτουργίας

Το ΕΚΕΑ καθορίζει ετησίως το κοινό ημερολόγιο αργιών που ισχύει για το σύνολο του δικτύου και μεριμνά ώστε η επικοινωνία με τους αιμοδότες (υπενθυμίσεις, επιβεβαιώσεις ραντεβού) να λειτουργεί απρόσκοπτα και έγκαιρα.

Β.2.3 Εποπτεία και διαχείριση διάθεσης μονάδων

Το ΕΚΕΑ παρακολουθεί σε συνεχή βάση τα αιτήματα διάθεσης και τα αποθέματα του συνόλου των Νοσοκομείων μέσω του πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ», αποφασίζει τον τρόπο με τον οποίο θα καλύψει κάθε έλλειψη με βάση τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική εικόνα του δικτύου, και μεριμνά για την πλήρη ικανοποίηση κάθε αιτήματος, προχωρώντας σε συμπληρωματικές εντολές όπου απαιτείται.

Β.2.4 Αξιολόγηση περιστατικών αιμοεπαγρύπνησης

Το ΕΚΕΑ φέρει την αποκλειστική αρμοδιότητα αξιολόγησης κάθε αναφοράς ανεπιθύμητης αντίδρασης και λήψης τεκμηριωμένης απόφασης ανάκλησης όπου αυτή κρίνεται αναγκαία, καθώς και παρακολούθησης της πλήρους εκτέλεσής της σε όλα τα εμπλεκόμενα Νοσοκομεία μέσω του πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ».

Β.2.5 Διαχείριση ανακλήσεων παρτίδας ή δότη

Το ΕΚΕΑ είναι αρμόδιο για τον εντοπισμό όλων των μονάδων που εμπλέκονται σε περιστατικό ελαττωματικής παρτίδας ή νοσήματος δότη, την έκδοση της αντίστοιχης εντολής ανάκλησης, καθώς και την τελική απόφαση —αποδέσμευση ή καταστροφή— για τις μονάδες που τίθενται σε καραντίνα, πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ».

Β.2.6 Στοχοθεσία και εθνική εποπτεία συλλογής

Το ΕΚΕΑ καθορίζει τους τριμηνιαίους ποσοτικούς στόχους συλλογής ανά Νοσοκομείο, παρακολουθεί συγκεντρωτικά και ανά Μονάδα την πορεία επίτευξής τους και παρεμβαίνει συντονιστικά όπου η πρόβλεψη κάλυψης υστερεί σημαντικά, με πλήρη σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αιμοδοτών στο επίπεδο της εθνικής εποπτείας του πληροφοριακού συστήματος «ΕΠΟΠΤΗΣ».

Κοινές Υποχρεώσεις, Χρονοδιάγραμμα και Παρακολούθηση Εφαρμογής

Γ.1 Ακεραιότητα και ασφάλεια δεδομένων

- Τα Νοσοκομεία και το ΕΚΕΑ οφείλουν να διασφαλίζουν ότι κάθε ενέργεια εκτελείται από τον κατάλληλο ρόλο και εντός της προβλεπόμενης αρμοδιότητας και δικαιώματος πρόσβασης (Νοσοκομείο, ΕΚΕΑ, εθνική εποπτεία), σύμφωνα με τους περιορισμούς που θέτει το ίδιο το σύστημα.
- Ουδεμία ενέργεια που προβλέπεται να εκτελείται αυτόματα από το σύστημα (υπολογισμός ημερομηνιών λήξης, παραγωγή καταστάσεων μονάδων και ραντεβού, ενημέρωση δεικτών) καταχωρίζεται χειροκίνητα ή παρακάμπτεται.
- Κάθε απόρριψη, απόσυρση, καταστροφή ή ανάκληση τεκμηριώνεται υποχρεωτικά με αιτιολογία, ημερομηνία και ονομαστική αναφορά του υπευθύνου, για λόγους ιχνηλασιμότητας και κανόνων αιμοεπαγρύπνησης.

Γ.2 Εκπαίδευση και υποστήριξη

Οι Διοικήσεις των Νοσοκομείων και του ΕΚΕΑ οφείλουν να μεριμνήσουν, σε συνεργασία με την ΗΔΥΚΑ ΜΑΕ, για την έγκαιρη εκπαίδευση του προσωπικού των ΝΥΑ, των εργαστηρίων, των κλινικών και των διοικητικών υπηρεσιών, από τον ανάδοχο του έργου, τόσο στη χρήση του Τοπικού Συστήματος όσο και του ΕΠΟΠΤΗ, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία χωρίς διακοπή της καθημερινής δραστηριότητας των αιμοδοσιών.

Γ.3 Παρακολούθηση εφαρμογής

Το ΕΚΕΑ στο πλαίσιο του εποπτικού του ρόλου, σε συνεργασία με την ΗΔΥΚΑ, οφείλει να παρακολουθεί την ομαλή ενεργοποίηση και χρήση των συστημάτων από το σύνολο των Νοσοκομείων **και να αναφέρει στο Υπουργείο Υγείας τυχόν καθυστερήσεις, δυσλειτουργίες ή ανάγκες υποστήριξης**.

Αρμόδιες οργανικές μονάδες του Υπουργείου Υγείας για τη σχετική επικοινωνία είναι, κατά το λόγο της αρμοδιότητάς τους, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) και η Δ/νση Οργάνωσης και Λειτουργίας Νοσηλευτικών Μονάδων.

Γ.4 Τελικές διατάξεις

Η παρούσα εγκύκλιος ισχύει από την ημερομηνία κοινοποίησής της. Οι αποδέκτες παρακαλούνται να μεριμνήσουν, ο καθένας κατά το μέρος που τον αφορά, για την πιστή εφαρμογή των ανωτέρω και την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών και στελεχών τους.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΑΡΙΟΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1) Γρ.Υπουργού
2) Γρ. Υφυπουργού Υγείας
3) Γρ. Γεν.Γρ. Υπ.Υγ.
4) Γρ. Προϊσταμένης Γεν. Δ/νσης Υπ. Υγ.
5) Αυτοτελές Γρ. Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων
6) Δ/νση Γ2γ (4)